

Обзор обращений граждан муниципального образования "Город Томск" в управление муниципального заказа и тарифной политики администрации Города Томска за 2013 год;

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
ЯНВАРЬ 2013			
1	24.01.2013	Обращение перенаправлено из Департамента ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области в части рассмотрения вопроса о порядке формирования отчёта по содержанию и ремонту жилого помещения.	Формы плана и отчёта по выполнению управляющей компанией обязательств по договору управления многоквартирным домом не являются регламентированными и могут быть утверждены общим собранием собственников жилья. Отчёт о расходах на содержание и ремонт должен отражать выполнение утверждённого плана. Таким образом, чтобы определить, по выполнению каких работ, в каком объёме и по какой стоимости должна была отчитаться управляющая компания за 2011 год, необходимо сопоставить план и отчёт по содержанию и ремонту общего имущества на соответствующий период. В представленном отчете за 2011 год наряду с работами отражены отдельные статьи затрат на выполнение работ (оказание услуг) – отчисления в социальные фонды, НДС, что является нарушением принципа формирования отчёта о выполнении работ (оказании услуг). Ответ направлен заявителю 19.02.2013. Также направлено разъяснение в ООО "УК "Жилище"
2	15.01.2013	По вопросу завышения тарифов на коммунальные услуги в МКД ЖСК Мир	Выявлены нарушения в начислении платы за коммунальные услуги: разница между показаниями общедомового прибора учета и личных приборов учета жильцов делилась на количество жильцов, у которых личные приборы учета отсутствуют. Это является нарушением Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» и ведет к завышению стоимости услуги. В соответствии с Правилами размер платы за коммунальные услуги по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению и электроснабжению в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета холодной и горячей воды определяется как произведение количества граждан, проживающих в жилом помещении, норматива потребления коммунальной услуги (до 01.07.2013 действуют нормативы, установленные Решением Томской городской Думы от 20.04.2004 №626) и тарифа на коммунальный ресурс, установленного Приказом Департамента тарифного регулирования и государственного заказа Томской области на соответствующий период. Рекомендовано провести собрание членов ЖСК, чтобы установить перечень и периодичность работ по содержанию и ремонту общедомового имущества МКД и утвердить соразмерные данному перечню тарифы. Информация по выявленным в ходе рассмотрения обращения нарушениям направлена в Прокуратуру г. Томска для решения вопроса о принятии мер прокурорского реагирования в отношении ЖСК «Мир».
3	28.01.2013	По вопросу стоимости проезда до с. Дзержинское	На перевозку пассажиров автобусами до населенного пункта с. Дзержинское утверждён предельный максимальный размер тарифа - 19 руб., для пенсионеров по старости - 12 руб. Между тем, ТГУМП «Трамвайно-троллейбусное управление» согласилось на снижение предельного тарифа и установили единый для всех граждан тариф в размере 12 руб.
ФЕВРАЛЬ 2013			
4	01.02.2013	По вопросу стоимости проезда и качества обслуживания жителей Иркутского тракта	Тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665, не пересматривался в течение последних 3-х лет. В настоящее время рассматривается вопрос о повышении предельного тарифа на проезд в городском автомобильном транспорте. По вопросу качества транспортного обслуживания сообщаем, что на сегодняшний день транспортное обслуживание 3-го микрорайона (остановки «Улица Лазарева» и «Черёмушки») обеспечивается маршрутами автобусов №8, 9, 23, 24, 25, 27, 60 и троллейбусов №1 и №7, что позволяет обеспечить транспортные связи с основными социально-значимыми объектами города Томска.
5	11.02.2013	О графиках движения муниципального транспорта, стоимости перевозок.	Даны разъяснения о работе городского транспорта и стоимости перевозок: 1. Расписание движения составляется отдельно на каждый маршрут с учетом пассажиропотока, режима работы предприятий и организаций, расположенных вблизи маршрута, и обеспечения рентабельности; 2. Расчеты тарифов на проезд в городском муниципальном пассажирском транспорте (электротранспорт) и на перевозку пассажиров и багажа в автомобильном общественном транспорте городского сообщения выполнены методом экономически обоснованных затрат, рекомендованный к применению распоряжением Администрации Томской области от 03.02.2006 № 34-ра; 3. С целью усиления контроля в сфере пассажироперевозок организуется работа муниципального бюджетного учреждения «Центр организации и контроля пассажирских перевозок», задачами которого является организация надлежащего транспортного обслуживания населения муниципального образования «Город Томск». В ближайшее время будет открыт официальный сайт Учреждения, что позволит пассажирам оперативно получать информацию о работе пассажирского транспорта. Ответ направлен заявителю 27.02.2013 №1155
6	11.02.2013	О необоснованном увеличении стоимости проезда на такси в связи с выделением в составе г. Томска "отдаленных" районов	В соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение направлено для рассмотрения в комитет по лицензированию Администрации Томской области, который осуществляет региональный государственный контроль за соблюдением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями требований в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси на территории Томской области (пп.13 п. 9 постановления Губернатора Томской области от 21.11.2012 №165 «Об утверждении Положения о Комитете по лицензированию Томской области»).

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
7	13.02.2013	О повышении цены на проезд в маршрутных автобусах, а также низком качестве транспортного обслуживания жителей района Черемшники.	В настоящее время рассматривается вопрос о повышении предельного тарифа на проезд в городском автомобильном транспорте. Предложение о повышении тарифа было вынесено на заседание городской тарифной комиссии и поддержано большинством голосов присутствующих членов комиссии. Заключение тарифной комиссии носит рекомендательный характер. Окончательное решение по этому вопросу будет принято Мэром Города Томска. По вопросу качества транспортного обслуживания перечислены адреса и телефоны организаций занимающихся в соответствии с компетенцией данным вопросом. Вопрос наличия в автобусе кондуктора регулируется постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 №112. Специалисты отдела организации пассажирских перевозок и контроля департамента городского хозяйства администрации Города Томска постоянно проводят индивидуальную работу с перевозчиками по вопросу обязательного наличия кондуктора в пассажирском транспорте и необходимости повышения качества и безопасности пассажироперевозок. С целью усиления контроля в сфере пассажироперевозок организуется работа муниципального бюджетного учреждения «Центр организации и контроля пассажирских перевозок» (далее – Учреждение), задачами которого является организация надлежащего транспортного обслуживания населения города Томска. Ответ направлен заявителю 27.02.2013
8	25.02.2013	По вопросу низкого качества транспортного обслуживания и стоимости проезда в общественном транспорте г.Томска	В настоящее время внедряется в эксплуатацию навигационная система ГЛОНАСС. Данная система уже установлена на всем подвижном составе ТГУМП «Трамвайно-троллейбусное управление». Вопрос наличия в автобусе кондуктора регулируется постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 №112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом». По вопросу размещения графика движения в сети интернет сообщаем, что расписание движения городского пассажирского транспорта размещено на официальном портале МО «Город Томск» (http://www.admin.tomsk.ru) в разделе Администрация города / Органы администрации / Департамент городского хозяйства / Отдел организации пассажирских перевозок и контроля. С целью усиления контроля в сфере пассажироперевозок организуется работа МБУ «Центр организации и контроля пассажирских перевозок» (далее – Центр), задачами которого является организация надлежащего транспортного обслуживания населения города Томска. Также на территории г. Томска запланировано внедрение безналичной системы оплаты проезда в пассажирском общественном транспорте и системы «Умная остановка» (оснащение остановочных комплексов электронными информационными табло, кнопками экстренного вызова специальных служб, системами фото- и видеонаблюдения, другими необходимыми системами). По вопросу экономического обоснования стоимости проезда сообщаем, что тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665, не пересматривался в течение последних 3-х лет. В настоящее время рассматривается вопрос о повышении предельного тарифа на проезд в городском автомобильном транспорте.
МАРТ 2013			
9	04.03.2013	Об установлении размера платы за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома и разъяснении применения постановления администрации Города Томска от 24.12.2010 №1382	По результатам рассмотрения документов и представленных счет-квитанций на оплату жилищных услуг за январь, февраль 2013 года, выявлено следующее: В многоквартирных домах: в первом МКД доля муниципального образования «Город Томск» в доле общей собственности на общее имущество составляет всего 7,4%; во втором - 3,2%; в третьем - 6,1% соответственно, следовательно, размер платы за содержание и ремонт жилого помещения должен устанавливаться решениями общего собрания собственников помещений МКД. Кроме того, собственники МКД по адресам: первый и третий выбрали способ непосредственного управления, что исключает применение указанного постановления. Следовательно постановление №1382 здесь не применимо. в установленные размеры платы за содержание и ремонт жилого помещения за 1 кв. м. в месяц уже включены расходы на уборку подъезда в размере 1,12 руб. за 1 кв. м., обслуживание приборов учета - 0,53 руб. за 1 кв. м. и услуги по управлению МКД – 12%. Повторно плата за указанные услуги начисляться не должна. В соответствии со статьей 47 Жилищного Кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) наниматели квартир не принимают участия в общем собрании собственников жилья. Их интересы на данном собрании представляет муниципалитет (в лице уполномоченного представителя Администрации соответствующего района г. Томска), который и является собственником квартир в конкретном многоквартирном доме. предложения управляющей организации по содержанию ремонту общего имущества в МКД составляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а именно с частью 1 статьи 161 ЖК РФ, пунктом 10 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 №491, пунктом 4.6 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. N 170. Таким образом, исключение из предложений управляющей организации по содержанию ремонту общего имущества в МКД таких обязательных работ как сброс снега с крыши, скол наледи с крыши (п.4.6.1.23 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда) является неправомерным. Ответ направлен заявителю 04.04.2013
10	11.03.2013	Об установлении размера платы за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома и разъяснении применения постановления администрации Города Томска от 24.12.2010 №1382	По результатам рассмотрения представленных документов и счет-квитанций на оплату жилищных услуг за январь 2013 года с 1 по 6 подъезд, выявлено следующее: 1) Все составные части платы за содержание и ремонт общего имущества в МКД устанавливаются общим собранием собственников помещений в МКД, которое проводится в порядке, установленном статьями 45 - 48 ЖК РФ. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения в многоквартирном доме определяется с учетом предложений управляющей организации и устанавливается на срок не менее чем один год (п. 7 ст. 156 ЖК РФ). Указанный размер платы устанавливается одинаковым для всех собственников помещений в МКД, следовательно, дифференцировать размер платы в зависимости от наличия (отсутствия) лифтового оборудования нельзя. Это плата за содержание общего имущества, а не за фактическое его использование. 2) Постановление администрации Города Томска от 24.12.2010 № 1382 «Об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для отдельных категорий населения муниципального образования «Город Томск» устанавливает размер платы за содержание и ремонт жилого помещения для отдельных категорий населения муниципального образования «Город Томск», в том числе для собственников помещений, которые не приняли решение об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и включает в себя, в зависимости от категории благоустройства, расходы на следующие работы и услуги: содержание помещений общего пользования; содержание придомовой территории; вывоз твердых и жидких бытовых отходов; подготовку многоквартирного дома к сезонной эксплуатации; проведение технических осмотров и мелкий ремонт; техническое обслуживание приборов учета тепловой энергии; содержание и техническое обслуживание лифтового хозяйства (при наличии); обслуживание внутридомового газового оборудования (при наличии); аварийное обслуживание; дератизацию (уничтожение грызунов) и дезинсекцию (уничтожение тараканов, муравьев, клопов и т.д.); текущий ремонт. Исходя из основ формирования себестоимости, расходы на управление содержатся в каждой работе и услуге, входящей в состав работ и услуг по содержанию и ремонту жилья, и выражаются также, как и сама плата за содержание и ремонт жилья, в рублях на 1 кв.м. площади жилья. Ответ направлен заявителю 28.03.2013.

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
11	21.03.2013	Об обоснованности повышения тарифа на вывоз снега	<p>Даны разъяснения, что в целях формирования размера финансовых затрат на содержание автомобильных дорог местного значения, расположенных на территории муниципального образования «Город Томск» постановлением администрации Города Томска от 09.12.2012 № 1315 утверждены предельные тарифы на вывоз снега самосвалами, прием и складирование снега на снежной свалке для унитарного муниципального предприятия «Спецавтохозяйство г.Томска» (пункты 20 и 40 приложения к постановлению).</p> <p>Для прочих потребителей постановлением администрации Города Томска от 21.11.2012 № 1390 утверждены предельные тарифы на платные услуги УМП «Спецавтохозяйство г.Томска» по уборке, приему и складированию снега (пункты 11,12 и 13 приложения к постановлению).</p> <p>Рост предельных тарифов УМП «Спецавтохозяйство г.Томска» на вывоз, прием и складирование снега обусловлен в том числе увеличением расходов предприятия, в связи с вывозом снега на отдельно отведенную площадку на полигоне в районе с. Михайловка.</p> <p>По вопросу мест складирования городского снега обращение направлено в Комитет по благоустройству, дорожному хозяйству и гидротехническим сооружениям департамента городского хозяйства администрации Города Томска.</p>
12	27.03.2013	По вопросу тарифов на водоотведение ГУП ЖКХ ТНЦ СО РАН	<p>Администрация г. Томска не устанавливает стоимость услуг организаций коммунального комплекса по водоотведению. Тарифы на услуги по водоотведению, оказываемые ГУП «ККП ТНЦ СО РАН» на 2012, 2013 гг., были утверждены приказами Департамента тарифного регулирования и государственного заказа Томской области от 22.11.2011 № 65/446, от 30.11.2012 № 43/529. По состоянию на декабрь 2012, январь 2013 гг. стоимость услуг предприятия по водоотведению составляла 26,69 руб./м3.</p> <p>В соответствии с решением Думы Города Томска от 21.12.2010 № 55 «О новой редакции Положения «Об оказании мер социальной поддержки отдельным категориям граждан на территории муниципального образования «Город Томск», гражданам, получающим услуги от децентрализованных поставщиков коммунальных услуг, компенсируется 100% на сумму разницы между утвержденными тарифами централизованных и децентрализованных поставщиков, исходя из объема услуг, с учётом нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденных в установленном действующим законодательством порядке.</p> <p>Решением Думы Города Томска № 539 от 30.10.2012 было введено ограничение на меры социальной поддержки по предоставлению льгот (скидок) по оплате коммунальных услуг, с 01.01.2013 г. было принято решение о предоставлении компенсации только проживающим в домах, введенных в эксплуатацию до 01.01.2000 г. Решением Думы Города Томска № 609 от 05.02.2013 ограничение по дате ввода домов в эксплуатацию было отменено, указанное решение распространило своё действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2013.</p> <p>Таким образом, тариф на услуги по водоотведению, выставляемый децентрализованными поставщиками населению, не должен был быть изменен с 01.01.2013</p>
13	27.03.2013	Об увеличении размера платы за обслуживание приборов учёта тепловой энергии	<p>Размер платы за обслуживание коллективных приборов учета тепловой энергии в размере 0,95 руб./м2, включенный в состав размера платы за содержание и ремонт общего имущества МКД, утвержденного постановлением администрации Города Томска от 24.01.2013 № 44 был рассчитан по результатам экспертизы ГУП «Институт проблем ЖКХ в районах Севера, Сибири и Дальнего Востока» с применением индексов потребительских цен Прогноза Минэкономразвития РФ на 2006-2013гг. (198,8%).</p> <p>Размеры платы за содержание и ремонт общего имущества МКД, утвержденные указанным постановлением, распространяются на отдельные категории граждан.</p> <p>Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения в многоквартирном доме определяется с учетом предложений управляющей организации и устанавливается на срок не менее чем один год. Управляющая организация не может в одностороннем порядке (без согласования с собственниками помещений, выражающегося в принятии решения их общим собранием) устанавливать и (или) изменять размер платы.</p> <p>Администрацией Города Томска проводился анализ изменения стоимости размера платы за содержание и ремонт общего имущества МКД, который показал, что увеличение в связи с принятием постановления администрации Города Томска от 24.01.2013 № 44 составляет не более 5,2% в зависимости от категории благоустройства МКД, в ряде случаев наблюдается снижение размера платы. Заявителю направлен ответ от 02.04.2013.</p>
АПРЕЛЬ 2013			
14	06.04.2013	О правильности расчета тарифов на тех.обслуживание внутридомового газового оборудования	<p>Собственники помещений в многоквартирном доме в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения оплачивают своим управляющим организациям (ТСЖ, ЖСК) только за обслуживание внутридомового газового оборудования, а за обслуживание оборудования, расположенного внутри квартиры - отдельным платежом специализированной организации напрямую.</p> <p>Услуги по техническому обслуживанию газового оборудования в городе Томске оказывает ОАО «Томскоблгаз».</p> <p>В соответствии с п. 2.8 Устава ООО «Торговый дом ОАО «Томскоблгаз» реализует свою продукцию (товары, услуги) по ценам и тарифам, устанавливаемым самостоятельно или на договорной основе, а в случаях, предусмотренных правовыми актами России, по регулируемым государственным ценам.</p> <p>Деятельность по техническому обслуживанию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования не является регулируемой, т.е. стоимость данных услуг и работ является свободной рыночной и устанавливается исполнителями самостоятельно на основе калькуляций, а затем отражается в договорах с потребителями.</p> <p>Проверка и экспертиза обоснованности устанавливаемых тарифов может проводиться независимыми экспертными организациями.</p>
15	16.04.2013	О порядке расчета за коммунальные услуги (горячее водоснабжение и отопление)	<p>За ноябрь-декабрь 2012 г. и январь-март 2013 г. начисление платы за услуги теплоснабжения ОАО «ТГК-11» произведено в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 исходя из показаний общедомового прибора учета, установленного в доме.</p> <p>В случае отсутствия приборов учета, расчет размера платы за тепловую энергию производится по утвержденным Решением Томской городской Думы от 26.10.2004 №751 нормативам потребления с учетом температуры воздуха для жилых зданий +20° С (установлена с 17.02.2004 решением Томской городской Думы от 17.02.2004 №580). До 17.02.2004 г. при расчете норматива теплопотребления внутренняя температура для жилых зданий составляла +18° С в соответствии с СНиП 2.04.07-86 «Тепловые сети».</p>

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
16	19.04.2013	О сборах платежей с населения	В соответствии со статьями 8 и 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон), обращение, поступившее на сайт администрации Города Томска по вопросу включения расходов по сбору платежей с населения в тарифы на водоснабжение, водоотведение, тепловую энергию за период с мая 2010 по март 2013 года, направлено в Департамент тарифного регулирования Томской области для ответа по существу поставленных вопросов в установленные Законом сроки.
17	25.04.2013	О порядке формирования отчета о расходах на содержание и ремонт МКД	1) По различным причинам, таким как несвоевременно присланные документы, подтверждающие осуществленные расходы (акты выполненных работ или оказанных услуг), технические ошибки при ведении учета затрат, некорректная оценка фактов хозяйственной деятельности и т. д. у управляющей компании могут возникнуть неучтенные доходы или расходы. При обнаружении указанных ошибок, относящихся к прошлым отчетным периодам (2011, 2012 гг.), управляющая организация может внести корректировки в отчеты, в которых были допущены ошибки. Начисление платы за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома собственникам нежилых помещений (УМП «Томскфармация») должно осуществляться в соответствии с пунктом 1 статьи 39 ЖК РФ, где определяется, что собственники жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме обязаны наравне нести бремя расходов на содержание общего имущества соразмерно долям в праве общей собственности на общее имущество. 2) ООО «УК «Источное» берет плату за услуги и работы по управлению МКД со статьи «текущий ремонт» согласно договору управления в размере 13%, независимо от того, выполняются ли услуги и работы силами подрядных организаций, либо собственными силами управляющей организации. В случае, если управляющая компания поручает работы по текущему ремонту подрядным организациям, компания всё равно осуществляет организационные функции, связанные с расчётом объёмов работ, поиском подрядной организации, заключением и контролем за исполнением соответствующих договоров. Таким образом, управляющая организация несет затраты по организации работ по текущему ремонту, соответственно, может поименно наценку к стоимости подрядных работ
18	30.04.2013	Об установлении размера платы за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома	1) Согласно протоколу счетной комиссии по заочному голосованию собственников помещений от 06.12.2012 утверждена оплата председателю Совета дома в размере 10 000 руб. («на руки»). По информации ООО УК «Центральная» управляющая организация заключила с председателем Совета Дома договор возмездного оказания услуг на сумму 11 494 руб., с учетом НДС - 13% (договор оказания услуг не представлен). Годовая сумма оплаты председателю составляет: 184 827 руб. Ежемесячный размер оплаты составляет 184 827 руб./12 мес./8072 м2 = 1,91 руб./м2. 2) Примерная форма квитанции и методические рекомендации по ее заполнению установлены приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 19.09.2011 №454 Размер платы за содержание и ремонт общего имущества, предъявляемый гражданам в квитанции, должен соответствовать размеру платы, утвержденному на общем собрании собственников помещений. Завышение размера платы за содержание и ремонт общего имущества в квитанции предъявленной к оплате является нарушением части 1 статьи 156 Жилищного Кодекса Российской Федерации (Далее – ЖК РФ). 3) Выделение отдельной строкой сумм затрат на налоговые выплаты и страховые взносы в перечне работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в 2013 году является нарушением порядка формирования порядка формирования себестоимости товара, работы, услуги. По вопросу возможной фальсификации результатов голосования на общем собрании собственников помещений МКД 25.11.2012 и подписей при заочном голосовании 12.11.2011, а также проверки законности действий председателя Совета указанного МКД, материалы по обращению направлены в Прокуратуру Города Томска.
19	30.04.2013	Об установлении размера платы за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома	По существу вопросов изложенных в обращении даны разъяснения о применении постановлений администрации Города Томска от 24.12.2010 №1382 и от 24.01.2013 №44 и об объединении строк «капитальный ремонт» и «текущий ремонт» в одну «ремонт жилого помещения». 1) Перечень услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома для каждого конкретного дома индивидуален и, соответственно, размер платы у каждого дома тоже будет индивидуален. С учетом существенных отличий в техническом состоянии многоквартирных домов, перечней заказываемых и выполняемых услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах целесообразно отказаться от установления размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, равного размеру платы за содержание и ремонт жилого помещения, установленному органом местного самоуправления (письмо Министерства регионального развития РФ от 6 марта 2009 г. № 6177-АД/14). Таким образом, ссылка на постановления администрации Города Томска в качестве обоснования для установления и изменения тарифов недопустима. 2) Взносы на капитальный ремонт строго целевые и должны собираться и аккумулироваться на специальном счете в кредитном учреждении или в региональном фонде капитального ремонта на счете регионального оператора (ст. 170 ЖК РФ). Учитывая изложенное, объединение строк «текущий ремонт» и «капитальный ремонт» неправомерно. В связи с наличием нарушений действующего жилищного законодательства, материалы по обращению направлены в комитет жилищной политики администрации Города Томска, который в соответствии с постановлением администрации Города Томска № 505 от 22.05.2013 осуществляет муниципальный жилищный контроль (исх. №04-05/641 от 29.05.2013). Ответ направлен заявителю 29.05.2013
20	15.04.2013	О создании согласительной комиссии для решения вопроса о повышении предельных тарифов на проезд в городском пассажирском транспорте	Создание согласительной комиссии в настоящее время нецелесообразно, поскольку вопрос о повышении тарифов был рассмотрен на заседании городской тарифной комиссии 20.12.2012 и поддержан большинством голосов присутствующих членов комиссии, что отражено в протоколе тарифной комиссии от 20.12.2012. Решение по данному вопросу будет вынесено на очередном заседании транспортной комиссии, которое состоится 14.05.2013.
21	17.04.2013	О порядке выставления пени за пени за несвоевременно оплаченные жилищные услуги	ООО УК "Источное" сообщило, что будет произведена корректировка, пеня будет выставлена отдельной квитанцией, за предыдущие месяцы будет произведен перерасчёт. Ответ заявителю направлен 17.05.2013
МАИ 2013			
22	17.05.2013	О льготе на проезд детей старше 7 лет	Постановление администрации города Томска от 30.07.2009 № 665 «О предельном размере тарифа на перевозку пассажиров и багажа в городском транспорте общего пользования» предусматривает льготу в виде месячного проездного билета на проезд в трамвае и троллейбусе для обучающихся студентов, учащихся очной формы обучения учебных заведений (высших и средних специальных), учащихся общеобразовательных учреждений и членов многодетных семей (с тремя и более несовершеннолетними детьми) – 175 руб. В случае если нет возможности пользоваться электротранспортом, Решением Думы Города Томска от 21.12.2010 №55 «О новой редакции Положения «Об оказании мер социальной поддержки отдельным категориям граждан на территории муниципального образования «Город Томск» предусмотрена компенсация расходов на оплату стоимости проезда одному из родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений из расчета двукратного предельного размера тарифа на перевозку пассажиров в городском транспорте общего пользования, установленного правовым актом администрации Города Томска, за день посещения муниципального образовательного учреждения (в среднем 600 рублей) в месяц при тарифе 12 руб.). Для получения указанной компенсации лицо, имеющее право на получение компенсации (один из родителей (законный представитель), должен представить в образовательное учреждение или коррекционное образовательное учреждение необходимые документы, в соответствии с приложением №8 постановления администрации Города Томска от 02.02.2011 №78 «О реализации мер социальной поддержки отдельным категориям граждан». Ответ направлен в ЛГХ

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
23	17.05.2013	О бесплатном проезде пенсионеров до садовых (дачных) участков	В соответствии с п. 3 Положения «Об оказании мер социальной поддержки отдельным категориям граждан на территории муниципального образования «Город Томск» (утвержденным решением Думы Города Томска от 21.12.2010 №55), пенсионеры, получающих трудовую пенсию по старости, ведущие садоводство, огородничество, личное подсобное хозяйство или использующие дачные участки, имеют право на бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте общего пользования и в водном транспорте городского сообщения. Для садоводов, не являющихся пенсионерами и членами многодетных семей, льгот на проезд до садовых участков не предусмотрено.
24	21.05.2013	О тарифах на водоснабжение, водоотведение, ГВС	Обращение направлено в Департамент тарифного регулирования Томской области в связи с тем, что установление тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса на территории Томской области относится к функциям Департамента тарифного регулирования Томской области (пп. 15 п. 9 Постановления Губернатора Томской области от 31.10.2012 № 145 «Об утверждении Положения о департаменте тарифного регулирования Томской области»). Обращение направлено 23.05.2013
25	21.05.2013	О повышении тарифов на проезд	Тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665, не пересматривался в течение последних 4-х лет. В течение 2011-2012 гг. в администрацию Города Томска неоднократно поступали обращения перевозчиков о необходимости повышения тарифов, в связи с тем, что затраты на осуществление перевозок не покрываются действующим тарифом. К концу 2012 г. перевозчики представили заключения экспертных организаций о расходах и экономически обоснованной стоимости проезда на автомобильном транспорте по 10 маршрутам, что составило более 30% объема перевозок по городским маршрутам в г. Томске. По расчетам экспертных организаций размер тарифов составил от 23 до 35 рублей. Администрация Города Томска выполнила расчет тарифа в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию тарифов на перевозки пассажиров и багажа автомобильным общественным транспортом на территории Томской области, утвержденными распоряжением Администрации Томской области от 03.02.2006 № 34-ра, с учетом представленной перевозчиками информации и документов. При расчете использованы производственные показатели на основании паспортов 36 автобусных маршрутов: количество и протяженность рейсов, производственная программа, пассажиропоток. Расходы по основным статьям затрат (заработная плата, топливо и материалы) приняты на основании действующих нормативных актов и методических рекомендаций. Решение о повышении тарифа принято Мэром Города Томска на заседании транспортной комиссии, которая состоялась 5 июня 2013. С 15 июня 2013 г. тариф в городском автомобильном транспорте составит 15 рублей, рост указанного тарифа по отношению к действующему тарифу не превышает суммарный коэффициент инфляции за 2009-2013 гг. - 129%
26	22.05.2013	О повышении тарифов на проезд	Тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665, не пересматривался в течение последних 4-х лет. Суммарный коэффициент инфляции за 2009-2013 гг. составил 129%. Цены на бензин за аналогичный период выросли на 24%. На основании действующих нормативных актов и методических рекомендаций, с учетом увеличения расходов по основным статьям затрат (заработная плата, топливо и материалы), а также представленной перевозчиками информации и документов, Администрация Города Томска выполнила расчет тарифа на перевозки пассажиров и багажа автомобильным общественным транспортом на территории Томской области. С 15 июня 2013 вводится в действие предельный тариф на перевозку пассажиров в автомобильном общественном транспорте в размере 15 рублей, для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) - 12 рублей, в электротранспорте - 10 рублей. Все пенсионеры по старости и получатели пенсии по случаю потери кормильца, а также Ветераны труда Томской области, получают в виде меры социальной поддержки на проезд в общественном транспорте городского сообщения в городе Томске дополнительно к пенсии ежемесячную денежную выплату в размере 200 руб. Также на территории города Томска действует Единый социальный проездной билет на все виды общественного транспорта (кроме такси и маршрутных автобусов) стоимостью 280 руб.
27	16.05.2013	По вопросу предъявления к оплате сумм единого налога за 2012 год и стоимости страхования лифтов в отчете за период с января 2013 г. по март 2013 г.	Перечень работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (далее – МКД), в соответствии с действующим жилищным законодательством представляет собой список выполняемых/оказываемых работ/услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов (в том числе по управлению) с указанием стоимости каждой работы/услуги. Расходы на налоговые выплаты не являются отдельной работой/услугой, а входят в состав каждой работы/услуги, указанной в перечне работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества МКД. Таким образом, выделение отдельной строкой сумм затрат на налоговые выплаты и страховые взносы в перечне работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества является нарушением порядка формирования себестоимости товара, работы, услуги. По вопросу о страховании лифтов сообщаем, что с 15 марта 2013 года вступили в силу изменения в Федеральный закон от 27.07.2010 № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте». В список подобных опасных объектов вошли все лифты и эскалаторы, эксплуатируемые в России. Федеральный закон обязывает владельцев подъемного оборудования оформлять страховку, по которой в случае аварии пассажирам смогут возместить нанесенный ущерб. В жилых домах стоимость страховки лифта распределяется между жильцами и должна включаться в размер платы за содержание и ремонт жилого помещения. Ответ направлен заявителю 11.06.2013

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
28	17.05.2013	О стоимости услуг по горячему водоснабжению	<p>По разъяснениям ООО «Компания «Солнечная-Сервис», система ГВС многоквартирного дома, является закрытой с использованием центрального теплового пункта (ЦТП).</p> <p>Поставщик услуг по горячему водоснабжению в указанном доме – ОАО «ТГК-11».</p> <p>В соответствии с приказом Департамента тарифного регулирования и государственного заказа Томской области от 23.11.2012 №42/485 «О тарифе на горячую воду, отпускаемую потребителям системы централизованного теплоснабжения г. Томска открытым акционерным обществом «Территориальная генерирующая компания №1» Томский филиал, на 2013 год» тариф на услуги ГВС является двухкомпонентным. Такой тариф включает в себя стоимость 1 м3 холодной воды и стоимость 1 Гкал тепловой энергии, затраченной на ее подогрев.</p> <p>Таким образом, тариф в закрытой системе ГВС в период с 01.06.2013 по 30.06.2013 составляет 26,44 руб./м3 на холодную воду, 1104,01 руб./Гкал на тепловую энергию; в период с 01.07.2013 по 31.12.2013 тариф будет составлять 28,38 руб./м3 на холодную воду, 1212,41 руб./Гкал на тепловую энергию соответственно.</p> <p>Превышение тарифа на горячую воду в Вашем районе обуславливается разницей в стоимости тарифов на холодную воду для нужд ГВС в закрытой и открытой системах.</p>
29	23.05.2013	О тарифах на проезд в общественном транспорте	<p>тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Г.Томска от 30.07.2009 №003, не пересматривался в течение последних 4-х лет.</p> <p>С 15.06.2013 года предельный тариф на проезд в городском автомобильном транспорте повысится до 15 рублей, для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) до 12 рублей, в электротранспорте до 10 рублей.</p> <p>В 2011-2012 гг. в администрацию Города Томска неоднократно поступали обращения перевозчиков о необходимости повышения тарифов в связи с тем, что затраты на осуществление перевозок не покрываются действующим тарифом.</p> <p>В администрацию Города Томска были представлены экспертные заключения аудиторских фирм о стоимости проезда от перевозчиков, осуществляющих более 30% от общего объема городских перевозок маршрутным автотранспортом, в размере от 23,17 руб. до 35,52 руб. (т.е. в 2-3 раза больше действующего тарифа).</p> <p>Увеличение стоимости проезда по автотранспорту не превышает инфляцию за 4 года - 129%.</p> <p>На вопрос о различии стоимости проезда для пассажиров, которые занимают посадочные места и для пассажиров, которые вынуждены стоять сообщаем, что такая дифференциация нецелесообразна и невозможна, так как в течении одной поездки пассажир может как стоять, так и занимать посадочное место. Кроме того, себестоимость проезда для всех пассажиров одинакова.</p> <p>Что касается вопроса о сдаче денежных средств в казну муниципальным транспортом и владельцами маршруток сообщаем, что органы местного самоуправления не обладают полномочиями по регулированию вопросов налогообложения. Налоговый кодекс РФ это Федеральное законодательство. ТГУМП «ТТУ» применяет общую систему налогообложения, а предприниматели (владельцы маршруток) применяют льготный режим налогообложения - единый налог на вмененный доход (далее - ЕНВД). В отличие от общего режима налогообложения ЕНВД означает 4 налоговых режима. Выявить человека, который не платит налоги, невозможно.</p>
30	28.05.2013	О тарифах на проезд в общественном транспорте	<p>Ответ в Департамент тарифного регулирования ТО (Вагина М.Д.). Постановлением администрации Города Томска от 05.06.2013 №567 «О предельных максимальных размерах тарифов на перевозку пассажиров и багажа всеми видами транспорта общего пользования в городском и пригородном сообщении (кроме железнодорожного транспорта)» предельные максимальные размеры тарифов на перевозку пассажиров и багажа с 15.06.2013 введены в действие.</p>
31	24.05.2013	О тарифах на проезд в общественном транспорте	<p>получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) - 12 рублей, в электротранспорте - 10 рублей.</p> <p>Расчет тарифа выполнен администрацией Города Томска в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию тарифов на перевозки пассажиров и багажа автомобильным общественным транспортом на территории Томской области, утвержденными распоряжением Администрации Томской области от 03.02.2006 № 34-ра, с учетом представленных экспертных заключений аудиторских фирм и данных паспортов маршрутов. Тариф рассчитан исходя из одной поездки пассажира в общественном транспорте и не учитывает посадочные места. Себестоимость проезда сидящего и стоящего пассажиров одинакова. Кроме того, за одну поездку пассажир может как стоять, так и занимать посадочное место, поэтому произвести расчет тарифов на проезд дифференцировано для стоящих и сидящих пассажиров не целесообразно и не представляется возможным.</p> <p>Все пенсионеры по старости и получатели пенсии по случаю потери кормильца, а также Ветераны труда Томской области, получают в виде меры социальной поддержки на проезд в общественном транспорте городского сообщения в городе Томске дополнительно к пенсии ежемесячную денежную выплату в размере 200 руб. Также на территории города Томска действует Единый социальный проездной билет на все виды общественного транспорта (кроме такси и маршрутных автобусов) стоимостью 280 руб.</p> <p>По вопросу качества транспортного обслуживания сообщаем, что на сегодняшний день транспортное обслуживание 3-го микрорайона Иркутского тракта (остановки «Улица Лазарева» и «Черёмушки») обеспечивается маршрутами автобусов №8, 9, 23, 24, 25, 27, 60 и троллейбусов №1 и №7, что позволяет обеспечить транспортные связи с основными социально-значимыми объектами города Томска. Автобус маршрута номер 60 является автобусом общего пользования городского и пригородного сообщения в пределах муниципального образования «Город Томск».</p> <p>Вопрос наличия в автобусе кондуктора регулируется постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 №112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа</p>

июнь 2013

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
32	06.06.2013	о начислении платы за ОДН и о повышении стоимости проезда	<p>Для проверки начислений на общедомовые нужды по электроэнергии и выявления причин начисления гражданам, проживающим в многоквартирных домах, платы, значительно превышающей нормативные значения, в каждом районе муниципального образования «Город Томск» созданы рабочие группы с привлечением представителей ресурсоснабжающих организаций (по согласованию), собственников жилых помещений многоквартирных домов (по согласованию), что отражено в распоряжении администрации Города Томска от 04.02.2013 № р93 «О создании рабочих групп по начислению платы на общедомовые нужды жителями Города Томска».</p> <p>Проверки проводятся ежемесячно по перечню многоквартирных домов, от жильцов которых в администрации районов Города Томска поступали жалобы и заявления о значительном превышении нормативных значений на общедомовые нужды, установленных приказом Департамента ЖКХ и Государственного жилищного надзора Томской области от 30.11.2012 N 47 «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг на территории Томской области».</p> <p>Кроме того, для решения проблемы высоких начислений на общедомовые нужды по электроэнергии в городе продолжается установка специальных защищенных приборов учета. С принятием указанных мер удалось получить снижение показателей потребления электроэнергии на общедомовые нужды с 30% до 3,4%.</p> <p>Тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665, не пересматривался в течение последних 4-х лет.</p> <p>В 2011-2012 гг. в администрацию Города Томска неоднократно поступали обращения перевозчиков о необходимости повышения тарифов, в связи с тем, что затраты на осуществление перевозок не покрываются действующим тарифом.</p> <p>К концу 2012 г. перевозчики представили заключения экспертных организаций о расходах и экономически обоснованной стоимости проезда на автомобильном транспорте по 10 маршрутам, что составило более 30% объема перевозок по городским маршрутам в г. Томске. По расчетам экспертных организаций размер тарифов составил от 23 до 35 рублей.</p> <p>Администрация Города Томска выполнила расчет тарифа в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию тарифов на перевозки пассажиров и багажа автомобильным общественным транспортом на территории Томской области, утвержденными распоряжением Администрации Томской области от 03.02.2006 № 34-рп с учетом представленной перевозчиками информации и документов.</p>
33	05.06.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в маршруте № 7	<p>Поселок Лоскутово находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршрут № 7 является муниципальным маршрутом в пригородном сообщении.</p> <p>Действующий до 15.06.2013 г. тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665 предусматривал предельный максимальный тариф для маршрута № 7 «Карандашная фабрика – п. Лоскутово» 23 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) - 15 руб.</p> <p>До апреля 2013 года по инициативе перевозчиков маршрута № 7 стоимость проезда была снижена до 18 руб. Стоимость проезда для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости, была установлена в соответствии с утвержденным предельным максимальным размером тарифа 15 рублей. В апреле 2013 года перевозчики маршрута № 7 подняли стоимость проезда до 23 руб., в соответствии с утвержденным предельным максимальным размером тарифа.</p> <p>С 15.06.2013 года предельные максимальные размеры тарифов на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении в пределах муниципального образования "Город Томск" (до населенного пункта д. Лоскутово) утверждены для маршрута № 7 «Карандашная фабрика – п. Лоскутово» в размере 30 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) в размере 24 руб. согласно приложению 1 к постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567.</p> <p>Перевозчики маршрута № 7 приняли решение с 15.06.2013 г. осуществлять перевозку пассажиров до п. Лоскутово по стоимости 25 руб. Для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости по стоимости 20 руб. Таким образом, перевозчики взимая плату за проезд ниже предельной стоимости, установленной постановлением администрации Города Томска, действуют в рамках муниципальных нормативных актов.</p>
34	17.06.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в п. Светлый	<p>Поселок Светлый находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршрут № 60 является муниципальным маршрутом в пригородном сообщении.</p> <p>Действующий до 15.06.2013 г. тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665, предусматривал предельный максимальный тариф для маршрута № 60 «Пл. Южная – п. Светлый» 18 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) - 12 руб.</p> <p>С 15.06.2013 г. согласно приложению 1 к постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567, предельные максимальные размеры тарифов на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении в пределах муниципального образования "Город Томск" (до населенного пункта п. Светлый) утверждены для маршрута № 60 «Пл. Южная – п. Светлый» в размере 23 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) в размере 18 руб.</p> <p>Расчёт размеров тарифов на перевозку пассажиров на всех муниципальных маршрутах в пригородном сообщении в пределах муниципального образования «Город Томск» (до населенных пунктов п. Лоскутово, с. Тимирязевское, д. Эушта, п. Светлый, с. Дзержинское) произведен единообразно, исходя из расстояния от границы городской черты до населенных пунктов по каждой остановке и предельной стоимости пассажиро-километра на межмуниципальных маршрутах, утвержденного постановлением Администрации Томской области от 11.02.2013 № 45а «О тарифах на перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования на территории Томской области» в размере 1,5084 руб./км.</p>
35	20.06.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в п. Светлый	<p>С 15.06.2013 года предельные максимальные размеры тарифов на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении в пределах муниципального образования "Город Томск" для маршрута № 60 «Пл. Южная – п. Светлый» согласно приложению 1 к постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567 в соответствии с тарифной сеткой.</p> <p>Расчёт размеров тарифов на перевозку пассажиров на всех муниципальных маршрутах в пригородном сообщении в пределах муниципального образования «Город Томск» (до населенных пунктов п. Лоскутово, с. Тимирязевское, д. Эушта, п. Светлый, с. Дзержинское) произведен единообразно, исходя из расстояния от границы городской черты до населенных пунктов по каждой остановке и предельной стоимости пассажиро-километра на межмуниципальных маршрутах, утвержденного постановлением Администрации Томской области от 11.02.2013 № 45а «О тарифах на перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования на территории Томской области» в размере 1,5084 руб./км.</p> <p>Таким образом, предельный тариф на проезд в городском общественном транспорте до остановки п. Светлый увеличился на 5 руб. по сравнению с ранее действующим (18 руб.).</p> <p>Ознакомиться с постановлением администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567 можно на официальном интернет-сайте администрации Города Томска в разделе «Постановления и распоряжения Мэра и администрации» или по данной ссылке: http://www.admin.tomsk.ru/DocBase/Raspor.nsf/docs/P_2013_567.</p>

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
36	25.06.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в с. Тимирязевское	<p>Село Тимирязевское находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршрут № 36 является муниципальным маршрутом в пригородном сообщении.</p> <p>С 15.06.2013 г. согласно приложению 1 к постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567, предельные максимальные размеры тарифов на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении в пределах муниципального образования "Город Томск" (до населенного пункта с. Тимирязевское) утверждены для маршрута № 36 «Томск-1 – 105 квартал» в размере 27 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) в размере 22 руб.</p> <p>В настоящее время достигнуто соглашение с перевозчиками, в соответствии с которым городской тариф действует до остановки «Дачный городок». Далее, для тех, кто едет по маршрутам № 36, 37, перевозка пассажиров осуществляется по следующей стоимости: до остановки «Почта» в соответствии с утвержденным предельным максимальным размером тарифа, после остановки «Почта» установлен единый тариф в размере 20 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 15 руб. Ответ направлен заявителю 04.07.2013</p>
37	25.06.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в с. Тимирязевское	<p>Село Тимирязевское находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршруты № 36 и № 37 являются муниципальными маршрутами в пригородном сообщении.</p> <p>Действующий до 15.06.2013 г. тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665 предусматривал предельный максимальный тариф для маршрута № 36 «Томск-1 – п. Нижний Склад – п. Эушта» 21 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) - 14 руб.</p> <p>По инициативе перевозчиков маршрута № 36 стоимость проезда была снижена до 12 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости до 8 рублей.</p> <p>С 15.06.2013 г. согласно приложению 1 к постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567, предельные максимальные размеры тарифов на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении в пределах муниципального образования "Город Томск" (до населенного пункта с. Тимирязевское) утверждены для маршрута № 37 «Томск-1 – п. Нижний Склад – п. Эушта» в размере 26 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) в размере 21 руб. Предельный тариф на проезд в городском общественном транспорте до остановки п. Нижний Склад в соответствии с тарифной сеткой составил 23 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости – 18 руб.</p> <p>Также с целью проверки экономической обоснованности установления тарифов в соответствии с тарифной сеткой был подготовлен расчет отдельно по муниципальным маршрутам в пригородном сообщении. Статьи затрат были рассчитаны аналогично с городскими маршрутами. Полученная в результате расчета средняя стоимость поездки по пригородным маршрутам соответствует средней стоимости поездки, рассчитанной и установленной в соответствии с тарифной сеткой.</p> <p>В настоящее время достигнуто соглашение с перевозчиками, в соответствии с которым городской тариф действует до остановки «Дачный городок». Далее, для тех, кто едет по маршрутам № 36, 37, перевозка пассажиров осуществляется по следующей стоимости: до остановки «Почта» в соответствии с утвержденным предельным максимальным размером тарифа, после остановки «Почта» установлен единый тариф в размере 20 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 15 руб. Ответ направлен заявителю 04.07.2013</p>
38	25.06.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в с. Тимирязевское	<p>Село Тимирязевское находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршруты № 36 и № 37 являются муниципальными маршрутами в пригородном сообщении.</p> <p>Действующий до 15.06.2013 г. тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665 предусматривал предельный максимальный тариф для маршрута № 36 «Томск-1 – п. Нижний склад – п. Эушта» 21 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) - 14 руб. в соответствии с тарифной сеткой.</p> <p>По инициативе перевозчиков маршрута № 36 стоимость проезда была снижена до 12 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости до 8 рублей.</p> <p>С 15.06.2013 г. согласно приложению 1 к постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567, предельные максимальные размеры тарифов на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении в пределах муниципального образования "Город Томск" утверждены для маршрута № 36 «Томск-1 – 105 квартал» в размере 27 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 22 руб. для маршрута № 37 «Томск-1 – п. Нижний склад – п. Эушта» в размере 26 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 21 руб. в соответствии с тарифной сеткой до конечной остановки.</p> <p>В настоящее время достигнуто соглашение с перевозчиками, в соответствии с которым городской тариф действует до остановки «Дачный городок». Далее, для тех, кто едет по маршрутам № 36, 37, перевозка пассажиров осуществляется по следующей стоимости: до остановки «Почта» в соответствии с утвержденным предельным максимальным размером тарифа, после остановки «Почта» установлен единый тариф в размере 20 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 15 руб. Ответ направлен заявителю 04.07.2013</p>
39	26.06.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в с. Тимирязевское	<p>Село Тимирязевское находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршруты № 36 и № 37 являются муниципальными маршрутами в пригородном сообщении. С 15.06.2013 г. согласно приложению 1 к постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567, предельные максимальные размеры тарифов на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении в пределах муниципального образования "Город Томск" (до населенного пункта с. Тимирязевское) утверждены для маршрута № 36 «Томск-1 – 105 квартал» в размере 27 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 22 руб. для маршрута № 37 «Томск-1 – п. Нижний склад – п. Эушта» в размере 26 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 21 руб. в соответствии с тарифной сеткой до конечной остановки.</p> <p>Расчёт размеров тарифов на перевозку пассажиров на всех муниципальных маршрутах в пригородном сообщении в пределах муниципального образования «Город Томск» (до населенных пунктов п. Лоскутово, с. Тимирязевское, д. Эушта, п. Светлый, с. Дзержинское) произведен единообразно, исходя из расстояния от границы городской черты до населенных пунктов по каждой остановке и предельной стоимости пассажиро-километра на межмуниципальных маршрутах, утвержденного постановлением Администрации Томской области от 11.02.2013 № 45а «О тарифах на перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования на территории Томской области» в размере 1,5084 руб./км.</p> <p>В настоящее время достигнуто соглашение с перевозчиками, в соответствии с которым городской тариф действует до остановки «Дачный городок». Далее, для тех, кто едет по маршрутам № 36, 37, перевозка пассажиров осуществляется по следующей стоимости: до остановки «Почта» в соответствии с утвержденным предельным максимальным размером тарифа, после остановки «Почта» установлен единый тариф в размере 20 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 15 руб. Ответ направлен заявителю 04.07.2013</p>
40	21.06.2013	О расшифровке стоимости 1 Гкал тепловой энергии	<p>В соответствии с пп. 13 п. 2 постановления Губернатора Томской области от 24.02.2010 № 9, полномочиями по установлению тарифов на тепловую энергию наделен Департамент тарифного регулирования Томской области. Обращение направлено в Департамент тарифного регулирования Томской области для подготовки ответа по существу поставленного вопроса.</p>
	20.06.2013		

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
41	11.06.2013	По вопросу качества обслуживания в маршрутных автобусах	В соответствии с пп. 3.3. п. 3 Решения Думы Города Томска от 26.06.2007 № 530 полномочиями по решению вопросов о качестве обслуживания пассажиров и работе автомобильного и наземного электрического транспорта на муниципальных маршрутах, в том числе о нарушениях, допускаемых перевозчиками в период работы на муниципальных маршрутах наделен ДГХ (отдел организации пассажирских перевозок и контроля). Обращения направлены в ДГХ 28.06.2013
42	17.06.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в с. Тимирязевское	С 15.06.2013 г. согласно приложению 1 к постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567 предельные максимальные размеры тарифов на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении в пределах муниципального образования "Город Томск" утверждены для маршрута № 36 «Томск-1 – 105 квартал» в размере 27 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 22 руб. для маршрута № 37 «Томск-1 – п. Нижний склад – п. Эушта» в размере 26 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 21 руб. в соответствии с тарифной сеткой до конечной остановки. В настоящее время достигнуто соглашение с перевозчиками, в соответствии с которым городской тариф действует до остановки «Дачный городок». Далее, для тех, кто едет по маршрутам № 36, 37, перевозка пассажиров осуществляется по следующей стоимости: до остановки «Почта» в соответствии с утвержденным предельным максимальным размером тарифа, после остановки «Почта» установлен единый тариф в размере 20 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 15 руб. На вопрос о компенсации расходов на проезд сообщаем следующее. В соответствии с Законом Томской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области, по оплате проезда на общественном транспорте» от 20.01.2005 №14-ОЗ в целях компенсации расходов на проезд установлены ежемесячные денежные выплаты пенсионерам, получающим трудовую пенсию по старости, и гражданам, удостоенным звания «Ветеран труда Томской области». В связи с увеличением стоимости проезда Управление социальной политики администрации Города Томска направлено ходатайство
43	24.06.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в с. Тимирязевское	Село Тимирязевское находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршруты № 36 и № 37 являются муниципальными маршрутами в пригородном сообщении. Действующий до 15.06.2013 г. тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665 предусматривал предельный максимальный тариф для маршрута № 36 «Томск-1 – п. Нижний склад – п. Эушта» 21 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) - 14 руб. По инициативе перевозчиков маршрута № 36 стоимость проезда была снижена до 12 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости, до 8 рублей. С 15.06.2013 г. согласно постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567, предельные максимальные размеры тарифов на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении в пределах муниципального образования "Город Томск" (до населенного пункта с. Тимирязевское) утверждены для маршрута № 36 «Томск-1 – 105 квартал» в размере 27 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 22 руб. для маршрута № 37 «Томск-1 – п. Нижний склад – п. Эушта» в размере 26 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 21 руб. в соответствии с тарифной сеткой до конечной остановки. Тарифы на проезд, утвержденные администрацией Города Томска, являются предельными, то есть устанавливают максимальную цену, которую перевозчики имеют право взимать на каждой остановке в соответствии с утвержденной тарифной сеткой. Перевозчики вправе взимать оплату за проезд ниже предельных тарифов. В настоящее время достигнуто соглашение с перевозчиками, в соответствии с которым городской тариф действует до остановки «Дачный городок». Далее, для тех, кто едет по маршрутам № 36, 37, перевозка пассажиров осуществляется по следующей стоимости: до остановки «Почта» в соответствии с утвержденным предельным максимальным размером тарифа, после остановки «Почта» установлен единый тариф в размере 20 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 15 руб.
44	24.06.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в п. Светлый	Поселок Светлый находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршрут № 60 является муниципальным маршрутом в пригородном сообщении. До 15 июня 2013 г. предельный тариф на перевозку пассажиров в пригородном сообщении был установлен постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 № 665, и для маршрута № 60 «пл. Южная – пос. Светлый» составлял 18 руб. (до конечной остановки в соответствии с тарифной сеткой). Тариф не пересматривался в течение последних 4-х лет. С 15 июня 2013 г., согласно постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567, предельный тариф был увеличен до 23 руб. Расчет размеров тарифов на перевозку пассажиров на всех муниципальных маршрутах в пригородном сообщении в пределах муниципального образования «Город Томск» произведен единообразно, исходя из расстояния от границы городской черты до населенных пунктов по каждой остановке и предельной стоимости пассажиро-километра на межмуниципальных маршрутах, утвержденного постановлением Администрации Томской области от 11.02.2013 № 45а «О тарифах на перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования на территории Томской области» в размере 1,5084 руб./км.
45	24.06.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в п. Светлый	Поселок Светлый находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршрут № 60 является муниципальным пригородным маршрутом, маршрут № 131 является межмуниципальным маршрутом. Предельный максимальный тариф на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении в пределах муниципального образования "Город Томск" для маршрута № 60, действовавший до 15.06.2013 г, был утвержден постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665 в размере 18 руб. С 15.06.2013 г., согласно постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567, - 23 руб. Предельный максимальный тариф на проезд в общественном транспорте для маршрута № 131 был утвержден постановлением администрации Томской области от 24.12.2010 № 265а и составлял 15 руб. С 01.03.2013 г., согласно постановлению администрации Томской области от 11.02.2013 № 45а, - 18 руб. Расчет размеров тарифов на перевозку пассажиров на всех муниципальных маршрутах в пригородном сообщении в пределах муниципального образования «Город Томск» произведен исходя из расстояния от границы городской черты до населенных пунктов по каждой остановке и предельной стоимости пассажиро-километра на межмуниципальных маршрутах, утвержденного постановлением Администрации Томской области от 11.02.2013 № 45а «О тарифах на перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования на территории Томской области» в размере 1,5084 руб./км. Справочно сообщаем: так как поселок Светлый находится в пределах муниципального образования «Город Томск», величина прожиточного минимума для жителей поселка принимается равной величине прожиточного минимума для жителей муниципального образования «Город Томск» и составляет 7264 руб. (Восстановлено

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
46	24.06.2013	Об увеличении стоимости проезда и качестве обслуживания в маршрутном транспорте.	<p>Действующий до 15.06.2013 г. тариф на перевозку пассажиров и багажа в автомобильном общественном транспорте городского сообщения был утвержден постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665 и не пересматривался 4 года.</p> <p>Причинами увеличения стоимости проезда послужили изменения условий деятельности перевозчиков, а именно: увеличение стоимости электроэнергии, материалов, запчастей и ГСМ, уровня оплаты труда за период с 2009-2012 год, а также изменения действующего законодательства в сфере налогообложения, появление обязательных расходов, не учтенных в тарифе.</p> <p>В случае неудовлетворительного обслуживания, претензии по работе пассажирского транспорта Вы можете направить в МБУ города Томска "Центр организации и контроля пассажироперевозок" по адресу: 634029, г. Томск, пр. Мира, 52, телефон: 28-29-06. Ответ заявителю направлен 05.07.2013.</p>
июль 2013			
47	01.07.2013	О формировании себестоимости тарифов на перевозку пассажиров в городском общественном транспорте	<p>Ответ депутату. При расчете тарифов на перевозку пассажиров и багажа в автомобильном общественном транспорте городского сообщения применен метод экономически обоснованных расходов. Данный метод рекомендован к применению распоряжением Администрации Томской области от 03.02.2006 № 34-ра «Об утверждении методических рекомендаций по формированию тарифов на перевозки пассажиров и багажа автомобильным общественным транспортом на территории Томской области».</p> <p>В расчет тарифа на перевозку пассажиров и багажа в автомобильном общественном транспорте городского сообщения включены следующие статьи расходов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Заработная плата водителей и кондукторов; ☐ Отчисления во внебюджетные фонды РФ (страховые взносы в Пенсионный фонд РФ и взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний); ☐ Топливо и горюче-смазочные материалы; ☐ Затраты на восстановление автомобильных шин; ☐ Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств; ☐ Комплексное обслуживание (предрейсовое медицинское освидетельствование, предрейсовый технический осмотр, мойка автотранспортных средств, стоянка автобуса в боксе); ☐ Амортизационные отчисления; ☐ Прочие расходы (обязательное страхование автогражданской ответственности владельцев транспортных средств, страхование гражданской ответственности перевозчиков, технический осмотр и инструментальный контроль, транспортный налог, единый налог на вмененный доход, расходы на установление аппаратуры спутниковой навигации ГЛОНАСС и тахографов); ☐ Общехозяйственные расходы. <p>Актуальную информацию о размере тарифов на перевозку пассажиров и багажа всеми видами транспорта общего пользования в городском и пригородном сообщении (кроме железнодорожного транспорта) можно найти на Официальном портале муниципального образования «Город Томск» (Органы администрации / Администрация Города Томска / Управление муниципального заказа и тарифной политики / Ценовое и тарифное регулирование / Тарифное регулирование в жилищно-коммунальной сфере).</p> <p>В соответствии с Законом Томской области от 10.04.2007 № 21-ОЗ «Об организации транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом на территории Томской области» муниципальный маршрут - маршрут регулярных перевозок, следующий в пределах границ муниципального образования и обеспечивающий транспортные связи между населенными пунктами в границах муниципального образования. Муниципальные маршруты могут быть пригородными, междугородными и городскими (внутригородскими).</p> <p>Село Дзержинское находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршрут № 81 является муниципальным маршрутом в пригородном сообщении.</p> <p>Расчёт размеров тарифов на перевозку пассажиров на всех муниципальных маршрутах в пригородном сообщении в пределах муниципального образования «Город Томск» (до населенных пунктов п. Лоскутово, с. Тимирязевское, д. Эушта, п. Светлый, с. Дзержинское) произведен единообразно, исходя из расстояния от границы городской черты до населенных пунктов по каждой остановке и предельной стоимости пассажиро-километра на межмуниципальных маршрутах, утвержденного постановлением Администрации Томской области от 11.02.2013 № 45а «О тарифах на перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования на территории Томской области» в размере 1,5084 руб./км. По вопросу корректировки Генерального плана в части включения в территорию муниципального образования «Город Томск» участков Шегарского тракта сообщаем: Генеральным планом Города Томска, утвержденным решением Думы Города Томска от 27.11.2007 № 687, не предусмотрено изменение границ муниципального образования «Город Томск». Границы территорий муниципальных образований устанавливаются и изменяются решениями органов государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с требованиями статей 11-12 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об организации местного самоуправления в муниципальных образованиях».</p>
48	02.07.2013	О проблемах транспортной доступности с. Дзержинское	<p>Село Дзержинское находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршрут № 81 является муниципальным маршрутом в пригородном сообщении.</p> <p>Расчёт размеров тарифов на перевозку пассажиров на всех муниципальных маршрутах в пригородном сообщении в пределах муниципального образования «Город Томск» (до населенных пунктов п. Лоскутово, с. Тимирязевское, д. Эушта, п. Светлый, с. Дзержинское) произведен единообразно, исходя из расстояния от границы городской черты до населенных пунктов по каждой остановке и предельной стоимости пассажиро-километра на межмуниципальных маршрутах, утвержденного постановлением Администрации Томской области от 11.02.2013 № 45а «О тарифах на перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования на территории Томской области» в размере 1,5084 руб./км. По вопросу корректировки Генерального плана в части включения в территорию муниципального образования «Город Томск» участков Шегарского тракта сообщаем: Генеральным планом Города Томска, утвержденным решением Думы Города Томска от 27.11.2007 № 687, не предусмотрено изменение границ муниципального образования «Город Томск». Границы территорий муниципальных образований устанавливаются и изменяются решениями органов государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с требованиями статей 11-12 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об организации местного самоуправления в муниципальных образованиях».</p>
49	02.07.2013	О повышении тарифов на проезд	<p>Тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665, не пересматривался в течение последних 4-х лет.</p> <p>В течение 2011-2012 гг. в администрацию Города Томска неоднократно поступали обращения перевозчиков о необходимости повышения тарифов, в связи с тем, что затраты на осуществление перевозок не покрываются действующим тарифом.</p> <p>На основании действующих нормативных актов и методических рекомендаций, а также представленной перевозчиками информации и документов, Администрация Города Томска выполнила расчет тарифа на перевозки пассажиров и багажа автомобильным общественным транспортом.</p> <p>С 15 июня 2013 предельный тариф на перевозку пассажиров в автомобильном общественном транспорте составляет 15 рублей, для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) - 12 рублей, в электротранспорте - 10 рублей.</p> <p>В соответствии с Законом Томской области от 20.01.05 №14-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области, по оплате проезда на общественном транспорте», все пенсионеры по старости, получатели пенсии по случаю потери кормильца, ветераны труда Томской области, получают в виде меры социальной поддержки на проезд в общественном транспорте городского сообщения в городе Томске дополнительно к пенсии ежемесячную денежную выплату в размере 200 руб.</p> <p>В настоящее время ходатайство с просьбой рассмотреть вопрос об увеличении размера ежемесячной денежной выплаты на проезд в общественном транспорте направлено в адрес Департамента социальной защиты населения Томской области.</p> <p>Также на территории города Томска действует Единый социальный проездной билет на все виды общественного транспорта (кроме такси и маршрутных автобусов) стоимостью 280 руб.</p>

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
50	02.07.2013	О предоставлении информации о сложившихся среднерыночных цнах за содержание и ремонт жилого помещения за 2012 год.	Ознакомиться с информацией о сложившихся среднерыночных ценах за содержание и ремонт жилого помещения можно на официальном портале администрации Города Томска www.admin.tomsk.ru , АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА / ОРГАНЫ АДМИНИСТРАЦИИ / АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА / УПРАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАКАЗА и ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ / ЦЕНОВОЕ И ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ / ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ. Ответ заявителю направлен 03.07.2013.
51	02.07.20132	О стоимости технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования, высоком тарифе на электроэнергию для потребителей, проживающих в домах с газовыми плитами.	Наниматели и собственники помещений в многоквартирном доме в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения должны платить только за обслуживание внутридомового газового оборудования, а за обслуживание оборудования, расположенного внутри квартиры, - отдельным платежом специализированной организации напрямую. Стоимость технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования не является регулируемой и устанавливается специализированной организацией. Таким образом, ОАО «Томскоблгаз» вправе устанавливать цены на услуги по техническому обслуживанию и текущему ремонту самостоятельно. Ответ направлен заявителю 09.07.2013. В части разъяснения положений приказа Департамента тарифного регулирования и государственного заказа Томской области от 21.12.2012 № 47/678 «О тарифах на электрическую энергию для населения и потребителей, приравненных к категории население по Томской области» обращение направлено в Департамент тарифного регулирования администрации Томской области для ответа по существу в установленные законом сроки.
52	08.07.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в п. Светлый	Поселок Светлый находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршрут № 60 является муниципальным маршрутом в пригородном сообщении. До 15 июня 2013 г. предельный тариф на перевозку пассажиров в пригородном сообщении был установлен постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 № 665, и для маршрута № 60 «пл. Южная – пос. Светлый» составлял 18 руб. (до конечной остановки в соответствии с тарифной сеткой). Тариф не пересматривался в течение последних 4-х лет. С 15 июня 2013 г., согласно постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567, предельный тариф был увеличен до 23 руб. Расчёт размеров тарифов на перевозку пассажиров на всех муниципальных маршрутах в пригородном сообщении в пределах муниципального образования «Город Томск» произведен единообразно, исходя из расстояния от границы городской черты до населенных пунктов по каждой остановке и предельной стоимости пассажиро-километра на межмуниципальных маршрутах, утвержденного постановлением Администрации Томской области от 11.02.2013 № 45а «О тарифах на перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования на территории Томской области» в размере 1,5084 руб./км.
53	08.07.2013	По вопросу повышения тарифа на проезд в с. Тимирязевское	Село Тимирязевское находится в пределах муниципального образования «Город Томск», в связи с этим маршруты № 36 и № 37 являются муниципальными маршрутами в пригородном сообщении. Действующий до 15.06.2013 г. тариф на проезд в городском общественном транспорте, утвержденный постановлением администрации Города Томска от 30.07.2009 №665 предусматривал предельный максимальный тариф для маршрута № 36 «Томск-1 – п. Нижний склад – п. Эушта» 21 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости (мужчины - старше 60 лет, женщины - старше 55 лет) - 14 руб. По инициативе перевозчиков маршрута № 36 стоимость проезда была снижена до 12 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости, до 8 рублей. С 15.06.2013 г. согласно постановлению администрации Города Томска от 05.06.2013 № 567, предельные максимальные размеры тарифов на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении в пределах муниципального образования "Город Томск" (до населенного пункта с. Тимирязевское) утверждены для маршрута № 36 «Томск-1 – 105 квартал» в размере 27 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 22 руб. для маршрута № 37 «Томск-1 – п. Нижний склад – п. Эушта» в размере 26 руб., для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости в размере 21 руб. в соответствии с тарифной сеткой до конечной остановки. Тарифы на проезд, утвержденные администрацией Города Томска, являются предельными, то есть устанавливают максимальную цену, которую перевозчики имеют право взимать на каждой остановке в соответствии с утвержденной тарифной сеткой. Перевозчики вправе взимать оплату за проезд ниже предельных тарифов. В настоящее время достигнуто соглашение с перевозчиками, в соответствии с которым городской тариф действует до остановки «Дачный городок». Далее, для тех, кто едет по маршрутам № 36, 37, перевозка пассажиров осуществляется по следующей стоимости: до остановки «Почта» в соответствии с утвержденным предельным максимальным размером тарифа после остановки «Почта» установлен единый тариф в размере 20 руб. для пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости.
54	18.07.2013	Поступило в приемную Президента РФ (вопрос повышения тарифов на коммун.услуги)	В соответствии со статьями 8 и 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон) обращение, поступившее в приемную Президента Российской Федерации, направлено в Департамент тарифного регулирования Томской области для ответа по существу поставленных вопросов в установленные Законом сроки. Заявитель уведомлен.
55	22.07.2013	По вопросу льгот на проезд в общественном транспорте для реабилитированных пенсионеров	Обращение перенаправлено в управление социальной политики администрации г.Томска.

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
56	01.08.2013	по вопросу неправомерности начисления платы за пользование лифтом жильцам 1-го и 2-го этажей	<p>В соответствии со статьей 39 ЖК РФ собственники помещений в многоквартирном доме несут бремя расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме.</p> <p>В силу статьи 290 Гражданского кодекса Российской Федерации собственникам помещений (квартир) в многоквартирном доме принадлежат на праве общей долевой собственности общие помещения дома, несущие конструкции дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование. Лифты и лифтовые шахты входят в состав общего имущества многоквартирного дома (статья 36 ЖК РФ, пункт 2 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 №491), а значит и расходы по их содержанию и ремонту включаются в плату за содержание и ремонт жилого помещения. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения (включая содержание и ремонт лифта) определяется исходя из занимаемой общей площади жилого помещения, т.е. в квадратных метрах.</p> <p>Подобная норма действует в отношении всех составляющих платы за содержание и ремонт жилого помещения, в том числе и такой, как вывоз твердых бытовых отходов (см. пункт 2 протокола общего собрания собственников жилья от 10.11.2012).</p> <p>В соответствии с Комментариями к ЖК РФ (Тихомиров М.Ю., 2011г.) часть 2 статьи 39 ЖК РФ сформулирована в императивной норме, поэтому собственники помещений не могут установить иные правила в договоре или решении общего собрания.</p> <p>Позиция Минрегиона РФ по указанным вопросам приведена в письме от 06.03.2009 №6177-АД/14 (прилагается).</p> <p>Учитывая изложенное, расходы на содержание лифтового оборудования обязаны нести все собственники жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме независимо от положения таких помещений в доме. Указанный подход отражен в решении Верховного Суда Российской Федерации от 26.05.2005 N ГКПИ05-588. Такие расходы не являются расходами на пользование лифтами как средствами транспортировки граждан и грузов.</p> <p>Что касается разделения платы за обслуживание лифтов на две составляющие: «содержание» и «пользование» со ссылкой на Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», следует отметить, что такое разделение должно предполагать четкий состав работ и услуг по каждой из этих составляющих.</p>
57	04.10.2013	по вопросу предоставления коммунальных услуг, теплоснабжение и водоснабжение	<p>По разъяснениям ТСЖ «Прибрежный», обслуживающего многоквартирные дома, система ГВС указанных домов, является закрытой с использованием центрального теплового пункта.</p> <p>Поставщик услуг по горячему водоснабжению в указанных домах – ОАО «ТГК-11».</p> <p>В соответствии с приказом Департамента тарифного регулирования и государственного заказа Томской области от 21.06.2013 №18/331 «О тарифе на горячую воду, отпускаемую потребителям системы централизованного теплоснабжения г. Томска открытым акционерным обществом «Территориальная генерирующая компания №1» Томский филиал, на 2013 год» тариф на горячую воду в закрытой системе ГВС в период с 01.07.2013 по 31.12.2013 составляет 101,58 руб./м3. Информация направлена в администрацию Кировского района г.Томска для подготовки сводного ответа.</p>
58	28.10.2013	По вопросу методики расчета заработной платы техник по уборке подъездов и дворинок по уборке придомовых территорий	<p>Плата за уборку подъезда и придомовой территории включается в расчет затрат на содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов. Размер платы за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного жилого дома определяется исходя из перечня и периодичности работ и услуг по содержанию и ремонту в соответствии с нормативными документами. Все нормативные документы являются рекомендованными, поэтому управляющая компания имеет право их применять, либо не применять. Управляющая компания может разработать и утвердить локальным нормативным актом (приказом, распоряжением руководителя) свои собственные нормативы на основе фотографии рабочего дня, замеров, локальных калькуляций и прочее.</p> <p>Приведена методика расчета затрат на содержание и ремонт общего имущества многоквартирных благоустроенных домов с использованием рекомендуемых нормативов, применяемая администрацией г.Томска.</p>
59	06.11.2013	По вопросу расчета платы за содержание и ремонт общего имущества седьмого и восьмого подъездов многоквартирного дома	<p>Исходя из представленной информации, УМЗиТП был произведен расчёт стоимости содержания в 2013 году общего имущества седьмого и восьмого подъездов многоквартирного дома. Отмечено, что в соответствии с ч.2 ст. 161 ЖК РФ собственники обязаны выбрать один из способов управления многоквартирным домом, а в соответствии с ч.1 ст. 136 ЖК РФ в одном многоквартирном доме можно создать только одно товарищество собственников жилья.</p> <p>В соответствии со ст.39, ст.156 (ч.3, 7, 8), ст.158 ЖК РФ размер платы за содержание и ремонт жилого помещения на 1 м2 общей площади помещения устанавливается одинаковым для собственников жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме. Собственники нежилых помещений в многоквартирном доме обязаны нести расходы на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме наравне с собственниками жилых помещений.</p> <p>В связи с этим, рекомендовано привести форму управления многоквартирным домом в соответствие действующему жилищному законодательству РФ.</p>
60	01.11.2013	Об установлении размера платы за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома	<p>Что касается взимания управляющей организацией платы за невыполненную работу по уборке подъезда, в соответствии с постановлением Правительства №491 от 13.08.2006 в случаях не оказания услуг или оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества, собственники помещений вправе обратиться с заявлением об изменении размера платы к управляющей организации. Факт выявления ненадлежащего качества услуг и работ отражается в акте нарушения качества.</p> <p>Указанный акт является основанием для уменьшения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.</p> <p>По результатам проверки предоставленных управляющей организацией документов в отношении начислений размера платежа за жилищные услуги за июль и август 2013 г. Управлением выявлено следующее.</p> <p>В соответствии с расчетом затрат на содержание и техническое обслуживание указанного дома на 2013 год размер платежа должен составлять 7,44 руб./м2. Он включает в себя затраты на вывоз ТБО и обслуживание приборов учета тепловой энергии. В квитанциях на оплату жилищных услуг размер платы за содержание общего имущества составляет 7,84 руб./м2, затраты на обслуживание приборов учета и вывоз ТБО начисляются повторно. Кроме того, в нарушение ЖК РФ вывоз ТБО рассчитано с человека, а не с м2.</p> <p>Ответ направлен заявителю 25.11.2013</p>