

Стандарт качества муниципальной услуги по организации предоставления
дополнительного образования детям в городе Томске

1. Наименование муниципальной услуги – организация предоставления дополнительного образования детям (далее по тексту - муниципальная услуга).

2. Содержание муниципальной услуги – предоставление обучения по образовательным программам дополнительного образования детей.

3. Технология оказания муниципальной услуги

Муниципальное учреждение дополнительного образования детей (далее по тексту – Учреждение) оказывает услуги образовательного характера детям по образовательным программам дополнительного образования следующих направленностей:

- 1) научно-техническое;
- 2) спортивно-техническое;
- 3) физкультурно-спортивное;
- 4) туристско-краеведческое;
- 5) эколого-биологическое;
- 6) художественно-эстетическое;
- 7) культурологическое;
- 8) социально-педагогическое;
- 9) военно-патриотическое;
- 10) естественнонаучное.

Учреждение:

- организует и проводит массовые мероприятия, соревнования, создает необходимые условия для совместного труда и отдыха детей и родителей (законных представителей);
- организует и проводит в каникулярное время лагеря, походы, сборы, экспедиции и туристские базы;
- оказывает помощь педагогическим коллективам других образовательных учреждений в реализации дополнительных образовательных программ, организации досуговой и внеурочной деятельности;
- организует совместную работу с детскими общественными объединениями и организациями по договору с ними.

Порядок приема обучающихся в Учреждение

Порядок приема обучающихся в Учреждение должен быть доведен до сведения обучающихся, и (или) их родителей (законных представителей), определяться учредителем и закрепляться в уставе Учреждения.

При приеме обучающихся в Учреждение последнее обязано ознакомить обучающихся и (или) его родителей (законных представителей) с уставом учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации Учреждения, режимом работы Учреждения, правилами поведения в Учреждении, порядком реализации программ по выбранному направлению.

Права и обязанности обучающихся должны быть определены уставом и иными, предусмотренными уставом, локальными актами. Обучающиеся и (или) их родители должны быть с указанными документами ознакомлены.

Занятия в объединениях по интересам могут проводиться по программам одной тематической направленности или комплексным, интегрированным программам.

(Объединение по интересам – организационная форма образовательно – воспитательной работы с детьми в учреждении дополнительного образования детей.

Деятельность детей в учреждении осуществляется в разновозрастных или разновозрастных объединениях по интересам, в таких, как клуб, студия, ансамбль, секция, кружок, театр и другие.).

Численный состав объединения, продолжительность занятий в нем определяются уставом Учреждения.

Занятия проводятся по группам, индивидуально или всем составом объединения. Наполняемость групп не более 15 детей (за исключением хоровых, танцевальных, оркестровых и тому подобных групп). Группы могут быть разновозрастные или разновозрастные. Каждый обучающийся имеет право заниматься в нескольких объединениях, менять их. Получение муниципальной услуги, финансируемой из бюджета города Томска, возможно не более чем в двух объединениях.

При приеме в спортивные, спортивно-технические, туристские, хореографические объединения необходимо медицинское заключение о состоянии здоровья обучающегося.

Организация образовательного процесса предусматривает следующее:

- 1) расписание занятий объединения составляется для создания наиболее благоприятного режима работы и отдыха обучающихся, с учетом пожелания родителей, а также возрастных особенностей обучающихся и установленных санитарно-гигиенических норм;
- 2) оценка результативности образовательного процесса, определяется образовательными программами дополнительного образования детей;
- 3) в Учреждении создаются условия для успешной самореализации и самовыражения детей и подростков в общественно – значимой и социально – полезной деятельности;
- 4) при предоставлении муниципальной услуги физкультурно-спортивной направленности основными формами учебно-тренировочного процесса являются: учебно-тренировочные и теоретические занятия, работа по индивидуальным планам подготовки, восстановительные мероприятия, участие в соревнованиях, учебно-тренировочных сборах, инструкторская и судейская практика.

Продолжительность занятия в Учреждении без перерыва должна составлять не более 40 минут, а для детей дошкольного возраста – 25 - 30 минут. Необходимо проведение перерывов между занятиями длительностью не менее 10 минут для отдыха обучающихся и проветривания помещений.

Как правило, в объединениях не спортивной направленности, программа I года обучения ориентирована на 4 – 6 академических часов в неделю, II года обучения - - 6 – 8 академических часов в неделю, III и последующих годов обучения – 8 – 12 академических часов в неделю. Максимально допустимая нагрузка на одного ребёнка в неделю не должна превышать 12 академических часов.

Продолжительность одного занятия в спортивно-оздоровительных объединениях и объединениях начальной подготовки не должна превышать 2-х академических часов; в учебно-тренировочных объединениях – 3-х академических часов при менее чем четырехразовых тренировочных занятиях в неделю; в объединениях, где нагрузка составляет 20 часов и более в неделю, – 4-х академических часов, а при двухразовых занятиях в день – 3-х академических часов.

Требования к материально – техническому обеспечению оказания муниципальной услуги

Учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых муниципальных услуг соответствующих видов.

Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура, должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.

4. Результат, который должен быть достигнут в процессе или по окончании оказания услуги

Освоение получателем образовательных программ дополнительного образования детей.

По окончании обучения Учреждение выдает обучающимся документ, подтверждающий освоение образовательной программы дополнительного образования детей, заверенный его печатью.

5. Категории и группы получателей муниципальной услуги – лица, наделенные правом на получение дополнительного образования. Дети в возрасте преимущественно до 18 лет.

6. Порядок и условия предоставления муниципальной услуги

6.1. Срок предоставления муниципальной услуги

Срок реализации образовательных программ муниципальной услуги устанавливается в соответствии с учебными планами Учреждения.

Содержание образования в Учреждениях строится на основании:

- 1) типовых программ;
- 2) модифицированных (адаптированных) программ, утвержденных педагогическим советом или методическим советом Учреждения;
- 3) экспериментальных программ, утвержденных педагогическим советом или методическим советом Учреждения;
- 4) авторских программ, утвержденных педагогическим советом или методическим советом Учреждения.

Программы должны быть составлены с учётом возрастных и психофизиологических возможностей обучающихся.

Осуществление образовательного процесса строится на основе добровольного выбора обучающимися направлений деятельности.

6.2. Требования к работникам, задействованным в процессе оказания муниципальной услуги

Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии с его штатным расписанием.

Предоставление услуги в сфере дополнительного образования детей осуществляется следующими категориями работников:

- 1) административно-управленческий персонал (руководитель Учреждения, его заместители по направлениям дополнительного образования, руководители структурных подразделений, иной административно-управленческий персонал);
- 2) педагогический персонал (методисты, педагоги дополнительного образования, педагоги-организаторы, педагоги-психологи, тренеры-преподаватели.);
- 3) технические работники, младший обслуживающий персонал (уборщики служебных помещений, рабочие по комплексному обслуживанию зданий, сторожи и т.п.);
- 4) иные работники (концертмейстеры, хореографы, аранжировщики и т.п.)

Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

У специалистов должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

Учреждения обязаны обеспечить повышение квалификации работников, для которых указанные учреждения являются основным местом работы, не реже 1 раза в 5 лет.

На педагогическую работу принимаются лица, имеющие необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании.

При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся и их родителям (законными представителями) максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

К педагогической деятельности в учреждениях дополнительного образования не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по медицинским показаниям.

6.3. Санитарно – гигиенические, противопожарные и иные обязательные требования к оказанию муниципальной услуги

Учреждение и его структурные подразделения размещаются в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных территориально для населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

Площадь, занимаемая Учреждением, должна обеспечивать размещение работников и получателей муниципальной услуги, а также предоставление им услуг в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями (СанПин 2.4.4.1251-03).

Учреждения могут размещаться как в отдельно стоящем здании, так и во встроеном или пристроенном помещении.

Режим работы Учреждения определяется его уставом. Начало занятий в Учреждениях должно быть не ранее 8-00 часов, а их окончание - не позднее 20-00 часов.

Занятия детей в Учреждениях могут проводиться в любой день недели, включая выходные дни и каникулярное время.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и другие факторы).

Размеры площадей основных и дополнительных помещений принимаются в соответствии с требованиями санитарных и строительных норм и правил в зависимости от реализации образовательных программ дополнительного образования детей, единовременной вместимости, технологии процесса обучения, инженерно-технического оборудования, оснащения необходимой мебелью.

6.4. Порядок информирования потребителей о предоставляемой муниципальной услуге

Информация о работе Учреждения, о порядке и правилах предоставления муниципальной услуги должна быть доступна населению города Томска. Состояние данной информации должно соответствовать требованиям Федерального закона «О защите прав потребителей».

Учреждение обязано довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.

Информирование граждан осуществляется посредством:

- 1) публикации информации об Учреждениях и объемах предоставляемых муниципальных услуг в сети Интернет на официальном сайте департамента образования администрации города Томска;
- 2) информационных стендов (уголков получателей муниципальных услуг) в Учреждениях.

Также информация о правилах предоставления муниципальной услуги может освещаться в средствах массовой информации.

В каждом Учреждении должны быть информационные уголки, содержащие копии лицензии, сведения о муниципальных услугах, в том числе и платных дополнительных образовательных услугах, требования к обучающимся, соблюдение которых обеспечивает оказание качественной муниципальной услуги, порядок работы с обращениями и жалобами граждан, прейскурант на оказание платных дополнительных образовательных услуг, настоящий Стандарт.

7. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, Томской области и муниципальных правовых актов города Томска, содержащих обязательные требования к объёму услуги, порядку и условиям её оказания, а также иные обязательные характеристики услуги:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании»;
- 3) Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- 4) Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 5) Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- 6) Постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 233 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей»;
- 7) Постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2000 № 796 «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности»;
- 8) Санитарные правила устройства и содержания мест занятий по физической культуре и спорту (утв. Главным государственным санитарным врачом СССР 30.12.76 № 1567-76);
- 9) приказ Государственного комитета СССР по народному образованию от 04.07.89 № 541 «О введении в действие Правил пожарной безопасности»;
- 10) приказ Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации от 22.05.98 № 1327 «Об утверждении Положения о порядке аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений»;
- 11) приказ Министерства образования Российской Федерации от 03.05.2000 № 1276 «О государственной аккредитации образовательных учреждений дополнительного образования детей»;
- 12) приказ Министерства образования Российской Федерации от 26.06.2000 № 1908 «Об утверждении Положения о порядке аттестации педагогических и руководящих работников государственных и муниципальных образовательных учреждений»;
- 13) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.01.2003 № 4 «О введении в действие СанПиН 2.1.2.1188-03»;
- 14) Постановление Госстандарта России от 18.03.2003 № 80-ст «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования ГОСТ Р 52024-2003»;
- 15) Постановление Госстандарта России от 18.03.2003 № 81-ст «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей. ГОСТ Р 52025-2003»;
- 16) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 03.04.2003 № 27 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.4.1251-03»;
- 17) приказ Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и спорту от 26.05.2003 № 345 «Об утверждении Табеля оснащения спортивных сооружений массового пользования спортивным оборудованием и инвентарем»;
- 18) решение коллегии Минобрнауки России от 06.10.2004 № ПК-2 об одобрении «Концепции модернизации дополнительного образования детей Российской Федерации на период до 2010 года»;
- 19) Закон Томской области от 12.11.2001 № 119-ОЗ «Об образовании в Томской области»;
- 19) Закон Томской области от 07.02.2006 № 19-ОЗ «О начальном профессиональном и среднем профессиональном образовании в Томской области»;
- 20) инструкционное письмо Минобрнауки России от 24.03.1997 № 12 «Перечень видов образовательных учреждений дополнительного образования детей»;
- 21) приказ департамента образования администрации города Томска от 26.08.2008 № 956 об утверждении «Положения о порядке приема граждан в муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей города Томска»;
- 22) иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Томской области, города Томска.

8. Иные требования к оказанию муниципальной услуги.

Основанием для предоставления муниципальной услуги Учреждением являются следующие документы:

- устав Учреждения;

- лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности в сфере дополнительного образования детей;
- свидетельство о государственной аккредитации Учреждения;
- локальные акты Учреждения, регулирующие предоставление муниципальной услуги;
- заключения органов Государственной санитарно-эпидемиологической службы и Государственной противопожарной службы о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного процесса;
- образовательные программы дополнительного образования детей;
- городские тематические программы воспитания и дополнительного образования детей.

9. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальных услуг:

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора, %%
1	2	3
1	Укомплектованность педагогическими кадрами	не менее 98
2	Доля педагогических кадров с высшим образованием от общего числа	не менее 70
3	Сохранность контингента воспитанников от первоначального комплектования (суммарно): - при реализации программ в течение 1-2-х лет - при реализации программ более 2-х лет	не менее 80 не менее 75
4	Процент выполнения учебных программ	не менее 85
5	Число реализуемых программ от общего числа программ: - в течение 1-го года; - в течение 2-3 лет - в сроки, превышающие 3 года.	не менее 27 не менее 47 не менее 26

Стандарт качества

муниципальной услуги по дополнительному образованию художественно-эстетической направленности

1. Наименование муниципальной услуги – «Дополнительное образование художественно-эстетической направленности».

2. Содержание муниципальной услуги – обучение детей музыкальному хореографическому, изобразительному, декоративно-прикладному, театральному и иным видам искусства, а также компьютерному дизайну.

3. Технология оказания муниципальной услуги.

Муниципальная услуга оказывается в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования детей (далее – МОУДОД) – детских музыкальных, художественных школах и школах искусств, подведомственных управлению культуры администрации города Томска.

Муниципальная услуга предоставляется по образовательным программам следующих направленностей:

- 1) музыкальное,
- 2) художественное,
- 3) хореографическое,
- 4) вокально-хоровое,
- 5) театральное,
- 6) эстетическое и другие направления.

Муниципальная услуга предоставляется всем учащимся, прошедшим приёмные испытания (за исключением случаев несовместимости медицинского состояния ребенка выбранному направлению обучения).

Порядок приёма обучающихся в МОУДОД должен быть доведен до сведения детей, предполагающих пройти обучение, и (или) их родителей (законных представителей), определяться учредителем и закрепляться в уставе МОУДОД.

Организация образовательного процесса предусматривает разработку и утверждение образовательных программ, в соответствии с которыми осуществляется обучение детей.

Количество академических часов в неделю устанавливается для каждого обучающегося индивидуально в соответствии с выбранной образовательной программой.

Требования к земельному участку, зданию, основным помещениям, техническому оснащению, а также режиму деятельности МОУДОД, оказывающего муниципальную услугу, устанавливаются в соответствии с утверждёнными санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами, стандартами и техническими условиями, другими нормативными документами, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Помещения МОУДОД должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

4. Результат, который должен быть достигнут в процессе или по окончании выполнения муниципальной услуги, - выявление и развитие художественных способностей каждого ученика, создание условий для формирования духовно богатой, свободной, творчески мыслящей личности, обладающей знаниями художественной

направленности, а также обеспечение условий для профессионального самоопределения личности в области культуры и искусства.

5. Категории и группы получателей муниципальной услуги - лица, наделённые правом на получение дополнительного образования. Дети в возрасте от 7 до 18 лет.

6. Порядок и условия предоставления муниципальной услуги.

6.1. Срок предоставления муниципальной услуги.

Занятия детей в МОУДОД могут проводиться в любой день недели, включая воскресные и каникулярные дни.

Начало занятий должно быть не ранее 8.00, окончание – не позднее 20.00.

Продолжительность одного занятия – 30-45 минут.

6.2. Требования к работникам, задействованным в процессе оказания муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги в МОУДОД должны обеспечивать педагогические работники, имеющие, высшее или среднее специальное образование, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей педагогических работников.

Педагогические работники МОУДОД должны обладать знаниями и опытом для выполнения возложенных на них обязанностей.

Педагогические работники должны проходить (1 раз в пять лет) учёбу на курсах повышения квалификации.

Педагогические работники МОУДОД должны проходить медицинское обследование не реже одного раза в год.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники МОУДОД должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности.

При оказании услуг сотрудники МОУДОД должны проявлять к обучающимся и (или) их родителям (законным представителям) максимальную вежливость, внимание, терпение.

Педагогические работники МОУДОД должны давать исчерпывающие ответы на все вопросы обучающихся или их родителей (законных представителей), касающиеся содержания образовательных программ, преподаваемых методик, навыков и техник, а также иные вопросы, касающиеся предмета обучения.

6.3. Санитарно-гигиенические, противопожарные и иные обязательные требования к процессу оказания муниципальной услуги.

Требования к санитарному состоянию и содержанию территории и помещений:

1) на территории участка земли, прилегающего к зданию МОУДОД, уборку необходимо проводить ежедневно; вывозить с территории участка мусор не реже, чем два раза в неделю;

2) при работе МОУДОД в 2 смены уборка помещений должна проводиться дважды: между сменами занятий и в конце рабочего дня;

3) места общего пользования (туалеты, душевые, буфеты) должны убираться постоянно с использованием дезинфицирующих средств;

4) МОУДОД, оказывающее муниципальную услугу, должно обеспечить отсутствие в помещениях и учебных классах тараканов, муравьёв, клопов и иных ползающих насекомых

5) в МОУДОД должны быть предусмотрены отдельные помещения для обработки и хранения уборочного инвентаря, приготовления моющих и дезинфицирующих средств.

Требования к противопожарному оснащению МОУДОД:

1) МОУДОД, оказывающее муниципальную услугу, должно иметь разрешение органов государственного пожарного надзора на эксплуатацию зданий учебных заведений и помещений МОУДОД, связанных с массовым пребыванием людей;

2) этажи и помещения МОУДОД, где проводятся культурно-массовые мероприятия, должны иметь не менее двух рассредоточенных эвакуационных выходов;

3) МОУДОД, оказывающее муниципальную услугу, должно обеспечить свободные пути эвакуации обучающихся, сотрудников и иных лиц (в том числе лестничные клетки, проходы в складах, входы на чердаки);

4) в период пребывания людей в здании МОУДОД двери основных и эвакуационных выходов не должны быть заперты на замки и трудно открывающиеся запоры;

5) в учебных классах и кабинетах МОУДОД не должны размещаться предметы, не предназначенные для обеспечения учебного процесса;

6) расстановка мебели и оборудования в классах, кабинетах, пунктах питания и других помещениях МОУДОД не должна препятствовать эвакуации людей и подходу к средствам пожаротушения;

7) при проведении культурно-массовых мероприятий в МОУДОД должны соблюдаться нормы заполнения помещений – не менее 0,75 м² на человека, а при проведении танцев, игр и подобных им мероприятий – не менее 1,5 м² на одного человека (без учёта площади сцены);

8) МОУДОД, оказывающее муниципальную услугу, не реже одного раза в полугодие должно проводить практические занятия по отработке плана эвакуации в случае пожара с каждой из обучающихся групп (классов);

9) в случае возникновения пожара работники МОУДОД обязаны сначала обеспечить эвакуацию и спасение всех детей, и только после этого – собственную эвакуацию и спасение;

10) при возникновении пожара работники МОУДОД должны в первую очередь обеспечить эвакуацию детей младшего возраста;

11) при возникновении пожара работники МОУДОД не должны оставлять детей без присмотра с момента обнаружения пожара и до его ликвидации.

6.4. Порядок информирования потребителей о предоставляемой муниципальной услуге.

Информирование граждан осуществляется посредством:

- публикации информации о МОУДОД в сети Интернет на официальном сайте администрации города Томска;
- информационных стендов (уголков получателей муниципальных услуг) в МОУДОД.

Правила поведения в МОУДОД должны быть размещены в свободном для обучающихся доступе в помещении данного учреждения.

В фойе МОУДОД должны вывешиваться: тексты устава и правил внутреннего распорядка МОУДОД; списки органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц (с указанием контактной информации), осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав ребенка.

МОУДОД должно представить на всеобщее обозрение информацию о результатах конкурсов, в которых участвовали обучающиеся данного МОУДОД, не позднее, чем через неделю после завершения конкурса.

МОУДОД обязано сделать доступной для обучающихся и их родителей (законных представителей) контактную информацию о себе (полный список телефонных номеров, web-адрес (при наличии), электронные адреса (при наличии), факс (при наличии)).

7. Нормативные правовые акты Российской Федерации, Томской области, города Томска, содержащие обязательные требования к объёму муниципальной услуги, порядку и условиям её оказания, а также иные обязательные характеристики муниципальной услуги.

- Конституция Российской Федерации.
- Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
- Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании» (с изменениями и дополнениями).
- Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями).

- Федеральный закон от 08 августа 2001 года № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (с изменениями и дополнениями).

- Постановление Правительства Российской Федерации от 07 марта 1995 года № 233 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей» (с изменениями и дополнениями).

- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 03.04.2003 № 27 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.4.1251-03».

- Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94 (введены в действие приказом Минкультуры Российской Федерации от 01 ноября 1994 года № 736).

- Правила пожарной безопасности для общеобразовательных школ, профессионально-технических училищ, школ-интернатов, детских домов, дошкольных, внешкольных и других учебно-воспитательных учреждений ППБ-101-89 (утверждены приказом Госкомобразования СССР 04 июля 1989 года № 541).

- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Томской области, муниципальные правовые акты.

8. Иные обязательные требования к оказанию муниципальной услуги.

МОУДОД, оказывающее муниципальную услугу, обязано обеспечить наличие в МОУДОД гардероба; гардеробы должны работать в течение всего времени работы МОУДОД.

МОУДОД, оказывающее муниципальную услугу, должно обеспечить наличие медицинской аптечки в помещении учреждения (медикаменты в аптечке должны быть годными к использованию).

МОУДОД, оказывающее муниципальную услугу, должно обеспечить наличие не менее одного охранника, следящего за соблюдением общественного порядка в помещении МОУДОД, либо наличие кнопки вызова вневедомственной охраны.

МОУДОД, оказывающее муниципальную услугу, в случае прекращения своей деятельности обязано уведомить об этом обучающихся и их родителей (законных представителей) не менее чем за месяц до прекращения деятельности.

Перед началом учебного года МОУДОД должны пройти проверку приёмочными комиссиями, в состав которых включаются представители Государственного пожарного надзора, представители управления культуры администрации города Томска, представители Федерации профсоюзных организаций Томской области, представители санитарно-эпидемиологической службы.

В здании МОУДОД запрещается проживание обслуживающего персонала и других лиц.

МОУДОД, оказывающее муниципальную услугу, не должно проводить занятия в случаях неисправности оборудования (перекладин в залах хореографии, софитов и мольбертов в классах рисования), а также допускать обучающихся к занятиям хореографией без спортивной одежды и обуви.

На время проведения культурно-массовых мероприятий должно быть обеспечено дежурство работников школы в целях соблюдения пожарной безопасности и своевременного оповещения о пожаре.

МОУДОД, оказывающее муниципальную услугу, обязано предоставить по требованию родителей (законных представителей) обучающихся заключение санитарно-эпидемиологической службы на все используемые отделочные материалы, краски, лаки, применяемые для внутренней отделки помещений детской школы искусств.

Выполнение указанных в настоящем разделе требований не освобождает оказывающее услугу МОУДОД от установленной законодательством ответственности за соблюдение иных утверждённых в установленном порядке норм и правил.

9. Контроль за деятельностью организаций, представляющих услугу.

МОУДОД, оказывающее муниципальную услугу, должно иметь документально оформленную внутреннюю (собственную) систему контроля за деятельностью подразделений и сотрудников с целью определения соответствия оказываемых услуг в области культуры государственным и областным стандартам, другим нормативным

документам в области культуры и искусства. Эта система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с потребителями, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Внешняя система контроля должна включать в себя контроль, который осуществляет управление культуры администрации города Томска на предмет соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества.

Работа МОУДОД в области качества услуг должна быть направлена на полное удовлетворение нужд потребителей, непрерывное повышение качества услуг.

Руководитель МОУДОД несёт полную ответственность за политику в области качества услуг. Он должен обеспечить разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и сотрудников организации, чётко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала МОУДОД, осуществляющего руководство, исполнение услуг и контроль деятельности, влияющей на качество услуг.

При оценке качества услуг используются следующие критерии:

1) Полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с требованиями её предоставления.

2) Результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги оценивается на основании индикаторов качества муниципальных услуг и различными методами (в том числе путём проведения опросов).

Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги.

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора
1.	Сохранение контингента обучающихся в течение учебного года	В пределах 90-100 %
2.	Количество видов (специальностей) предоставляемых услуг	Не менее: 5 специальностей для ДМШ, 7 специальностей для ДШИ.
3.	Участие учащихся в конкурсах, фестивалях, выставках различного уровня	В пределах 5% от контингента
4.	Доля педагогических кадров с высшей квалификационной категорией от общего числа педагогов	не менее 30 %
5.	Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации не менее 1 раза в 5 лет от общего числа педагогов	100 %.