

## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 29 июня 2012 г. N 754

#### **ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРИЕМ ЗАЯВЛЕНИЙ, ДОКУМЕНТОВ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА (НАЙМА) ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА"**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений администрации г. Томска  
от 16.06.2014 N 517, от 26.01.2016 N 37, от 29.12.2016 N 1383,  
от 13.09.2017 N 846, от 06.09.2019 N 791, от 31.03.2021 N 206)

В целях реализации положений Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", обеспечения открытости и общедоступности информации о предоставлении муниципальных услуг, в соответствии с постановлением администрации Города Томска от 14.02.2012 N 130 "Об утверждении Перечня муниципальных услуг, оказываемых администрацией Города Томска", постановлением администрации Города Томска от 15.05.2015 N 422 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг администрацией Города Томска и Порядка формирования и ведения реестра муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Города Томска, руководствуясь Уставом Города Томска, постановляю:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги "Прием заявлений, документов и заключение, изменение, расторжение договоров социального найма (найма) жилых помещений муниципального жилищного фонда" согласно приложению к настоящему постановлению.

1.1. Положения административного регламента, утвержденного пунктом 1 настоящего постановления, в части регулирования особенностей выполнения административных процедур в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и электронной форме, применяются соответственно не позднее даты вступления в силу соглашения о взаимодействии с многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг и обеспечения на уровне муниципального образования "Город Томск" технической возможности предоставления муниципальной услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

2. Определить должностными лицами, ответственными за разъяснение положений настоящего постановления населению муниципального образования "Город Томск":

1) по Ленинскому району Города Томска - начальника отдела по учету и распределению жилой площади администрации Ленинского района Города Томска П.В.Масленникова. Разъяснения осуществляются еженедельно по четвергам с 16.00 до 18.00 или по телефону: (3822) 51-71-35. Письменные обращения граждан направляются по адресу: 634050, г. Томск, ул. Карла Маркса, д. 34, каб. 10;

2) по Октябрьскому району Города Томска - начальника отдела по учету и распределению жилой площади администрации Октябрьского района Города Томска Н.П.Зуеву. Разъяснения

осуществляются еженедельно по четвергам с 14.00 до 18.00 или по телефону: (3822) 90-24-52. Письменные обращения граждан направляются по адресу: г. Томск, ул. Пушкина, д. 17, каб. 14;

3) по Кировскому району Города Томска - начальника отдела учета и распределения жилья администрации Кировского района Города Томска И.Н.Олейник. Разъяснения осуществляются еженедельно по четвергам с 16.00 до 18.00 или по телефону: (3822) 55-92-25. Письменные обращения граждан направляются по адресу: 634050, г. Томск, Студенческая ул., д. 3, каб. 9;

4) по Советскому району Города Томска - начальника отдела по учету и распределению жилой площади администрации Советского района Города Томска О.В.Исупову. Разъяснения осуществляются еженедельно по четвергам с 16.00 до 18.00 или по телефону: (3822) 54-06-97. Письменные обращения граждан направляются по адресу: 634012, г. Томск, ул. Елизаровых, д. 59, каб. 103.

Разъяснения осуществляются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

3. Управлению информатизации и муниципальных услуг администрации Города Томска обеспечить размещение настоящего административного регламента на Официальном портале муниципального образования "Город Томск" (<http://www.admin.tomsk.ru/>).

4. Комитету по общим вопросам администрации Города Томска:

4.1. Опубликовать настоящее постановление в Сборнике официальных материалов Муниципального образования "Город Томск".

4.2. Направить настоящее постановление в структурное подразделение Администрации Томской области, определенное Губернатором Томской области, выполняющее функции уполномоченного органа по ведению Регистра муниципальных нормативных правовых актов в Томской области.

5. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

6. Отменен.

Мэр Города Томска  
Н.А.НИКОЛАЙЧУК

Приложение  
к постановлению  
администрации Города Томска  
от 29.06.2012 N 754

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРИЕМ ЗАЯВЛЕНИЙ,  
ДОКУМЕНТОВ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ  
ДОГОВОРОВ СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА (НАЙМА) ЖИЛЫХ  
ПОМЕЩЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА"**

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Прием заявлений, документов и заключение, изменение, расторжение договоров социального найма (найма) жилых помещений муниципального жилищного фонда" (далее - административный регламент) разработан в целях повышения качества, открытости и доступности предоставления муниципальной услуги "Прием заявлений, документов и заключение, изменение, расторжение договоров социального найма (найма) жилых помещений муниципального жилищного фонда" (далее - муниципальная услуга).

1.2. Настоящий административный регламент устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности их выполнения в электронной форме, а также особенности их выполнения в многофункциональных центрах, формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальной услуги, или их работников.

1.3. Полномочия органа местного самоуправления по предоставлению муниципальной услуги закреплены Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (пункты 3, 6 части 1 статьи 16), Жилищным кодексом Российской Федерации.

1.4. За получением муниципальной услуги могут обратиться физические лица либо их представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности или иных законных основаниях (далее - заявитель).

1.5. Порядок информирования о порядке предоставления муниципальной услуги.

1.5.1. Для получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также о ходе предоставления муниципальной услуги, заявители могут обратиться:

1) лично за консультацией о порядке предоставления муниципальной услуги;

2) устно по телефону;

3) в письменной форме, направив свое обращение почтовой связью либо представив в ходе личного приема граждан;

4) в форме электронного документа, разместив на Официальном портале муниципального образования "Город Томск" (<http://www.admin.tomsk.ru/>"Виртуальная приемная"/"Обращение в администрацию"/"Написать обращение" и в поле "Адресат" выбрать "Администрация Ленинского района Города Томска", "Администрация Октябрьского района Города Томска", "Администрация Кировского района Города Томска", "Администрация Советского района Города Томска");

5) в ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" согласно реквизитам, указанным в приложении 2 к административному регламенту.

Информация о месте нахождения, графике работы, справочные телефоны структурных подразделений администрации Советского района Города Томска, администрации Кировского района Города Томска, администрации Ленинского района Города Томска, администрации

Октябрьского района Города Томска (далее - администрация района), адреса электронной почты содержатся в приложении 2 к настоящему административному регламенту.

1.5.2. В случае личного обращения заявителя, обращения по телефону информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется специалистом отдела по учету и распределению жилой площади / отдела учета и распределения жилья администрации района (далее - отдел).

Специалист отдела, осуществляющий индивидуальное устное информирование, должен принять все меры для дачи полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, подробно и в вежливой (корректной) форме информируя обратившихся лиц по интересующим их вопросам. Время ожидания заявителя в очереди при индивидуальном устном информировании не может превышать 15 минут.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с приветствия, информации о наименовании органа, в который обратился заявитель, фамилии, имени, отчестве (последнее - при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста отдела, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован другому специалисту или обратившемуся заявителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

Индивидуальное устное информирование каждого заявителя специалистом отдела осуществляется не более 10 минут.

1.5.3. Порядок письменного информирования о порядке предоставления муниципальной услуги, а также о ходе предоставления муниципальной услуги.

Письменное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, осуществляется в письменной форме на основании:

- письменных обращений заявителей, направленных почтовой связью по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему административному регламенту, либо составленных в ходе личного приема;

- письменных обращений заявителей в форме электронного документа, размещенного на Официальном портале муниципального образования "Город Томск" (<http://www.admin.tomsk.ru/>"Виртуальная приемная"/"Обращение в администрацию"/"Написать обращение" и в поле "Адресат" выбрать "Администрация Ленинского района Города Томска", "Администрация Октябрьского района Города Томска", "Администрация Кировского района Города Томска", "Администрация Советского района Города Томска").

Обращение должно содержать следующие сведения:

- 1) наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

- 2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя;

- 3) почтовый адрес (в случае направления обращения почтовой связью либо представленного в ходе личного приема граждан), адрес электронной почты (в случае направления обращения в форме электронного документа);

4) суть запроса;

5) дату обращения и подпись заявителя (в случае направления обращения почтовой связью).

Обращение подлежит регистрации в порядке, установленном муниципальным правовым актом, устанавливающим в администрации района правила и порядок работы с организационно-распорядительными документами.

В случае если текст письменного обращения заявителя не позволяет определить суть обращения, ответ на обращение не дается и оно не подлежит рассмотрению в администрации района, о чем в течение 7 календарных дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю.

При информировании по письменным обращениям ответ дается за подписью главы администрации района, в простой, четкой и понятной форме и должен содержать ответы на поставленные вопросы. В нем должны быть указаны фамилия, инициалы, номер телефона исполнителя. Срок ответа не может превышать 30 календарных дней со дня регистрации обращения.

При информировании по обращениям, поступившим в форме электронного документа на Официальный портал муниципального образования "Город Томск", ответ дается на Официальном портале муниципального образования "Город Томск" в течение 30 календарных дней со дня регистрации в том же разделе, в котором размещено обращение, а также направляется на адрес электронной почты, указанный в обращении, в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня регистрации обращения.

Рассмотрение обращений осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

1.5.4. На информационном стенде, а также на Официальном портале муниципального образования "Город Томск" размещаются следующие информационные материалы:

1) сведения о графике (режиме) работы, месте нахождения, номера справочных телефонов, факсов, адрес официального сайта, адрес электронной почты органов, предоставляющих муниципальную услугу;

2) порядок получения заявителями информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

3) перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

4) образец заполнения заявления;

5) блок-схема предоставления муниципальной услуги.

## **II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

2.1. Наименование муниципальной услуги "Прием заявлений, документов и заключение, изменение, расторжение договоров социального найма (найма) жилых помещений муниципального жилищного фонда".

2.2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией Города Томска в лице ее территориальных органов - администраций районов.

Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги, связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления администрацией Города Томска муниципальных услуг, утвержденных решением Думы Города Томска от 07.06.2011 N 154.

2.3. Результатом предоставления I этапа муниципальной услуги является получение заявителем одного из следующих документов:

- 1) уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги;
- 2) уведомление о предоставлении муниципальной услуги.

Результатом предоставления II этапа муниципальной услуги является получение заявителем одного из следующих документов:

- 1) договор социального найма жилого помещения;

2) дополнительное соглашение об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения/решение администрации района, оформленное выпиской из утвержденного муниципальным правовым актом главы администрации района протокола заседания общественной комиссии по жилищным вопросам администрации района (далее - жилищная комиссия), в случае изменения условий договоров, заключенных до введения в действие Жилищного кодекса Российской Федерации (до 01.03.2005), и при отсутствии оформленного в виде единого документа договора социального найма (найма) жилого помещения;

3) соглашение о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения/решение администрации района, оформленное выпиской из утвержденного муниципальным правовым актом главы администрации района протокола заседания жилищной комиссии в случае расторжения договоров, заключенных до введения в действие Жилищного кодекса Российской Федерации (до 01.03.2005) и при отсутствии оформленного в виде единого документа договора социального найма (найма) жилого помещения.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги - 22 рабочих дня.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в два этапа:

1) срок I этапа предоставления муниципальной услуги составляет 21 рабочий день со дня подачи заявления и прилагаемых документов заявителем;

2) срок II этапа предоставления муниципальной услуги составляет 1 рабочий день со дня обращения заявителя в администрацию района с целью подписания договора социального найма жилого помещения (дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения, соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения).

Сроки прохождения отдельных административных процедур (действий) указаны в разделе III настоящего административного регламента.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- 1) Конституцией Российской Федерации;
- 2) Жилищным кодексом Российской Федерации;

3) Гражданским кодексом Российской Федерации;

4) Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

5) Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

6) Федеральным законом от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления";

7) Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

8) Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

9) Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.05.2005 N 315 "Об утверждении типового договора социального найма жилого помещения";

10) Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2006 N 25 "Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями";

11) решением Думы города Томска от 15.09.2005 N 1000 "Об учреждении органов администрации Города Томска и утверждении положений об органах администрации";

12) иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Томской области и муниципальными правовыми актами муниципального образования "Город Томск".

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, представлен в таблице приложения 3 к настоящему административному регламенту.

Формы заявлений для заключения, изменения, расторжения договоров социального найма (найма) жилого помещения содержатся в приложении 4 к настоящему административному регламенту.

2.6.1. Перечень документов, которые запрещено требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами муниципального образования "Город Томск" находятся в распоряжении органов местного самоуправления, предоставляющих муниципальную услугу, иных органов местного самоуправления, государственных органов и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для

предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов и муниципальных правовых актов муниципального образования "Город Томск", касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

4) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.6.2. Копии документов, указанных в таблице приложения 3 к настоящему административному регламенту, предоставляются заявителем сотруднику, осуществляющему прием документов, вместе с оригиналами для сверки.

Сотрудник, осуществляющий прием документов, осуществляет сверку представленных копий документов с оригиналами и в случае их идентичности заверяет представленные копии документов (заверенная подпись включает: слово "верно", должность, личную подпись специалиста, заверяющего копию документа, расшифровку подписи и дату заверения).

Удостоверение личности заявителя осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов:

1) текст заявления не поддается прочтению;

2) заявление и прилагаемые документы не соответствуют требованиям, установленным пунктом 2.6 настоящего административного регламента и приложением 3 настоящему административного регламента.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги и отказа в предоставлении муниципальной услуги.

В заключении, изменении, расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения отказывается в следующих случаях:

1) предоставление неполного комплекта документов, указанных в таблице приложения 3 к настоящему административному регламенту;

2) заявление и прилагаемые документы поданы заявителем в ненадлежащий орган;

3) подача заявителем в администрацию района заявления о прекращении предоставления муниципальной услуги;

4) жилое помещение, являющееся объектом заключения, изменения, расторжения договора социального найма, не является объектом муниципальной собственности муниципального образования "Город Томск";

5) установление факта предоставления заявителем недостоверных сведений, в том числе по результатам запросов в органы и организации, в распоряжении которых находятся документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги;

6) предоставление документов и подача заявления на жилое помещение, которое на дату обращения фактически отсутствует (разрушено);

7) жилое помещение находится в составе муниципального специализированного жилищного фонда муниципального образования "Город Томск";

8) отсутствие у заявителей права на получение муниципальной услуги в соответствии с действующим законодательством.

Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрены.

2.9. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче документов и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

1) при подаче заявления и прилагаемых документов максимальный срок ожидания в очереди составляет 15 минут;

2) при получении результата максимальный срок ожидания в очереди составляет 15 минут.

2.11. Прием и регистрация заявления и прилагаемых документов осуществляется в присутствии заявителя и не может превышать 15 минут.

2.12. Требования к месту предоставления муниципальной услуги.

2.12.1. Прием граждан осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях: помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, зал ожидания, места для заполнения запросов.

2.12.2. Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, зал ожидания, места для заполнения запросов должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

2.12.3. Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, зал ожидания, места для заполнения запросов оборудуются:

- противопожарной системой и первичными средствами пожаротушения;
- системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

2.12.4. Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

2.12.5. В зданиях предусматривается оборудование доступных мест общего пользования: гардероб и туалеты.

2.12.6. Места, предназначенные для ознакомления граждан с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

2.12.7. Места для заполнения запросов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются бланками запросов, перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, письменными принадлежностями.

2.12.8. В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" инвалидам обеспечиваются:

- условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется муниципальная услуга, и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

- оказание сотрудниками администраций районов, предоставляющими муниципальную услугу, инвалидам иной помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими заявителями в соответствии с действующим законодательством о социальной защите инвалидов.

На парковке общего пользования места предоставления муниципальной услуги выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящего абзаца в порядке, определяемом Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2020 N 115 "О порядке распространения на граждан из числа инвалидов III группы норм части девятой статьи 15 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации". На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид", и информация об этих транспортных средствах должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами дорожного движения.

2.12.9. Места предоставления муниципальной услуги должны располагаться в пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

2.12.10. Территория, прилегающая к месту предоставления муниципальной услуги, оборудуется местами для парковки автотранспортных средств. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

2.12.11. Помещение для приема заявителей должно быть оборудовано табличкой с указанием номера кабинета.

2.13. В целях реализации требований Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" предусматриваются следующие показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги:

#### Показатели качества предоставления муниципальной услуги

N пп	Наименование показателя	Единица измерений	Нормативное значение
1	Доля правильно и в полном объеме заполненных документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, от общего числа выданных документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги	%	100%
2	Доля муниципальных услуг, предоставленных с соблюдением сроков предоставления муниципальной услуги, от общего числа предоставленных муниципальных услуг	%	100%
3	Доля муниципальных услуг, в отношении которых были поданы жалобы к общему количеству предоставленных муниципальных услуг	%	0%

#### Показатели доступности муниципальной услуги

N пп	Наименование показателя	Единица измерений	Нормативное значение
1	Территориальная доступность органа, предоставляющего муниципальную услугу	Доступно/не доступно	Доступно

2	Время ожидания в очереди	Минута	Не более 15 минут
3	Наличие различных каналов получения информации о порядке получения муниципальной услуги и ходе ее предоставления	Имеется/не имеется	Имеется
4	Наличие для заявителя возможности подать заявление о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо через многофункциональные центры (в случае если организовано предоставление муниципальных услуг в электронной форме, в многофункциональных центрах)	Имеется/не имеется	Не имеется
5	Финансовая доступность	Платно/бесплатно	Бесплатно

На основе данных показателей ежеквартально администрацией района осуществляется анализ практики применения административного регламента предоставления муниципальной услуги.

2.14. Особенности предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме и через многофункциональные центры:

2.14.1. Особенности предоставления муниципальной услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее - Портал) являются:

- 1) наличие информации о предоставляемой муниципальной услуге на Портале;
- 2) возможность ознакомления с формой заявления о предоставлении муниципальной услуги, иными документами, необходимыми для получения муниципальной услуги, обеспечения доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;
- 3) направление заявления о предоставлении муниципальной услуги путем заполнения интерактивной электронной формы заявления и прикрепления электронных копий документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- 4) информирование заявителя о ходе и результате предоставления муниципальной услуги обеспечивается посредством электронных уведомлений, содержащих сведения о статусе рассмотрения заявления и комментарии должностных лиц (при необходимости).

Особенности осуществления административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги через Портал предусмотрены разделом III настоящего административного регламента.

2.14.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется через многофункциональный центр путем обращения заявителя в ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг".

Особенностями предоставления муниципальной услуги в ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" являются:

1) применение принципа "одного окна", в соответствии с которым предоставление муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим заявлением, а взаимодействие с органом, предоставляющим муниципальную услугу, осуществляется без участия заявителя;

2) получение информации о порядке и ходе предоставления муниципальной услуги в ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг", а также по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги.

Особенности осуществления административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги через ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" предусмотрены разделом III настоящего административного регламента.

#### 2.14.3. Основания для прекращения предоставления муниципальной услуги.

Основанием для прекращения предоставления муниципальной услуги является письменное обращение заявителя о прекращении предоставления муниципальной услуги. Заявление о прекращении предоставления муниципальной услуги может быть подано заявителем на любой стадии прохождения административных процедур (действий) до момента заключения, изменения, расторжения договора социального найма (найма) жилого помещения.

#### 2.14.4. Исправление допущенных опечаток и ошибок.

В случае выявления заявителем в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, опечаток и ошибок заявитель представляет заявление об исправлении таких опечаток и ошибок.

Специалист администрации в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления, проводит проверку указанных в заявлении сведений. В случае выявления допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, специалист администрации осуществляет их замену в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления.

В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления муниципальной услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине органа и (или) должностного лица, многофункционального центра и (или) работника многофункционального центра, плата с заявителя не взимается.

### **III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ**

3.1. Последовательность административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги отражена в блок-схеме предоставления муниципальной услуги "Прием заявлений, документов и заключение, изменение, расторжение договоров социального найма

(найма) жилых помещений муниципального жилищного фонда", которая представлена в приложении 1 к настоящему административному регламенту.

### 3.2. Краткое описание административных процедур:

#### I этап:

1) прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) рассмотрение заявления и прилагаемых документов, решение вопроса о наличии (отсутствии) оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, направление уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, передача документов на экспертизу в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

3) экспертиза представленных документов, сбор и подготовка пакета документов для рассмотрения жилищной комиссией, направление результатов на жилищную комиссию;

4) рассмотрение заявления и представленных документов жилищной комиссией;

5) подготовка муниципального правового акта главы администрации района об утверждении решения жилищной комиссии, подготовка уведомления о предоставлении муниципальной услуги, договора социального найма, дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения либо соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения или выписок из соответствующих решений жилищных комиссий или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

6) направление (выдача) заявителю результата I этапа предоставления муниципальной услуги;

#### II этап:

1) прием заявления от заявителя при личном обращении;

2) подписание заявителем договора социального найма жилого помещения (дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения; соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения);

3) регистрация договора социального найма жилого помещения (дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения; соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения);

4) выдача договора социального найма жилого помещения (дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения; соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения) заявителю.

### 3.3. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

Основанием для начала административной процедуры (действий) является поступление в администрацию района заявления.

3.3.1. Прием и регистрация заявления в письменном виде от заявителя при личном обращении осуществляется сотрудником отдела.

Сотрудник отдела проверяет правильность и полноту заполнения заявления, разборчивое написание необходимых сведений, а также проводит проверку по имеющейся базе данных на предмет повторного обращения и регистрирует заявление в Книге регистрации заявлений, ставит на заявлении входящий номер и дату и выдает заявителю расписку о получении заявления и прилагаемых документов с указанием перечня прилагаемых документов, входящего номера и даты регистрации заявления.

При наличии оснований, предусмотренных пунктом 2.7 настоящего административного регламента, сотрудник отдела возвращает заявителю заявление и прилагаемые документы, сообщает заявителю об отказе в приеме заявления и прилагаемых документов с указанием причин отказа в приеме заявления и прилагаемых документов.

Прием и регистрация заявления и прилагаемых документов осуществляется в присутствии заявителя в течение 15 минут.

3.3.2. Прием и регистрация заявления и прилагаемых документов, направленных почтовой связью, осуществляется сотрудником контрольно-организационного отдела администрации района, который в течение одного рабочего дня с даты поступления заявления и прилагаемых документов передает документы сотруднику отдела.

Максимальная продолжительность административной процедуры (действий), предусмотренной пунктом 3.4 настоящего административного регламента, не может превышать 1 (одного) рабочего дня со дня поступления заявления и прилагаемых документов в администрацию района.

Результатом административной процедуры (действий) является прием и регистрация заявления и прилагаемых документов.

3.4. Рассмотрение заявления и прилагаемых документов, решение вопроса о наличии (отсутствии) оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, направление уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, передача документов на экспертизу в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала действий по предоставлению муниципальной услуги является регистрация заявления и прилагаемых документов.

Сотрудник отдела является специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги (далее - специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги).

Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, проверяет поступившее заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, на предмет:

1) соответствия требованиям, изложенным в пункте 2.6 настоящего административного регламента;

2) наличия (отсутствия) оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, установленных подпунктами 1, 2 пункта 2.8 настоящего административного регламента.

3.4.1. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных подпунктами 1, 2 пункта 2.8 настоящего административного регламента, специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, приступает к осуществлению административной процедуры, предусмотренной пунктом 3.5 настоящего административного регламента.

Результатом административных действий, предусмотренных подпунктом 3.4.1 пункта 3.4 настоящего административного регламента, является принятие решения об отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных подпунктами 1, 2 пункта 2.8 настоящего административного регламента, и необходимости приступить к осуществлению административной процедуры, предусмотренной пунктом 3.5 настоящего административного регламента.

Максимальная продолжительность совершения административных действий, предусмотренных подпунктом 3.4.1 пункта 3.4 настоящего административного регламента, не может превышать 1 (одного) рабочего дня со дня поступления заявления и прилагаемых документов специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

3.4.2. При наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных подпунктами 1, 2 пункта 2.8 настоящего административного регламента, специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, готовит проект уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги с обязательным указанием полного перечня причин, послуживших основанием для отказа.

Подготовленный специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, проект уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется в порядке, предусматривающем в администрации района порядок работы с организационно-распорядительными документами, на подпись главе администрации района.

После подписания главой администрации района уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги регистрируется сотрудником контрольно-организационного отдела администрации района.

Результатом административных действий, предусмотренных подпунктом 3.4.2 пункта 3.4 настоящего административного регламента, является направление на регистрацию уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Максимальная продолжительность совершения административных действий, предусмотренных подпунктом 3.4.2 пункта 3.4 настоящего административного регламента, не может превышать 2 (двух) рабочих дней со дня со дня принятия специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, решения о наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Максимальная продолжительность административной процедуры (действий), предусмотренной пунктом 3.4 настоящего административного регламента, не может превышать 3 (трех) рабочих дня со дня получения заявления и прилагаемых документов специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

3.5. Экспертиза представленных документов, сбор и подготовка пакета документов для рассмотрения жилищной комиссией, направление результатов на жилищную комиссию.

Основанием для начала административной процедуры (действий) является принятие решения об отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных подпунктами 1, 2 пункта 2.8 настоящего административного регламента, и необходимости осуществить межведомственные запросы документов и информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в государственных органах, органах местного самоуправления, подведомственных государственному органу или органу местного самоуправления организациях, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

Направление межведомственных запросов осуществляется посредством межведомственного электронного взаимодействия.

В период отсутствия технической возможности межведомственного электронного взаимодействия межведомственный запрос направляется посредством почтового отправления или путем доставки запроса адресату.

Подготовка межведомственных запросов специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, и направление межведомственных запросов осуществляются в порядке, предусмотренном муниципальным правовым актом, устанавливающим в администрации района правила и порядок работы с организационно-распорядительными документами.

После подписания межведомственного запроса главой администрации района межведомственный запрос регистрируется сотрудником контрольно-организационного отдела администрации района и направляется в соответствующие органы и (или) организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов (информации) не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю муниципальной услуги.

После получения в установленном действующим законодательством порядке ответов на межведомственные запросы специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, подготавливает пакет документов для рассмотрения жилищной комиссией и заключение о возможности предоставления муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры (действий), предусмотренной пунктом 3.5 настоящего административного регламента, является подготовка пакета документов для рассмотрения жилищной комиссией и заключение о возможности предоставления муниципальной услуги.

Максимальная продолжительность административной процедуры (действий), предусмотренной пунктом 3.5 настоящего административного регламента, не может превышать 6 (шести) рабочих дней со дня поступления документов на экспертизу.

### 3.6. Рассмотрение заявления и представленных документов жилищной комиссией.

Основанием для начала административной процедуры является поступление пакета документов и заключения специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги, о возможности предоставления муниципальной услуги в жилищную комиссию.

Состав жилищной комиссии и порядок ее работы определяются муниципальным правовым актом главы администрации района.

Жилищная комиссия рассматривает поступивший пакет документов и заключение специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги, о возможности предоставления муниципальной услуги и принимает одно из следующих решений:

1) о заключении, изменении, расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения;

2) об отказе в предоставлении муниципальной услуги при наличии оснований, предусмотренных подпунктами 3 - 8 пункта 2.8 настоящего административного регламента.

Соответствующее решение жилищной комиссии оформляется протоколом и в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня его принятия направляется специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги, для подготовки результата I этапа предоставления муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры (действий), предусмотренной пунктом 3.6 настоящего административного регламента, является решение жилищной комиссии об отказе в предоставлении муниципальной услуги либо решение жилищной комиссии о заключении, изменении, расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения и направление соответствующего решения жилищной комиссии специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

Максимальная продолжительность административной процедуры (действий), предусмотренной пунктом 3.6 настоящего административного регламента, не может превышать 7 (семи) рабочих дней со дня поступления документов в жилищную комиссию.

3.7. Подготовка муниципального правового акта главы администрации района об утверждении решения жилищной комиссии, подготовка уведомления о предоставлении муниципальной услуги, подготовка договора социального найма, дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения либо соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения или выписок из соответствующих решений жилищных комиссий или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является поступление специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги, решения жилищной комиссии по результатам рассмотрения представленных заявителем заявления и прилагаемых документов.

3.7.1. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, на основании решения жилищной комиссии осуществляет подготовку и обеспечивает согласование проекта распоряжения главы администрации района об утверждении решения (протокола) жилищной комиссии (далее - распоряжение) в порядке, устанавливаемом в администрации района правила и порядок работы с организационно-распорядительными документами.

Максимальная продолжительность административных действий, предусмотренных подпунктом 3.7.1 пункта 3.7 настоящего административного регламента, не может превышать 1 (одного) рабочего дня со дня поступления специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги, решения жилищной комиссии.

Результатом совершения административных действий, предусмотренных подпунктом 3.7.1 пункта 3.7 настоящего административного регламента, является распоряжение, подписанное главой администрации района.

3.7.2. На основании распоряжения специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, подготавливает один из следующих документов исходя из предмета обращения:

1) проект договора социального найма жилого помещения в 2 экземплярах;

2) дополнительное соглашение об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения в 2 экземплярах/решение администрации района, оформленное выпиской из утвержденного муниципальным правовым актом главы администрации района протокола заседания жилищной комиссии в случае изменения договоров, заключенных до введения в действие Жилищного кодекса РФ (до 01.03.2005), и при отсутствии оформленного в виде единого документа договора социального найма (найма) жилого помещения;

3) соглашение о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения в 2 экземплярах/решение администрации района, оформленное выпиской из утвержденного муниципальным правовым актом главы администрации района протокола заседания жилищной комиссии, в случае расторжения договоров, заключенных до введения в действие Жилищного

кодекса РФ (до 01.03.2005), и при отсутствии оформленного в виде единого документа договора социального найма (найма) жилого помещения;

4) проект уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги (приложение 5 к настоящему административному регламенту) в 2 экземплярах;

5) проект уведомления о предоставлении муниципальной услуги (приложение 6 к настоящему административному регламенту) в 2 экземплярах.

Подготовленный проект договора социального найма жилого помещения, дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилых помещений, соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилых помещений, уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, уведомления о предоставлении муниципальной услуги вместе с распоряжением, выпиской из протокола заседания жилищной комиссии, заявлением и прилагаемыми к нему документами передается должностному лицу администрации района, уполномоченному на подписание указанных документов от имени наймодателя.

Должностное лицо, уполномоченное на подписание договоров социального найма жилого помещения, дополнительных соглашений о внесении изменений в договор социального найма(найма) жилого помещения, соглашений о расторжении договора социального найма(найма) жилого помещения, уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, уведомления о предоставлении муниципальной услуги проверяет наличие всех необходимых документов и правильность их оформления, выявляет, соответствует ли представленный проект документа принятому распоряжению и требованиям настоящего административного регламента.

По результатам проверки представленный проект документа подписывается и передается специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги, для регистрации.

Максимальная продолжительность административных действий, предусмотренных подпунктом 3.7.2 пункта 3.7 настоящего административного регламента, не может превышать 2 (двух) рабочих дней со дня подписания главой администрации района распоряжения.

Максимальная продолжительность административной процедуры (действий), предусмотренной пунктом 3.7 настоящего административного регламента, не может превышать 3 (трех) рабочих дня со дня поступления решения (протокола) жилищной комиссии специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры (действий), предусмотренной пунктом 3.7 настоящего административного регламента, является подписанные наймодателем договор социального найма жилого помещения, дополнительное соглашение об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения, соглашение о расторжении договора социального найма жилого помещения, уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, уведомление о предоставлении муниципальной услуги.

3.8. Направление (выдача) заявителю результата I этапа предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры (действий) является получение специалистом, осуществляющим прием документов, результата I этапа предоставления муниципальной услуги, подписанного должностным лицом администрации района, уполномоченным на подписание указанных документов от имени наймодателя.

Специалист, осуществляющий прием документов, осуществляет регистрацию результата I этапа предоставления муниципальной услуги в день его получения.

Способ осуществления административной процедуры (действия), предусмотренной настоящим пунктом административного регламента, зависит от выбранного заявителем при подаче заявления и прилагаемых документов способа доставки результата предоставления муниципальной услуги заявителю: почтовой связью, получение заявителем лично.

При личном обращении заявителя за получением результата I этапа предоставления муниципальной услуги специалист, осуществляющий прием документов, удостоверяется в личности по представленному документу, удостоверяющему личность заявителя.

Заявитель расписывается в журнале выдачи документов путем проставления даты получения документов и подписи.

При желании заявителя получить результат I этапа предоставления муниципальной услуги почтовой связью специалист, осуществляющий прием документов, направляет результат предоставления муниципальной услуги почтовой связью.

При желании заявителя получить результат предоставления муниципальной услуги дополнительно по адресу электронной почты специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, сканирует уведомление о предоставлении муниципальной услуги либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги и направляет сканированные копии с электронного почтового адреса администрации на адрес электронной почты, указанный заявителем в заявлении.

Максимальный срок выдачи (направления) результата I этапа предоставления муниципальной услуги не может превышать 1 (одного) рабочего дня.

Результатом административной процедуры, предусмотренной пунктом 3.8 настоящего административного регламента, является направление (вручение) заявителю результата I этапа предоставления муниципальной услуги.

3.9. Прием заявления и подписание заявителем договора социального найма жилого помещения (дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения; соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения) его регистрация и выдача заявителю.

Основанием для начала административной процедуры является личное обращение заявителя в администрацию района.

#### 3.9.1. Прием заявления от заявителя при личном обращении.

Прием заявления при личном обращении заявителя осуществляется сотрудником, осуществляющим прием документов, который ставит входящий номер и текущую дату на обоих экземплярах заявления и возвращает один экземпляр копии заявления заявителю.

Специалист, осуществляющий прием документов, удостоверяется в личности заявителя по представленному документу.

Максимальное время прохождения административной процедуры (действия) не может превышать 15 минут.

3.9.2. Подписание заявителем договора социального найма жилого помещения (дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения; соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения).

Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, знакомит заявителя с текстом договора социального найма, дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения, соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения.

Заявитель подписывает два экземпляра договора социального найма (дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения, соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения).

Максимальная продолжительность административной процедуры (действий) не может превышать 15 минут.

3.9.3. Регистрация договора социального найма жилого помещения (дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения; соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения).

Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, регистрирует договор социального найма жилого помещения (дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения; соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения) (путем внесения записи в журнал рекомендованного образца с присвоением договору архивного номера (приложение 7 к настоящему административному регламенту).

Максимальное время прохождения административной процедуры (действия) не может превышать 15 минут.

3.9.4. Выдача договора социального найма жилого помещения (дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения; соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения) заявителю.

Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, вручает заявителю или представителю физического лица экземпляр договора с отметкой о вручении.

Максимальная продолжительность административной процедуры (действий), предусмотренной пунктом 3.9 настоящего административного регламента, не может превышать 1 рабочего дня со дня обращения заявителя в администрацию района.

3.10. Особенности выполнения административных процедур через Портал:

Прием заявления и прилагаемых документов осуществляется через личный кабинет заявителя на Портале посредством заполнения заявителем электронной формы заявления и приложения электронных копий необходимых документов.

Специалист администрации района, осуществляющий в соответствии с должностными обязанностями прием заявления и прилагаемых документов в электронной форме и направление результатов предоставления муниципальной услуги в электронной форме (далее - ответственный специалист), проверяет правильность и полноту заполнения электронной формы заявления и комплектность прилагаемых документов, уведомляет заявителя о принятии заявления к рассмотрению путем направления соответствующего статуса муниципальной услуги "Принято в работу ведомством" в личный кабинет заявителя с указанием в поле "Комментарий" фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) ответственного специалиста, его должности с указанием структурного подразделения, наименования администрации района и контактного номера телефона, регистрирует заявление в Книге регистрации заявлений и приступает к осуществлению административной процедуры, предусмотренной пунктом 3.4 настоящего административного регламента.

Направление результата I этапа предоставления муниципальной услуги осуществляется через Портал (в случае выбора заявителем способа получения результата предоставления муниципальной услуги в электронной форме) путем прикрепления ответственным специалистом скан-копии уведомления о предоставлении муниципальной услуги либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги с одновременным направлением статуса муниципальной услуги "Исполнено" в личный кабинет заявителя в срок, предусмотренный пунктом 3.8 настоящего административного регламента.

В целях дополнительного получения оригиналов документов заявитель обращается в администрацию района лично. Выдача оригиналов документов производится ответственным специалистом в день обращения заявителя в администрацию района.

3.11. Особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах:

1) прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых документов.

Специалист ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг", ответственный за выполнение административной процедуры:

а) устанавливает предмет обращения, личность заявителя и его полномочия, проверяет наличие и правильность оформления документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента;

б) устанавливает отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в пункте 2.7 настоящего административного регламента, и фиксирует факт приема документов;

в) при установлении оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в пункте 2.7 настоящего административного регламента, возвращает документы заявителю с указанием всех причин отказа в приеме документов;

г) выдает заявителю расписку в получении документов с указанием их перечня и даты получения, а также срока обращения за результатом предоставления муниципальной услуги по форме, определенной ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг".

Максимальный срок выполнения административной процедуры (действия), предусмотренной подпунктом 1 пункта 3.11 настоящего административного регламента, определяется в соответствии с действующим законодательством;

2) передача документов в администрацию района и обратно в многофункциональный центр:

а) специалист курьерской службы ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" в сроки, установленные соглашением о взаимодействии, передает документы в администрацию района для рассмотрения и принятия решения;

б) сотрудник администрации района, осуществляющий прием документов, принимает документы по описи, о чем ставит отметку в описи с указанием даты приема пакета документов;

в) сотрудник администрации района, ответственный за отправку исходящей корреспонденции, в случае выбора заявителем способа получения документов в

многофункциональном центре (по I этапу предоставления муниципальной услуги), в сроки, установленные соглашением о взаимодействии, обеспечивает передачу документов в ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" по описи специалисту курьерской службы ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг";

3) выдача результата предоставления муниципальной услуги.

ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" не позднее 1 рабочего дня со дня получения от администрации района результата I этапа предоставления муниципальной услуги выдает его заявителю.

В случае если заявитель не обратился за его получением ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" в сроки и порядке, установленном соглашением о взаимодействии, возвращает документы в администрацию района.

#### **IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА**

4.1. Текущий контроль соблюдения и исполнения специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляет глава администрации района, заместитель главы администрации, начальник отдела.

4.2. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, несет ответственность за соблюдение сроков и порядка исполнения каждой отдельной административной процедуры (действия) при предоставлении муниципальной услуги, размещение информации на Официальном портале муниципального образования "Город Томск", достоверность и полноту сведений, представляемых в рамках оказания муниципальной услуги.

4.3. Проверки соблюдения специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, иными должностными лицами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, сроков и порядка исполнения каждой отдельной процедуры (действия) при предоставлении муниципальной услуги осуществляется в форме плановых и внеплановых проверок.

4.3.1. Плановые проверки проводятся на основании приказа главы администрации района не реже одного раза в два года.

4.3.2. Внеплановые проверки проводятся на основании приказа главы администрации района при наличии обращения заявителя или информации, поступившей из государственных органов, органов местного самоуправления, а также от граждан, их объединений и организаций.

Для проведения плановых и внеплановых проверок предоставления муниципальной услуги приказом главы администрации соответствующего района Города Томска формируется комиссия, руководителем которой является глава администрации района. Численность и персональный состав комиссии утверждается приказом главы администрации района.

В случае проведения внеплановой проверки по конкретному обращению заявителя в течение 15 рабочих дней со дня регистрации письменного обращения обратившемуся заявителю направляется информация о результатах проведенной проверки.

Результаты проверки оформляются в виде акта, подписанного всеми членами комиссии, в котором отмечаются выявленные недостатки и указываются меры, направленные на их устранение.

По результатам проведения проверок сроков и порядка исполнения каждой отдельной административной процедуры (действия) при предоставлении муниципальной услуги в случае выявления нарушений порядка и сроков предоставления муниципальной услуги, прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональная ответственность ответственных должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.4. Граждане, их объединения и организации вправе направить письменное обращение с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения положений административного регламента, нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

**У. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ  
И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО  
МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА ОРГАНА,  
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ЛИБО МУНИЦИПАЛЬНОГО  
СЛУЖАЩЕГО, МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА, РАБОТНИКА  
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА, А ТАКЖЕ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ФУНКЦИИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ  
УСЛУГИ, ИЛИ ИХ РАБОТНИКОВ**

5.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", или их работников, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, запроса о предоставлении нескольких муниципальных услуг (далее - комплексный запрос) в многофункциональном центре;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования "Город Томск" для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами

Томской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования "Город Томск" для предоставления муниципальной услуги;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования "Город Томск". В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования "Город Томск";

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", или их работников в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования "Город Томск". В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра,

работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.2. Жалобы на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего подаются главе администрации района. Жалобы на решения руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются заместителю Мэра Города Томска по капитальному строительству.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Томской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", подаются руководителям этих организаций.

Жалоба может быть подана по выбору заявителя:

- в письменной форме на бумажном носителе при личном приеме заявителя, посредством почтового отправления, через многофункциональный центр;

- в электронной форме посредством размещения на Официальном портале муниципального образования "Город Томск" в разделе "Виртуальная приемная"/"Обращение в администрацию", через многофункциональный центр, через Портал с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть подана по выбору заявителя:

- в письменной форме на бумажном носителе при личном приеме заявителя, посредством почтового отправления;

- в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта многофункционального центра, Портала.

Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их работников может быть направлена по выбору заявителя:

- в письменной форме на бумажном носителе при личном приеме заявителя, посредством почтового отправления;

- в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официальных сайтов этих организаций.

5.3. Основаниями для начала процедуры обжалования решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра,

работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их работников являются:

- жалоба заявителя, направленная в письменной форме почтовой связью по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему административному регламенту;

- жалоба заявителя, направленная через ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг", Портал или Официальный портал муниципального образования "Город Томск" по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему административному регламенту;

- жалоба заявителя в письменной форме, поданная в ходе личного приема;

- жалоба заявителя, направленная в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.4. Жалоба заявителя должна содержать следующую информацию:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их работников.

К жалобе заявитель вправе приложить документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Запись заявителей на личный прием к главе администрации района осуществляется при личном обращении по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему административному регламенту, и (или) при обращении по номерам телефонов, которые размещаются на Официальном портале муниципального образования "Город Томск" и информационных стендах администрации района.

При обжаловании заместителю Мэра Города Томска по капитальному строительству решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, жалоба направляется через отдел по работе с обращениями граждан комитета по общим вопросам администрации Города Томска (информация о месте нахождения, графике работы, справочные телефоны содержатся в приложении 2 к настоящему административному регламенту).

Запись заявителей на личный прием к заместителю Мэра Города Томска по капитальному строительству осуществляется при личном обращении и (или) при обращении по номерам телефонов, которые размещаются на Официальном портале муниципального образования "Город Томск", по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему административному регламенту, и информационных стендах администрации района.

5.6. При обращении заявителя с жалобой срок рассмотрения жалобы заявителя не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации в администрации района или комитете общим вопросам, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами муниципального образования "Город Томск";

- в удовлетворении жалобы отказывается.

В случае принятия решения об удовлетворении жалобы организуется работа по восстановлению нарушенных прав заявителя, а также иные мероприятия, направленные на устранение выявленных нарушений.

5.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.7 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме посредством почтового отправления или по желанию заявителя, выраженному в жалобе, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.9. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.8 настоящего административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

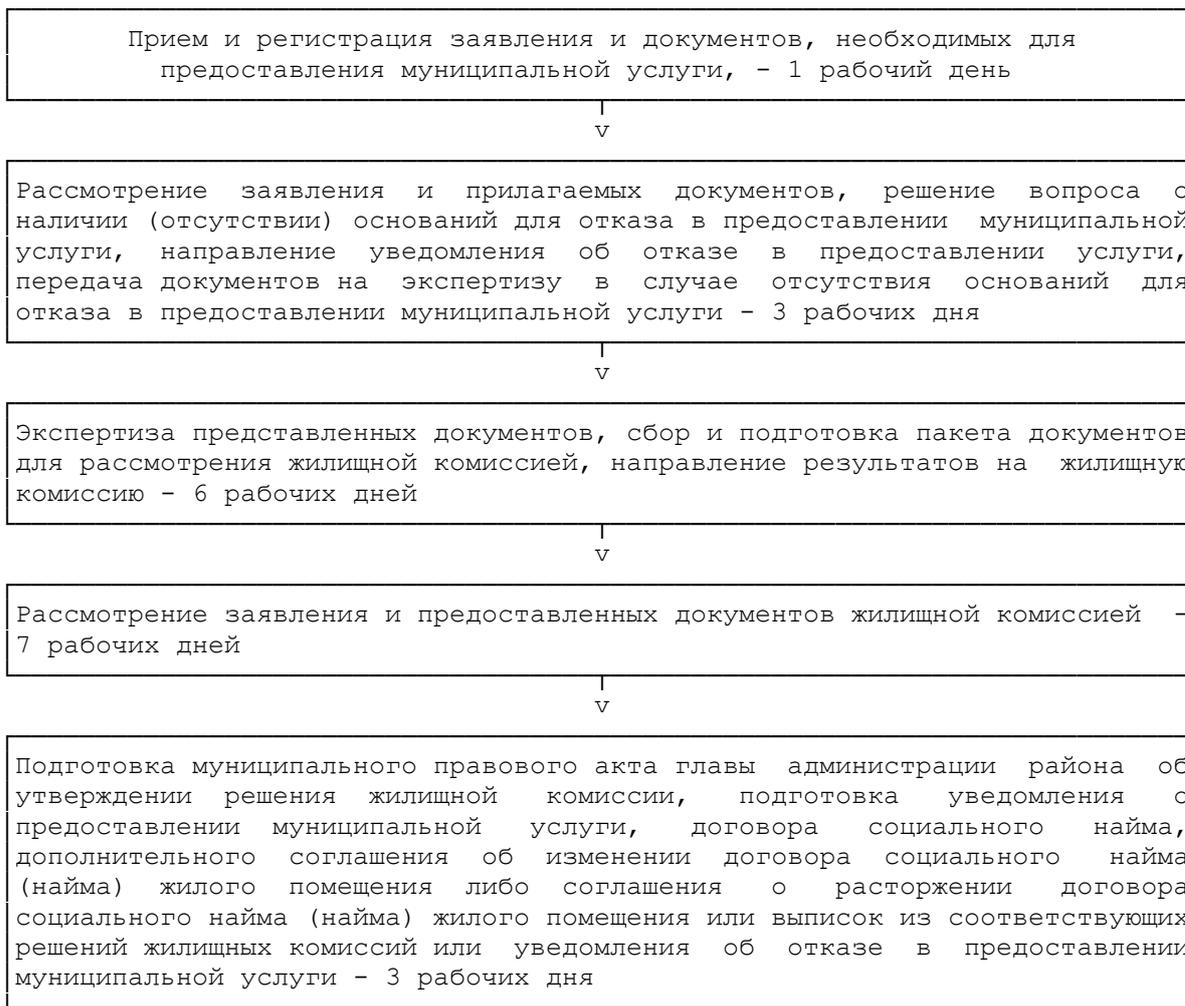
5.10. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.8 настоящего административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.11. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.2 настоящего административного регламента, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение 1  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги "Прием  
заявлений, документов и заключение, изменение,  
расторжение договоров социального найма (найма)  
жилых помещений муниципального жилищного фонда"

**БЛОК-СХЕМА  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ) ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРИЕМ ЗАЯВЛЕНИЙ, ДОКУМЕНТОВ  
И ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ  
СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА (НАЙМА) ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА"**

I этап



Направление (выдача) заявителю результата I этапа предоставления муниципальной услуги - 1 рабочий день
--

## II этап

Подписание заявителем договора социального найма жилого помещения (дополнительного соглашения об изменении договора социального найма (найма) жилого помещения; соглашения о расторжении договора социального найма (найма) жилого помещения) его регистрация и выдача заявителю - 1 рабочий день
---

Общая продолжительность услуги - 22 рабочих дня

Приложение 2  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги "Прием  
заявлений, документов и заключение, изменение,  
расторжение договоров социального найма (найма)  
жилых помещений муниципального жилищного фонда"

**Администрация Кировского района Города Томска**

Местонахождение	634050, г. Томск, пр. Кирова, 11а Адрес электронной почты: mail@aks.admin.tomsk.ru Официальный портал муниципального образования "Город Томск": <a href="http://www.admin.tomsk.ru">http://www.admin.tomsk.ru</a> раздел "Администрация Кировского района Города Томска" График работы: Понедельник - пятница: с 9.00 до 18.00; Перерыв на обед: с 13.00 до 14.00
Приемная главы администрации Кировского района Города Томска	тел. (3820) 56-40-95, факс (3820) 56-43-22
Заместитель главы администрации, курирующий отдел по учету и распределению жилой площади	55 98 40
Начальник контрольно-организационного отдела	56 40 88
Начальник юридического отдела	56 45 77

Место оказания муниципальной услуги: Томская область, г. Томск, пр. Кирова, 11а, 2-й корпус, в соответствии со следующим графиком:

№ пп	Наименование	График работы:	Часы приема граждан	Справочные телефоны, номера кабинетов
1	2	3	4	5
1	Начальник отдела по учету и распределению жилой площади администрации Кировского района Города Томска	понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00; перерыв на обед: с 13.00 до 14.00	четверг: с 16.00 до 18.00	55-92-25 кабинет 9
2	Специалист отдела по учету и распределению жилой площади администрации Кировского района Города Томска	понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00; перерыв на обед: с 13.00 до 14.00	понедельник - 14.00 - 18.00 среда - 9.30 - 13.00 четверг - 14.00 - 18.00	56-01-62 кабинет 5

Почтовый адрес для направления документов и заявлений: 634034, Томская область, г. Томск, пр. Кирова, д. 11а. Телефон 56-01-62.

#### Администрация Ленинского района Города Томска

Местонахождение	634050, г. Томск, ул. Карла Маркса, д. 34 Адрес электронной почты: alradmin@admin.tomsk.ru Официальный портал муниципального образования "Город Томск": <a href="http://www.admin.tomsk.ru">http://www.admin.tomsk.ru</a> раздел "Администрация Ленинского района Города Томска" График работы: Понедельник - пятница: с 9.00 до 18.00; Перерыв на обед: с 13.00 до 14.00
Приемная главы администрации Ленинского района Города Томска	тел. (3820) 51-71-13, факс (3820) 51-71-13
Заместитель главы администрации, курирующий отдел по учету и распределению жилой площади	51-71-12
Начальник контрольно-организационного отдела	51-71-45
Начальник юридического отдела	51-71-38

Место оказания муниципальной услуги: Томская область, г. Томск, ул. Карла Маркса, 34, в соответствии со следующим графиком:

№ пп	Наименование	График работы:	Часы приема граждан	Справочные телефоны,
------	--------------	----------------	---------------------	----------------------

				номера кабинетов
1	2	3	4	5
1	Начальник отдела по учету и распределению жилой площади администрации Ленинского района Города Томска	понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00; перерыв на обед: с 13.00 до 14.00	четверг: с 16.00 до 18.00	51-71-35 кабинет 10
2	Специалист отдела по учету и распределению жилой площади администрации Ленинского района Города Томска	понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00; перерыв на обед: с 13.00 до 14.00	понедельник, вторник, четверг: 9.00 - 13.00, 14.00 - 17.00	51-71-37 кабинет 8

Почтовый адрес для направления документов и заявлений: 634009, Томская область, г. Томск, ул. Карла Маркса, 34. Телефон для справок 51-71-36.

#### Администрация Октябрьского района Города Томска

Местонахождение	634050, г. Томск, ул. Пушкина, 17 Адрес электронной почты: <a href="mailto:alomail@alo.admin.tomsk.ru">alomail@alo.admin.tomsk.ru</a> Официальный портал муниципального образования "Город Томск": <a href="http://www.admin.tomsk.ru">http://www.admin.tomsk.ru</a> раздел "Администрация Октябрьского района Города Томска" График работы: Понедельник - пятница: с 9.00 до 18.00; Перерыв на обед: с 13.00 до 14.00
Приемная главы администрации Октябрьского района Города Томска	тел. (3820) 65-94-93, факс (3820) 65-94-49
Заместитель главы администрации, курирующий отдел по учету и распределению жилой площади	65-98-93
Начальник контрольно-организационного отдела	90-24-64
Начальник юридического отдела	90-24-57

Место оказания муниципальной услуги: Томская область, г. Томск, ул. Пушкина, 17, в соответствии со следующим графиком:

N пп	Наименование	График работы:	Часы приема граждан	Справочные телефоны, номера кабинетов

1	2	3	4	5
1	Начальник отдела по учету и распределению жилой площади администрации Октябрьского района Города Томска	понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00; перерыв на обед: с 13.00 до 14.00	четверг: с 16.00 до 18.00	90-24-52 кабинет 14
2	Специалист отдела по учету и распределению жилой площади администрации Октябрьского района Города Томска	понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00; перерыв на обед: с 13.00 до 14.00	понедельник, вторник, четверг: 9.00 - 13.00, 14.00 - 17.00	90-24-53 кабинет 14

Почтовый адрес для направления документов и заявлений: 634050, г. Томск, ул. Пушкина, 17. Телефон для справок 65-97-93.

#### Администрация Советского района Города Томска

Местонахождение	634012 г. Томск, ул. Елизаровых, д. 59 e-mail: kans@asr.admin.tomsk.ru Интернет-сайт: <a href="http://www.admin.tomsk.ru">http://www.admin.tomsk.ru</a> График работы: Понедельник - пятница: с 9.00 до 18.00; Перерыв на обед: с 13.00 до 14.00
Приемная главы администрации Советского района Города Томска	тел. (3820) 54-45-25, факс (3820) 54-45-25
Заместитель главы администрации по ЖКХ	54-46-77
Начальник контрольно-организационного отдела	54-46-82
Начальник юридического отдела	54-19-65

Место оказания муниципальной услуги: Томская область, г. Томск, ул. Елизаровых, д. 59, в соответствии со следующим графиком:

N пп	Наименование	График работы:	Часы приема граждан	Справочные телефоны, номера кабинетов
1	2	3	4	5
1	Начальник отдела по учету и распределению жилой площади администрации Советского района Города Томска	понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00; перерыв на обед: с 13.00 до 14.00	четверг: с 16.00 до 18.00,	54-06-97 кабинет 103

2	Специалист отдела по учету и распределению жилой площади администрации Советского района Города Томска	понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00; перерыв на обед: с 13.00 до 14.00	понедельник, четверг: 9.30 - 13.00, среда: 14.00 - 18.00	54-46-80 кабинет 101
---	--	--	--	-------------------------

Почтовый адрес для направления документов и заявлений: 634012, Томская область, г. Томск, ул. Елизаровых, д. 59. Телефон для справок 54-46-80.

#### **Комитет по общим вопросам администрации Города Томска**

Почтовый адрес: пр. Ленина, д. 73, г. Томск, 634050.

График работы:

Понедельник - пятница: с 9.00 до 18.00.

Перерыв на обед: с 13.00 до 14.00.

Телефон: 8 (3822) 70-64-92.

Официальный портал муниципального образования "Город Томск":  
<http://www1.admin.tomsk.ru> (раздел "Обращения граждан"/"Администрация Города Томска").

#### **Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг**

#### **Перечень отделов многофункционального центра, в которых организуется предоставление муниципальной услуги**

NN пп	Наименование многофункционального центра	Местонахождение многофункционального центра
1	Отдел ОГКУ "ТО МФЦ" по Советскому району г. Томска	634041, г. Томск, ул. Тверская, 74
2	Отдел ОГКУ "ТО МФЦ" по Октябрьскому району г. Томска	634006, г. Томск, ул. Пушкина, д. 63, стр. 5
3	Отдел ОГКУ "ТО МФЦ" по Кировскому району г. Томска	634021, г. Томск, пр. Фрунзе, д. 103д
4	Отдел ОГКУ "ТО МФЦ" по Ленинскому району г. Томска	634009, г. Томск, пер. Дербышевский, д. 26Б

Адрес официального сайта МФЦ: <http://mfc.tomsk.ru/>.

Центр телефонного обслуживания: тел. 71 40 01.

Портал: <https://www.gosuslugi.ru>

**Советник заместителя Мэра Города Томска  
по капитальному строительству**

почтовый адрес: 634029, г. Томск, улица Гоголя, 12/1

Телефон: (3822) 53-03-03

Суббота - выходной день

Воскресенье - выходной день

Приложение 3  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги "Прием  
заявлений, документов и заключение, изменение,  
расторжение договоров социального найма (найма)  
жилых помещений муниципального жилищного фонда"

N пп	Наименование документа	Способ предоставления: - оригинал; - копия, заверенная по месту работы; - нотариально заверенная копия; - копия, заверенная собственноручно; - копия с предоставлением оригинала; - заполненная и подписанная заявителем форма; - рукописное обращение; - электронная форма; - иные	Вариант предоставлени я: - предоставляет ся без возврата; - предоставляет ся на все время предоставлени я услуги с возможностью возврата по требованию заявителя; - предоставляет ся на все время предоставлени я услуги с обязательным возвратом; - предоставляет ся только для просмотра	Обязательность: - обязателен; - не обязателен; - документ обязателен, если...	Примечание (особенности предоставле ния документа, количество экземпляров и т.д.)
1.	Заявление	заполненная и подписанная заявителем форма	предоставляет ся без возврата	обязателен	1 экземпляр
2.	Паспорт гражданина Российской	копия с предоставлением оригинала, (при	копия предоставляет ся без возврата	документ обязателен, если заявителем	1 экземпляр

	Федерации либо иной документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации представителя физического лица	подаче заявления почтовой связью копия должна быть нотариально заверена)		является представитель физического лица	
3.	Паспорт гражданина Российской Федерации либо иной документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации физического лица, а также каждого из граждан, подлежащих включению (исключению/включенных) в (из/в) договор(а) социального найма (найма) при заключении, изменении, расторжении договора социального найма (найма)	копия с предоставлением оригинала, (при подаче заявления почтовой связью копия должна быть нотариально заверена)	копия предоставляется без возврата	обязателен	1 экземпляр
4.	Документ, подтверждающий полномочия представителя	копия с предоставлением оригинала, (при подаче заявления почтовой связью копия должна быть нотариально заверена)	предоставляется без возврата	Обязателен, если заявителем является представитель физического лица	1 экземпляр

5.	Документы (сведения), подтверждающие проживание по месту жительства физического лица и граждан, подлежащих включению (исключению/включенных) в (из/в) договор(а) социального найма (найма) при заключении, изменении, расторжении договора социального найма (найма)	оригинал	предоставляется без возврата	не обязателен, предоставляется заявителем по собственной инициативе, так как подлежит запросу в рамках межведомственного взаимодействия	1 экземпляр
6.	Документы, подтверждающие степень родства физического лица и граждан, подлежащих включению (исключению/включенных) в (из/в) договор(а) социального найма (найма) при заключении, изменении, расторжении договора социального найма (найма)	копия с предоставлением оригинала (при подаче заявления почтовой связью копия должна быть нотариально заверена)	предоставляется без возврата	не обязателен, предоставляется заявителем по собственной инициативе, так как подлежит запросу в рамках межведомственного взаимодействия	1 экземпляр
7.	Свидетельство о государственной регистрации актов	копия с предоставлением оригинала (при подаче заявления)	предоставляется без возврата	обязателен в случае регистрации актов гражданского состояния осуществлена	1 экземпляр

	гражданского состояния, выданное компетентным и органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык	почтовой связью копия должна быть нотариально заверена)		компетентными органами иностранного государства	
8.	Свидетельство об усыновлении, выданное органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации	копия с предоставлением оригинала (при подаче заявления почтовой связью копия должна быть нотариально заверена)	предоставляется без возврата	обязателен в случае наличия факта усыновления	1 экземпляр
9.	Свидетельство о смерти нанимателя	копия с предоставлением оригинала, (при подаче заявления почтовой связью копия должна быть нотариально заверена)	предоставляется без возврата	не обязателен, предоставляется заявителем по собственной инициативе, так как подлежит запросу в рамках межведомственного взаимодействия	документ предоставляется в случае обращения заявителем с заявлением об изменении договора социального найма (найма), 1 экземпляр
10.	Документы, подтверждающие статус члена семьи первоначального нанимателя (нанимателя): свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, судебное решение о признании	копия с предоставлением оригинала, (при подаче заявления почтовой связью копия должна быть нотариально заверена)	предоставляется без возврата	не обязателен, предоставляется заявителем по собственной инициативе, так как подлежит запросу в рамках межведомственного взаимодействия	документ предоставляется в случае обращения заявителя с заявлением об изменении договора социального найма (найма) в части признания нанимателем

	членом семьи нанимателя или о признании права пользования жилым помещением				по ранее заключенному договору социального найма вместо первоначального нанимателя, а также в случае смерти нанимателя, 1 экземпляр
11.	Документы, подтверждающие право пользования жилым помещением физического лица и членов его семьи (ордер, договор социального найма (найма), решение органа местного самоуправления о предоставлении жилого помещения по договору социального найма, решение суда о признании нанимателем жилого помещения)	копия с предоставлением оригинала (при подаче заявления почтовой связью копия должна быть нотариально заверена)	предоставляется без возврата	не обязателен, предоставляется заявителем по собственной инициативе, так как подлежит запросу в рамках межведомственного взаимодействия, за исключением случая ликвидации органа (организации), выступавшей наймодателем на дату предоставления жилого помещения, и передачи документов органа (организации) в установленном действующим законодательством порядке в архив, а также в случае признания нанимателем жилого помещения в судебном порядке	1 экземпляр
12.	Договор найма жилого помещения жилищного фонда социального использования	копия с предоставлением оригинала, (при подаче заявления почтовой связью копия должна	предоставляется без возврата	не обязателен, так как подлежит запросу в рамках межведомственного взаимодействия	документ предоставляется в случае, если гражданин является нанимателем

		быть нотариально заверена)			жилого помещения по договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования или членом семьи нанимателя жилого помещения по договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования
13.	Документ, подтверждающий наличие трудовых отношений с бывшим собственником общежития (трудовая книжка, трудовой договор, справка из отдела кадров или сведения о трудовой деятельности, полученные в порядке, предусмотренном статьей 66.1 Трудового кодекса Российской Федерации)	копия с предоставлением оригинала копия, заверенная по месту работы (или в форме электронного документа)	предоставляется без возврата	обязателен	Документ предоставляется в случае подтверждения возникновения отношений по социальному найму указанным документом, 1 экземпляр
14.	Справка об	копия с	предоставляет	обязателен	документ

	отсутствии задолженности за жилищные и коммунальные услуги	предоставлением оригинала (при подаче заявления почтовой связью копия должна быть нотариально заверена)	ся без возврата		предоставляется в случае обращения за расторжением договора социального найма (найма), по 1 экземпляру из каждой организации, оказывающей указанные услуги
15.	Письменное согласие членов семьи на заключение (изменение, расторжение) договора социального найма (найма)	оригинал	предоставляется без возврата	обязателен	1 экземпляр
16.	Оплаченная квитанция за наем жилья	копия с предоставлением оригинала (при подаче заявления почтовой связью копия должна быть нотариально заверена)	предоставляется без возврата	обязателен	документ предоставляется в случае обращения за изменением или расторжением договора социального найма (найма), 1 экземпляр
17.	Выписка из Реестра муниципального имущества Города Томска	копия с предоставлением оригинала	предоставляется без возврата	не обязателен, так как подлежит запросу в рамках межведомственного взаимодействия	Документ предоставляется в случае обращения за изменением договора социального найма (найма), 1 экземпляр
18.	Согласия заявителя,	оригиналы	предоставляется без возврата	обязателен	1 экземпляр

физического лица (в случае, когда заявителем является представитель физического лица) и членов его семьи (при наличии) на обработку персональных данных				
---	--	--	--	--

Приложение 4  
 к административному регламенту  
 предоставления муниципальной услуги "Прием  
 заявлений, документов и заключение, изменение,  
 расторжение договоров социального найма (найма)  
 жилых помещений муниципального жилищного фонда"

Главе администрации \_\_\_\_\_ района  
 Города Томска  
 от \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии)  
 полностью)

\_\_\_\_\_

(адрес места жительства)

\_\_\_\_\_

(контактный телефон (при наличии))

от имени и в интересах которого действует представитель

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии)  
 полностью)

на основании \_\_\_\_\_

(наименование, реквизиты документа,  
 подтверждающего полномочия представителя)

\_\_\_\_\_

(контактный телефон (при наличии))  
 (в случае когда от имени физического  
 лица выступает представитель)

Способ направления ответа:

по почте на адрес доставки

по электронной почте на e-mail: \_\_\_\_\_



вручить лично



через МФЦ



в электронной форме через Портал

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу заключить со мной договор социального найма жилого помещения по адресу: \_\_\_\_\_ в связи с тем, что \_\_\_\_\_  
(адрес жилого помещения)

\_\_\_\_\_.  
(указать причину заключения договора)

Состав семьи <1>:

Ф.И.О. (полностью, отчество при наличии) <1>	Данные документа, удостоверяющего личность/свидетельс тва о рождении гражданина и членов семьи	Число, месяц, год рождения гражданина и членов семьи	Степень родства и данные документов, подтверждающих родство/признание членом семьи (дата, N, кем выдан)	Подпись <2>

Основания для возникновения права пользования жилым помещением подтверждаются \_\_\_\_\_.

(название, дата и номер документа, подтверждающего право пользования жилым помещением)

С Перечнем оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги ознакомлен(а).

(подпись заявителя) <\*>

Желаю получить уведомление о предоставлении муниципальной услуги почтовой связью по адресу: \_\_\_\_\_, дополнительно на адрес электронной почты \_\_\_\_\_, лично.  
(нужное подчеркнуть)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата подачи заявления)

\_\_\_\_\_  
(подпись) <3>

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Приложение:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

<\*> Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество - при наличии)  
документ, удостоверяющий личность: серия \_\_\_\_\_, N \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

-----  
<1> В таблице указываются данные физического лица и всех членов его семьи.

<2> Указываются подписи гражданина и членов семьи, желающих быть включенными в договор социального найма. От лица несовершеннолетнего ребенка в возрасте до 14 лет подпись указывается законным представителем (родителем, усыновителем или опекуном). Несовершеннолетние дети от 14 до 18 лет расписываются собственноручно с согласия законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя), что подтверждается подписью последних. За граждан, признанных в установленном порядке недееспособными/ограниченно дееспособными, расписывается опекун (попечитель).

<3> Настоящим заявлением я гарантирую, что вся информация, предоставленная в заявлении и приложенных к нему документах, является подлинной и достоверной, в том числе в части состава лиц, являющихся членами моей семьи, а также подтверждаю, что я осведомлен об ответственности за предоставление заведомо ложной информации либо сокрытие сведений, влияющих на реализацию права на заключение договора социального найма жилого помещения.

\_\_\_\_\_,  
(дата выдачи, орган выдавший)

зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
в соответствии со ст. 6, ст. 9 Федерального закона 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" даю свое согласие \_\_\_\_\_

(администрации \_\_\_\_\_ района Города Томска, расположенной  
(указать район)

по адресу: \_\_\_\_\_

на обработку моих персональных данных, а также персональных данных моих несовершеннолетних детей, указанных в заявлении о предоставлении жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда муниципального образования "Город Томск" и документах, приложенных к моему заявлению, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность (наименование, серия, номер, кем и когда выдан), адрес регистрации по месту жительства, для совершения действий включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, обработку моих персональных данных с помощью автоматизированных систем, посредством включения их в электронные базы данных, а также неавтоматизированным способом в целях предоставления муниципальной услуги "Признание гражданина нуждающимся в жилых помещениях специализированного жилищного фонда и предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда муниципального образования "Город Томск".

Настоящее согласие действует со дня его подписания до истечения срока хранения соответствующей информации и (или) документов, содержащих мои персональные данные, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, или до дня отзыва данного согласия в письменной форме.

Я уведомлен о том, что настоящее согласие на обработку персональных данных может быть в любое время отозвано мной путем направления письменного уведомления. За подлинность и достоверность информации и предоставленных документов несу ответственность в рамках действующего законодательства.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Главе администрации \_\_\_\_\_ района

Города Томска

от \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии)  
полностью)

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

\_\_\_\_\_  
(контактный телефон)

от имени и в интересах которого действует  
представитель

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии)  
полностью)

на основании \_\_\_\_\_  
(наименование, реквизиты документа,  
подтверждающего полномочия представителя)

\_\_\_\_\_  
(контактный телефон (при наличии))  
(в случае когда от имени физического  
лица выступает представитель)

Способ направления ответа:

по почте на адрес доставки \_\_\_\_\_

по электронной почте на e-mail: \_\_\_\_\_

вручить лично

через МФЦ

в электронной форме через Портал

#### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу внести изменения в договор социального найма (найма) N \_\_\_\_\_  
от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ года на жилое помещение - квартиру (комнату) N \_\_\_\_\_  
дома N \_\_\_\_\_ по улице \_\_\_\_\_ города Томска, в части:

\_\_\_\_\_  
(указать основания изменения договора)

Право пользования жилым помещением подтверждается

\_\_\_\_\_  
(название, дата и номер документа, подтверждающего право пользования жилым  
помещением)

С Перечнем оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги  
ознакомлен(а).

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. (последнее - при наличии) члена семьи нанимателя)

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. (последнее - при наличии) члена семьи нанимателя)

с изменением договора социального найма

(указывается содержание изменений)

\_\_\_\_\_ согласны.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата подачи заявления) (подпись) (расшифровка подписи)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата подачи заявления) (подпись) (расшифровка подписи)

Желаю получить уведомление о предоставлении муниципальной услуги почтовой связью по адресу: \_\_\_\_\_, дополнительно на адрес электронной почты \_\_\_\_\_, лично.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ <1> <\*> \_\_\_\_\_  
(дата подачи заявления) (подпись) (расшифровка подписи)

Приложение:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
(наименование прилагаемых документов)

-----  
<1> Настоящим заявлением я гарантирую, что вся информация, предоставленная в заявлении и приложенных к нему документах, является подлинной и достоверной, а также подтверждаю, что я осведомлен об ответственности за предоставление заведомо ложной информации либо сокрытие сведений, влияющих на реализацию права на изменение договора социального найма жилого помещения.

Главе администрации \_\_\_\_\_ района  
Города Томска

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии)  
полностью)

\_\_\_\_\_ (адрес места жительства)

\_\_\_\_\_ (контактный телефон)

от имени и в интересах которого действует представитель

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии)  
полностью)

на основании \_\_\_\_\_  
(наименование, реквизиты документа,  
подтверждающего полномочия представителя)

\_\_\_\_\_ (контактный телефон (при наличии))

(в случае когда от имени физического  
лица выступает представитель)

Способ направления ответа:

по почте на  
адрес доставки \_\_\_\_\_

по электронной

почте на e-mail: \_\_\_\_\_

вручить лично

через МФЦ

в электронной форме через Портал

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу расторгнуть со мной договор социального найма (найма) N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на жилое помещение - квартиру (комнату) N \_\_\_\_\_ дома N \_\_\_\_\_ по улице \_\_\_\_\_ города Томска.

\_\_\_\_\_ (указать основания расторжения договора)

С Перечнем оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги ознакомлен(а).

"\_\_" \_\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_ (подпись)

Я, \_\_\_\_\_, (Ф.И.О. (последнее - при наличии) члена семьи нанимателя)

Я, \_\_\_\_\_, (Ф.И.О. (последнее - при наличии) члена семьи нанимателя)

с расторжением договора социального найма согласны.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)  
(дата подачи заявления)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)  
(дата подачи заявления)

Желаю получить уведомление о предоставлении муниципальной услуги почтовой связью по адресу: \_\_\_\_\_, дополнительно на адрес электронной почты \_\_\_\_\_, лично.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ <1> <\*> \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)  
(дата подачи заявления) (подпись)

Приложение:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_  
(наименование прилагаемых документов)

<\*> Я, \_\_\_\_\_, (фамилия имя отчество - при наличии) документ, удостоверяющий личность: серия \_\_\_\_\_, N \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, (дата выдачи, орган выдавший) зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_

в соответствии со ст. 6, ст. 9 Федерального закона 27.07.2006 N 152-ФЗ "О

персональных данных" даю свое согласие \_\_\_\_\_  
(администрации \_\_\_\_\_ района Города Томска, расположенной  
(указать район)

по адресу: \_\_\_\_\_

на обработку моих персональных данных, а также персональных данных моих несовершеннолетних детей, указанных в заявлении о предоставлении жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда муниципального образования "Город Томск", и документах, приложенных к моему заявлению, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность (наименование, серия, номер, кем и когда выдан), адрес регистрации по месту жительства, для совершения действий включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, обработку моих персональных данных с помощью автоматизированных систем, посредством включения их в электронные базы данных, а также неавтоматизированным способом в целях предоставления муниципальной услуги "Признание гражданина нуждающимся в жилых помещениях специализированного жилищного фонда и предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда муниципального образования "Город Томск".

Настоящее согласие действует со дня его подписания до истечения срока хранения соответствующей информации и (или) документов, содержащих мои персональные данные, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, или до дня отзыва данного согласия в письменной форме.

Я уведомлен о том, что настоящее согласие на обработку персональных данных может быть в любое время отозвано мной путем направления письменного уведомления. За подлинность и достоверность информации и предоставленных документов несу ответственность в рамках действующего законодательства.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

-----  
<1> Настоящим заявлением я гарантирую, что вся информация, предоставленная в заявлении и приложенных к нему документах, является подлинной и достоверной, а также подтверждаю, что я осведомлен об ответственности за предоставление заведомо ложной информации либо сокрытие сведений, влияющих на реализацию права на расторжение договора социального найма жилого помещения.

**Приложение 5  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги "Прием  
заявлений, документов и заключение, изменение,  
расторжение договоров социального найма (найма)  
жилых помещений муниципального жилищного фонда"**

**УВЕДОМЛЕНИЕ  
ОБ ОТКАЗЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Ваше заявление от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года N \_\_\_\_\_ о предоставлении муниципальной услуги

\_\_\_\_\_

(наименование конкретной муниципальной услуги)

рассмотрено.

По результатам рассмотрения администрацией \_\_\_\_\_ района  
Города Томска принято решение об отказе в предоставлении муниципальной  
услуги в связи с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать основания для отказа)

Вам на руки выдаются следующие документы:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(должность)                      (подпись)                      (Ф.И.О. (последнее - при наличии))

С уведомлением об отказе в предоставлении муниципальной услуги  
ознакомлен(а) :

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись заявителя) (Ф.И.О. (последнее - при  
наличии) заявителя)

**Приложение 6**  
**к административному регламенту**  
**предоставления муниципальной услуги "Прием**  
**заявлений, документов и заключение, изменение,**  
**расторжение договоров социального найма (найма)**  
**жилых помещений муниципального жилищного фонда"**

УВЕДОМЛЕНИЕ  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Ваше заявление от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года N \_\_\_\_ о предоставлении  
муниципальной услуги

\_\_\_\_\_

(полное наименование муниципальной услуги)

\_\_\_\_\_ рассмотрено.

Настоящим сообщаю, что администрацией \_\_\_\_\_ района  
Города Томска принято решение:

\_\_\_\_\_ о  
(указываются дата и номер распоряжения главы администрации района)

\_\_\_\_\_

(указывается текст решения)

Для подписания договора социального найма (дополнительного соглашения об  
изменении или соглашения о расторжении договора социального найма (найма)  
жилого помещения) Вам необходимо обратиться в отдел по учету и  
распределению жилой площади

\_\_\_\_\_

(указывается адрес, тел., часы приема уполномоченной организации)

О дате и времени подписания документов Вы будете уведомлены  
дополнительно.

