

## Когда старость не в радость

Пятница, 15.05.2015

*В последнее время мы все больше утрачиваем доброту и становимся неоправданно агрессивными. Подобные тенденции ничем хорошим не закончатся. Написать этот материал меня подстегнул один из последних вопиющих, на мой взгляд, случаев хамского отношения к пожилому человеку – ветерану войны, произошедший 10 мая этого года в электричке «Томск II – Тайга».*

### Повседневное хамство

Ежедневно, с понедельника по пятницу, я до работы и обратно добираюсь общественным транспортом. Еще лет десять назад довольно редко можно было услышать грубые слова по поводу того, что кто-то кого-то толкнул или наступил на ногу. А теперь не дай Бог тебя в переполненной маршрутке качнет на рядом стоящего пассажира или же ты, пробираясь к выходу, нечаянно заденешь чью-то сумку... все, ты будешь проклят до седьмого колена. Причем мое личное наблюдение в течение нескольких последних лет показало, что более агрессивной стала прекрасная половина. Кроме того, опять же исходя из личных наблюдений (не только в общественном транспорте, но и в поликлиниках, в театре, кино – прим. автора), хамство и грубость с каждым годом становятся все моложе и моложе. Мои знакомые и коллеги согласны со мной по этому поводу, и многие из них довольно часто делятся со мной своими наблюдениями, и вот я наконец-то дошла до кондиции, о которой упоминал великий Лев Толстой: «Если уж писать, то только тогда, когда не можешь не писать». Не писать я больше не могла.

### Доброта – она есть в каждом

Родители воспитывали нас (пятерых детей) не столько строго, сколько с любовью. Все мы, два брата и три сестры, всегда знали четко, что если у нас что-то не получается с учебой, работой или личной жизнью, мы всегда могли рассчитывать на поддержку своих родителей. Родители с детства приучали нас к уважению к старшему поколению, может, от этого и такое болезненное чувство в хамству по отношению к пожилым людям, встречающемуся в повседневной жизни. Вспоминаю один случай. Около года назад стою на остановке, и ко мне обращается пожилая женщина с просьбой помочь ей забраться в троллейбус. Я, естественно, согласилась, и когда подошел троллейбус, стала подсаживать ее. Рядом с выходом стояла девушка, и когда мы уже забрались, я услышала ее злобное шипение в адрес бабушки: «Что вам, развалюхам, дома-то не сидится?» Я увидела слезу, которая уже собиралась скатиться с щеки пенсионерки. Она тут же поймала мой взгляд и сказала: «Боже мой, такая молоденькая, а уже такая злая! Какой же ей долгой жизнь покажется».

### Извинение дороже денег

Ежедневно в адрес нашей редакции приходят письма, а также поступают звонки, люди делятся с нами своими радостями и своими бедами. В марте этого года в редакцию пришла пожилая женщина, которая рассказала, как ее обманули в магазине, в который она ходит почти каждый день. Вроде бы ничего особенного в этой истории нет, многие из нас сталкивались с тем, что их обсчитывали на кассе. Только вот почему-то хочется рассказать именно о ней.

– Я несколько лет ходила в это магазин и почти всегда брала одно и то же, на пенсию ведь особо не разнообразишь список продуктов, – рассказывает Нина Федоровна Бусс. – Из-за постоянно меняющихся цен на продукты сразу и не сориентируешься. Но только в этот раз меня сразу насторожил тот факт, что продавец в магазине была без бейджика, да и головного убора на ней не было. Я, как обычно, купила один килограмм риса, три килограмма «геркулеса» (овсяные хлопья) и обратила внимание на то, что она долго считает мои покупки на калькуляторе, а затем сказала, что с меня 209 рублей. «Интересно, – подумала я, – неужели крупы подорожали за какой-то день-два?», но спросить почему-то постеснялась.

– Я бы, конечно, могла по чеку проверить и все пересчитать сама, но их в этом магазине почему-то не дают, – продолжает Нина Федоровна. – Затем я пришла домой, поделилась со своими соседками своими соображениями, на что они мне сказали, чтобы я не стеснялась и пошла и выяснила все в магазине. На другой день я пришла туда, но там уже был другой продавец, и она по

моей просьбе посчитала примерно вчерашнюю покупку, которая оказалась на пятьдесят рублей дешевле. Я сказала об этом продавцу. Она очень удивилась и сказала, что такого быть не может! Я описала ей ее напарницу, которая меня днем раньше обслуживала, но она сказала, что не знает ее. Дальше я попросила ее позвать заведующую, и тоже попыталась ей описать ту женщину, но она также не признала ее. Немного постояв и поняв, что все бесполезно и передо мной никто не извинится, я повернулась к выходу, навсегда решив, что никогда не зайду больше в этот магазин. И тут ко мне подходит продавец и протягивает пятидесятирублевую купюру. Я ей сказала, что мне эти деньги не нужны, извинения мне гораздо важнее, ведь так обидно, что к нам – людям старшего поколения – так плохо относятся.

Ну неужели эти пятьдесят рублей смогут помочь этой женщине? Мне бы хотелось от имени всех людей старшего поколения обратиться к молодым людям и сказать: ребята, не забывайте! Вы тоже не будете вечно молоды и в ваш дом постучится старость... Попросил вас пожилой человек донести сумку – донесите; попросил помочь зайти в транспорт – помогите, и еще – уважайте старость!

### **Как ветерана войны обидели**

А вот совсем, что называется, «свежий случай» хамства и грубости по отношению к лицам старшего поколения. Собралась я 10 мая на дачу, купила билет на электричку и отправилась в путь. Спустя несколько минут в вагон зашла женщина-контролер. Спустя еще несколько минут я вдруг слышу, как эта молодая особа переходит на повышенные тона. Ну, думаю, кто-то, наверное, хотел «зайцем» проехать. Поворачиваюсь, смотрю, а там сидит дедушка (около 80 лет на вид). Контролер довольно грубо его отчитывала и что-то требовала показать, ведь пожилые люди бесплатно ездят. Я стала вслушиваться в их разговор и не смогла усидеть на месте, когда увидела у него удостоверение ветерана войны. Он показал ей документ и билет показал, но эта принципиально-хамоватая дамочка настаивала на том, чтобы он показал ей пенсионное удостоверение со своей фотографией, потому что без него билет не действителен. Я подошла к ним и попыталась спросить у нее, почему удостоверения ветерана войны ей оказалось недостаточно и почему она так грубо разговаривает с пожилым человеком, на что она сначала фыркнула, а потом дала понять мне, что меня это не касается. Я не стала уподобляться этой хамке, однако решила для себя, что должна огородить от нее ветерана войны, который еще вчера отмечал 70-летие Победы, и в честь которого еще вчера было сказано столько много теплых слов благодарности от жителей всей России. А тут такой вот «послепраздничный сюрприз»... В итоге, после утомительных и непростых переговоров и после моих слов о том, что я готова оплатить за его проезд, она отстала от него. А я еще долго извинилась перед ветераном за хамское поведение молодой контролерши и вышла на остановку раньше, чем мне нужно, потому что мне так было стыдно за нее перед этим заслуженным человеком, аж до слез...

***Марина Корниенко***

Источник: <http://tn.tomsk.ru/archives/10220>

© Газета "Томская неделя"