

## Обзор обращений граждан муниципального образования "Город Томск" в управление муниципального заказа и тарифной политики администрации Города Томска за 2015 год

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
<b>ЯНВАРЬ 2015</b>			
1.	11.02.2014	<p>О достоверности информации, представленной ООО «Компания «Солнечная – Сервис», об использовании УМЗиТП при расчете единичных расценок «Отчета по результатам расчета экономически обоснованного тарифа на содержание жилищного фонда членов Некоммерческого партнерства «Томскжилкомплекс» на 2014 год», выполненного ООО «Сервис ЖКХ»</p>	<p>Единичные расценки, утвержденные постановлением администрации Города Томска от 09.09.2014 № 895 «Об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей жилых помещений, занимаемых по договору социального найма и договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда», были разработаны <u>специалистами УМЗиТП на основании информации о технических характеристиках многоквартирных домов (далее – МКД) жилищного фонда города Томска с муниципальной собственностью более 50%</u>, представленной районными администрациями, с применением:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Методических рекомендаций по финансовому обоснованию тарифов на содержание и ремонт жилищного фонда, утвержденных приказом Госстроя РФ от 28.12.2000 №303;</li> <li>2) Нормативов трудовых и материальных ресурсов для выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов, разработанных Центром муниципальной экономики и права (г. Москва, 2013 год);</li> <li>3) Рекомендаций по определению численности работников управляющей организации в жилищной сфере, разработанных Центром муниципальной экономики и права (г. Москва, 2008 год) при условии работы управляющей организации с <u>усредненными по городу показателями.</u></li> </ol> <p>Отчет, на который в своем письме ссылается ООО «Компания «Солнечная – Сервис», для расчета единичных расценок <u>не применялся</u> в связи необоснованностью части исходной информации, применяемой в расчетах, некорректным методом расчета тарифов на некоторые работы, отсутствием в рассчитанных тарифах по содержанию и ремонту МКД целого ряда работ, предусмотренных в Постановлении Правительства РФ от 03.04.2013 №290 и необходимых к выполнению в МКД конкретных категорий благоустройства.</p> <p>Ответ направлен заявителю 29.01.2015. В ООО «Компания «Солнечная – Сервис» направленно разъяснительное письмо.</p>
2	27.01.2014	<p>О действующих тарифах на содержание и ремонт жилого помещения в 2015 г.</p>	<p>Во исполнение полномочий пункта 3 статьи 156 Жилищного Кодекса Российской Федерации администрацией Города Томска принято постановление администрации Города Томска от 09.09.2014 № 895 «Об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения <u>для нанимателей жилых помещений</u>, занимаемых по договору социального найма и договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда» (единичные расценки).</p> <p>До утверждения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для конкретного многоквартирного дома в соответствии с постановлением от 09.09.2014 №895, в отношении каждого многоквартирного дома действует размер платы, установленный постановлением администрации Города Томска от 24.01.2013 N 44 "Об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для отдельных категорий населения муниципального образования "Город Томск".</p> <p>Во всех остальных случаях вопрос установления размера платы за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома в компетенцию администрации Города Томска не входит, размер платы определяется на <u>общем собрании собственников помещений</u> многоквартирного дома (статьи 44-48 ЖК РФ).</p>

			С постановлениями администрации Города Томска Вы можете ознакомиться на официальном портале МО «Город Томск» по электронному адресу: <a href="http://www.admin.tomsk.ru/pgs/20">http://www.admin.tomsk.ru/pgs/20</a> . Ответ направлен заявителю 29.01.2015
<b>ФЕВРАЛЬ 2015</b>			
3	09.02.2015	О стоимости услуг по горячему водоснабжению с применением повышающих коэффициентов, предъявляемой жителям ООО «УК Энергия»	<p>Правила установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг утверждены Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 (далее – Правила). В соответствии с пунктом 3 части 1 Правил, нормативы потребления коммунальных услуг утверждаются органами государственной власти субъектов Российской Федерации. В Томской области уполномоченным органом является Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области. Нормативы потребления услуг по горячему водоснабжению установлены приказом соответствующего Департамента от 30.11.2012 № 47, но вступление их в действие отложено до 01.07.2015.</p> <p>Постановлением Правительства РФ от 17.12.2014 № 1380 в Правила внесены изменения, предусматривающие применение повышающего коэффициента при расчете нормативов потребления коммунальных услуг, в том числе услуг по горячему водоснабжению, для потребителей, не установивших приборы учета, с повышающим коэффициентом (с 1 января 2015 года коэффициент составил 1,1 и будет поэтапно повышаться).</p> <p>При этом основанием применения повышающих коэффициентов может быть только приказ Департамента ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области, которым будут утверждены нормативы с учетом коэффициентов, определенных Правительством РФ. До настоящего времени такой документ не принят. Управляющая организация самостоятельно не вправе применять повышающий коэффициент к утвержденным нормативам.</p> <p>В настоящее время, при отсутствии у потребителя приборов учета, должны применяться нормативы потребления услуг по горячему водоснабжению, утвержденные решением Томской городской Думы от 20.04.2004 № 626 – 3,65 куб. м в месяц без каких-либо повышающих коэффициентов.</p> <p>Ответ направлен заявителю 06.03.2015. В ООО «УК «Энергия» направленно разъяснительное письмо.</p>
4.-8.	06.02.2015 09.02.2015 (2 обращения) 10.02.2015 13.02.2015	Вопрос о правомерности резкого повышения размера платы за содержание и ремонт общего имущества ООО «УК «ЖилФонд» в 2015г.	<p>По данному вопросу от ООО «УК «ЖилФонд» были получены пояснения, а именно, что данное повышение коснулось МКД, где не были проведены общие собрания собственников помещений и не определен тариф на содержание. В связи с этим, ссылаясь на пункты 3.2.2. и 3.3.2. договора управления МКД, заключенного между собственниками помещений и ООО «УК «ЖилФонд», управляющая организация для расчета платы за содержание применила единичные расценки, утвержденные постановлением администрации Города Томска от 09.09.2014 №895 «Об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей жилых помещений, занимаемых по договору социального найма и договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда». Однако данное постановление действует только в отношении отдельных категорий населения, что четко следует из его названия, и не распространяется на собственников жилых помещений.</p> <p>Единичные расценки были разработаны специалистами управления муниципального заказа и тарифной политики администрации Города Томска (далее – Управление) на основании информации о технических характеристиках МКД жилищного фонда города Томска с муниципальной собственностью более 50%, представленной районными администрациями, с применением существующих методических рекомендаций и нормативов трудовых и материальных затрат, при условии работы управляющей организации с усредненными по городу показателями по количеству обслуживаемого жилищного фонда.</p> <p>В связи с тем, что единичные расценки не отражают особенностей отдельно взятого многоквартирного дома (характеристики общедомового имущества, придомовой территории), специфику отдельно взятой</p>

			<p>управляющей компании (фактическая численность, условия выполнения работ (собственными силами или с привлечением подрядной организации), размер заработной платы сотрудников УК, фактические условия договоров со специализированными организациями, режим налогообложения и пр.), применение единичных расценок ООО «УК «ЖилФонд» при расчете платы за содержание общего имущества МКД считаем экономически необоснованным и нецелесообразным.</p> <p>ООО «УК «ЖилФонд» необходимо самостоятельно рассчитать экономически обоснованную стоимость оказываемых работ и услуг по содержанию общего имущества дома с применением действующих методик и нормативов.</p> <p>Обращения заявителей, материалы и пояснения, предоставленные ООО «УК «ЖилФонд», направлены Управлением в Прокуратуру г.Томска для принятия мер прокурорского реагирования.</p>
9.	11.02.2015	<p>Об отмене постановления администрации Города Томска от 28.02.2014 №164 «О внесении изменений в постановление администрации Города Томска от 24.01.2013 №44 «Об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для отдельных категорий населения муниципального образования «Город Томск»</p>	<p>Полномочия органов местного самоуправления по ч.4 ст.158 Жилищного кодекса РФ, были реализованы в пункте 4 постановления администрации Города Томска от 24.01.2013 №44, действие которого распространялось как на нанимателей, так и на собственников помещений в многоквартирном доме, которые на их общем собрании не приняли решение об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения. В соответствии с протестом прокуратуры г.Томска от февраля 2014г., основанном на том, что постановлением №44 установлены недифференцированные размеры платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников независимо от перечня и объемов услуг и работ, необходимых конкретному дому, и без проведения конкурсных процедур, из пункта 4 постановления №44 были исключены собственники помещений в многоквартирном доме.</p> <p>Действие постановления №44 распространяется с 28.02.2014 только на нанимателей жилых помещений, занимаемых по договору социального найма и договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фондов, расположенных в многоквартирных домах, в которых доля муниципального образования «Город Томск» в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме составляет более чем 50%.</p> <p>В целях выполнения требований прокуратуры г.Томска о реализации положений пункта 36 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, разработано и утверждено постановление администрации Города Томска от 30.10.2014 №1125 «Об утверждении Порядка установления размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников помещений в многоквартирном доме, не принявших на общем собрании решение об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения», на стадии согласования в органах администрации Города Томска находится проект административного регламента «Установление размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников помещений в многоквартирном доме, не принявших на общем собрании решение об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения».</p>
<b>МАРТ 2015</b>			
10.	20.03.2015	<p>О порядке изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения</p>	<p>Размер обязательных платежей и (или) взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества, для собственников помещений, являющихся членами ТСЖ, определяются высшим органом управления ТСЖ (общее собрание членов ТСЖ) на основе утвержденной органами управления сметы доходов и расходов на содержание общего имущества на соответствующий год.</p>
11.	23.03.2015	<p>О повышении ООО «УК «Жилфонд» платы за содержание и ремонт общего имущества МКД</p>	<p>По данной ситуации от ООО «УК «ЖилФонд» были получены пояснения, что управляющая организация для расчета платы за содержание применила единичные расценки, утвержденные постановлением администрации Города Томска от 09.09.2014 №895 «Об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей жилых помещений, занимаемых по договору социального найма и договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда».</p>

			<p>Однако данное постановление действует только в отношении отдельных категорий населения, что четко следует из его названия, и <u>не распространяется на собственников жилых помещений</u>.</p> <p>В связи с тем, что единичные расценки не отражают особенностей отдельно взятого многоквартирного дома (характеристики общедомового имущества, придомовой территории), специфику отдельно взятой управляющей компании (фактическая численность, условия выполнения работ (собственными силами или с привлечением подрядной организации), размер заработной платы сотрудников УК, фактические условия договоров со специализированными организациями, режим налогообложения и пр.), применение единичных расценок ООО «УК «ЖилФонд» при расчете платы за содержание общего имущества МКД считаем <u>экономически необоснованным и нецелесообразным</u>. ООО «УК «ЖилФонд» необходимо самостоятельно рассчитать экономически обоснованную стоимость оказываемых работ и услуг по содержанию общего имущества дома с применением действующих методик и нормативов.</p> <p>Учитывая изложенное, вышеуказанное обращение, материалы и пояснения, предоставленные ООО «УК «ЖилФонд», были направлены УМЗиТП в Прокуратуру г.Томска для принятия мер прокурорского реагирования.</p>
--	--	--	--

**АПРЕЛЬ 2015**

12.	20.04.2015	<p>Об учете в составе единичных расценок на работы и услуги по содержанию и ремонту жилых помещений, утвержденных постановлением администрации Города Томска от 09.09.2014 №895 «Об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей жилых помещений, занимаемых по договору социального найма и договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда», расходов на услуги по управлению многоквартирным домом, расходов на прием платежей и содержание паспортного стола</p>	<p>В расчет единичных расценок в соответствии с существующими методическими рекомендациями по расчету расходов на содержание и ремонт жилья включены общеэксплуатационные расходы. В состав общеэксплуатационных расходов входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- расходы по управлению без разделения на расходы по управлению МКД и расходы по управлению самой управляющей организацией;</li> <li>- расходы на услуги по организации и осуществлению расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в МКД;</li> <li>- расходы на услуги по сбору, обновлению и хранению информации о собственниках и нанимателях помещений (услуги паспортного стола).</li> </ul> <p>Дополнительно сообщаем, что единичные расценки были разработаны на основании информации о технических характеристиках МКД жилищного фонда города Томска с муниципальной собственностью более 50% (который в основной массе представлен малоэтажными домами, в том числе с неполной степенью благоустройства) с применением нормативов трудовых и материальных затрат, при условии работы управляющей организации <u>с усредненными по городу показателями</u> по количеству обслуживаемого жилищного фонда. В настоящее время из единичных расценок УМЗиТП формирует тарифы на содержание и ремонт жилых помещений <u>индивидуально для каждого дома, имеющего муниципальный жилищный фонд</u>.</p> <p>В связи с тем, что единичные расценки не отражают особенностей отдельно взятого многоквартирного дома (характеристики общедомового имущества, придомовой территории), специфику отдельно взятой управляющей компании (фактическая численность, условия выполнения работ (собственными силами или с привлечением подрядной организации), размер заработной платы сотрудников управляющей организации, фактические условия договоров со специализированными организациями, режим налогообложения и пр.), применение единичных расценок при расчете платы за содержание жилого помещения в МКД, не имеющих жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, а также с муниципальной собственностью менее 50%, <u>считаем экономически нецелесообразным</u>.</p> <p>Ответ направлен заявителю на электронную почту 13.05.2015</p>
-----	------------	--	--

**МАЙ 2015**

13.	25.05.2015	<p>О правомерности предъявления УК к оплате стоимости обслуживания приборов учета тепловой энергии дополнительно к плате за содержание и ремонт жилых помещений, о составе «расходов на услуги по организации и осуществлению расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту» общего имущества МКД</p>	<p>Исходя из информации, изложенной в Вашем обращении, УК производит расчет размера платы за содержание и ремонт жилых помещений для собственников МКД исходя из единичных расценок, утвержденных постановлением администрации Города Томска от 09.09.2014 № 895. Единичная расценка, учитывающая стоимость обслуживания всех общедомовых приборов учета, в том числе обслуживания прибора учета тепловой энергии, учтена в п. 18.2. приложения 2 данного постановления и составляет 1,45 руб./кв.м. общей площади жилого помещения в месяц. Таким образом, при включении данной расценки в расчет платы за содержание и ремонт жилых помещений МКД, дополнительная плата за содержание приборов учета тепловой энергии начисляться не должна.</p> <p>Стандартами управления МКД (пункт 4 ж постановления Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами») предусмотрена необходимость организации и осуществления расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в МКД, включая услуги и работы по управлению многоквартирным домом, и коммунальные услуги, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг, оформление платежных документов и направление их собственникам, осуществление расчетов с ресурсоснабжающими организациями, ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги.</li> </ul> <p>Таким образом, исходя из анализа данного постановления, можно сделать вывод о том, что расходы на услуги по организации расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества МКД включают расходы на услуги вычислительного центра, расходы на услуги почты, связанные с доставкой квитанций, расходы на услуги банковских организаций по осуществлению платежей и пр.</p> <p>Ответ направлен заявителю 28.05.2015</p>
-----	------------	---	---

**ИЮНЬ 2015**

14.	17.06.2015	<p>По вопросу методики расчета тарифа на содержание и ремонт жилого помещения</p>	<p>Согласно части 1 статьи 156 ЖК РФ плата за содержание и ремонт жилого помещения устанавливается в размере, обеспечивающем содержание общего имущества в МКД в соответствии с требованиями действующего законодательства. В настоящее время постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 г. №290 утвержден Минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в МКД. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения МКД определяется исходя из перечня, сформированного на основе минимального перечня, и периодичности работ и услуг по содержанию и ремонту, принятой на общем собрании собственников МКД. Все нормативные документы для расчета платы за содержание являются <u>рекомендованными</u>, поэтому УК имеет право их не применять. УК может разработать и утвердить локальным нормативным актом свои собственные нормативы на основе фотографии рабочего дня, замеров, локальных калькуляций и прочее. Во исполнение полномочий ОМСУ (ч. 3 ст. 156 ЖК РФ) администрацией Города Томска принято постановление администрации Города Томска от 09.09.2014 №895 «Об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей жилых помещений, занимаемых по договору социального найма и договору найма жилого помещения <u>государственного или муниципального жилищного фонда</u>». Единичные расценки на работы и услуги <u>по содержанию</u> общего имущества МКД, утвержденные Приложением 2 к Постановлению №895, были разработаны УМЗиТП на основании информации о технических характеристиках МКД <u>жилищного фонда города Томска с муниципальной собственностью более 50%</u> при условии работы УК <u>с усредненными по городу показателями</u> по количеству обслуживаемого жилищного фонда. Перечень единичных расценок был сформирован в соответствии с</p>
-----	------------	---	---

			<p>минимальным перечнем, утвержденным постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 №290, в котором отсутствуют услуги по управлению МКД, следовательно, и в перечень единичных расценок отдельно они включены не были.</p> <p>В соответствии с пунктом 2 Постановления Правительства РФ от 06.02.2006 №75 ОМСУ проводят открытые конкурсы по отбору УК для управления МКД, собственниками помещений в которых <u>не выбран</u> способ управления или принятые такими собственниками решения о выборе способа управления МКД не были реализованы в случаях, установленных ЖК РФ. На основании частей 4 и 4(1) пункта 41 Порядка, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 06.02.2006 №75, организатор конкурса в соответствии с перечнем обязательных и дополнительных работ и услуг самостоятельно определяет расчетную стоимость каждой из работ и услуг. В г. Томске организаторами открытых конкурсов являются администрации районов, расчет стоимости обязательных и дополнительных услуг по содержанию и ремонту общего имущества МКД производит УМЗиТП.</p> <p>Ответ направлен заявителю 06.07.2015</p>
15.	24.06.2015	<p>О проведении проверки правомерности действий ООО «Жилсервис «Черемошники» при начислении платы за содержание и ремонт жилого помещения за март – май 2015г.</p>	<p>В настоящее время УК осуществляет услуги по управлению многоквартирным домом, расположенным по адресу: ул. Первомайская, 65 (далее – МКД) на основании договора управления, заключенного по результатам общего собрания собственников помещений от 09.04.2015, проведенного в форме заочного голосования. Ранее, обслуживание МКД, находящегося в непосредственном управлении, осуществлялось ООО «Жилсервис» на основании договора обслуживания многоквартирного дома №65 от 01.11.2007. с 02.02.2015 г. сменилось руководство и состав служащих управляющей организации, печать квитанций стала осуществляться ООО «РИЦ ЖКХ», изменена форма и содержание квитанций. Следует отметить, что в квитанциях, прилагаемых к обращению, начиная с марта 2015г. соблюдены требования ч.2 ст.154 Жилищного кодекса РФ (в редакции от 29.12.2014) в части указания общего размера платы за содержание жилого помещения и перечисления составляющих платы.</p> <p>Увеличение размера платы по строке «техническое обслуживание» в марте - мае 2015г. связано с объединением составляющих платы за содержание жилья и указание в квитанции одной строкой общего размера платы за содержание. Ежемесячно УК делала перерасчет (столбец «списано/ доначислено») и к оплате предъявлены суммы, уменьшенные на величину излишне начисленных сумм. Все излишне начисленные суммы не включены в итоговый размер платы, предъявленный к оплате, плата за содержание и ремонт рассчитана в соответствии с размером, принятым собственниками помещений МКД.</p> <p>Исходя из вышеизложенного, учитывая своевременный перерасчет излишне начисленных сумм, считаем, что действия УК в данном случае не содержат нарушений жилищного законодательства.</p> <p>Ответ направлен заявителю 10.07.2015</p>
<b>ИЮЛЬ 2015</b>			
16.	03.07.2015	<p>О правомерности включения ООО «УК «Кировский массив» в договор управления размера расходов на управление и целесообразности регулирования роста платы за содержание жилых помещений уровнем инфляции за прошедший год</p>	<p>С 01.09.2014 действует новая редакция статьи 162 ЖК РФ, согласно которой услуги и работы по управлению МКД стали равнозначным элементом предмета договора управления МКД. Согласно п. 2 ч. 3 ст. 162 ЖК РФ в договоре управления МКД должны быть указаны среди прочего перечень работ и услуг по управлению МКД с указанием их стоимости. Размер расходов на управление является для каждой УК расчетной величиной, нормативно-правовыми актами не закреплена и может обсуждаться для принятия компромиссного решения.</p> <p>Отчисление платы за услуги по управлению домом из денежных средств, поступающих от хозяйственной деятельности (аренда помещений, размещение оборудования провайдеров), УМЗиТП считает некорректным. В соответствии с частью 2 статьи 162 ЖК РФ по договору управления УК за плату обязуется оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию общего имущества МКД,</p>

			<p>предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений МКД и лицам, пользующимся помещениями МКД, а также <u>осуществлять иную деятельность, направленную на достижение целей управления МКД</u>. В состав расходов на управление МКД должны быть включены расходы, связанные с осуществлением УК взаимодействия с арендаторами, поставщиками коммунальных и иных услуг, включая услуги связи. При этом любая деятельность по управлению МКД, <u>полностью компенсируется</u> и достаточно вознаграждается <u>вносимой собственниками жилых помещений платой за содержание жилого помещения</u> (статья 154, пункт 1 статьи 156).</p> <p>Согласно п. 3 ч. 3 ст. 162 ЖК РФ в договоре управления МКД должны быть указаны порядок определения цены договора, размера платы за содержание жилого помещения и размера платы за коммунальные услуги, а также порядок внесения такой платы. В соответствии с ч. 7 ст. 156 ЖК РФ размер платы за содержание жилого помещения в МКД определяется на общем собрании собственников помещений в МКД с учетом предложений УО и устанавливается на срок не менее одного года. В пп. а) п. 9 Примерных условий договора управления МКД (Приказ Минстроя России от 31.07.2014 №411/пр) указано, что размер платы за содержание жилого помещения может определяться на период более одного календарного года с учетом применения указанного в договоре управления индекса к стоимости работ и услуг, установленной в договоре управления на соответствующий год действия. Рост платы за содержание жилых помещений целесообразно регулировать уровнем инфляции за прошедший год.</p> <p>Ответ направлен заявителю 30.07.2015</p>
--	--	--	--

**АВГУСТ 2015**

17.	17.08.2015	О росте стоимости бензина	Обращение перенаправлено в УФАС России по ТО, о чем направлено уведомление заявителю 18.08.2015
18.	21.08.2015	О правомерности роста коммунальных услуг в Томске с 01.07.2015 на 13% в среднем	<p>Пунктом.3 Приложения 1 распоряжения Губернатора Томской области от 28.11.2014 №290-р установлен предельный индекс роста платы граждан для городского округа «Город Томск» с 01.07.2015 по 31.12.2015 в размере 13%.</p> <p>Тарифы на коммунальные услуги (теплоснабжение, холодное, горячее водоснабжение, водоотведение, электро-, газо- снабжение) подлежат государственному регулированию. Полномочия по регулированию данных тарифов в соответствии с действующим законодательством осуществляют исполнительные органы власти субъектов Российской Федерации (в Томской области - Департамент тарифного регулирования Томской области, далее - ДТР ТО).</p> <p>Рост установленных ДТР ТО тарифов на коммунальные услуги <u>в г.Томске</u>, действующих во втором полугодиях 2015 года по отношению к первому полугодю 2015г. составил по всем коммунальным услугам, кроме электроснабжения, в среднем 113%, по электроснабжению - 108,5%.</p> <p>Федеральной службой по тарифам России (далее – ФСТ России) на 2015 год установлены для Томской области предельные максимальные уровни тарифов на тепловую энергию- 107,6% , на холодную воду и водоотведение – 111,9%, на электрическую энергию - 108,5%. Превышение предельных уровней роста тарифов по централизованному теплоснабжению, холодному водоснабжению и водоотведению в г.Томске согласовано с ФСТ России соответствующими приказами.</p> <p>Таким образом, ДТР ТО при установлении тарифов с 01.07.2015 соблюдены все нормы действующего законодательства в сфере регулирования тарифов на коммунальные услуги.</p> <p>Ответ направлен 31.08.2015 в департамент городского хозяйства администрации Города Томска для подготовки сводного ответа и направлению его заявителю</p>

**СЕНТЯБРЬ 2015**

19.	04.09.2015	О плате за наем для граждан, проживающих в общежитии техникума	<p>В случае проживания нанимателя (нанимателя и членов его семьи) в одной или нескольких комнатах, действует общий порядок определения размера платы за жилое помещение в соответствии с ч.1, 3 ст. 156 ЖК РФ, то есть, исходя из размера платы, установленного органом местного самоуправления.</p> <p>В силу нормы ч. 4 ст. 39 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» размер платы за пользование жилым помещением (платы за наем) в общежитиях, входящих в жилищный фонд организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и предоставляемых обучающимся в них лицам, устанавливается соответственно такими организациями в зависимости от качества, благоустройства, месторасположения и планировки жилых помещений в общежитии. Размер платы за пользование жилым помещением (платы за наем) в общежитии для обучающихся определяется локальным нормативным актом, принимаемым с учетом мнения советов обучающихся и представительных органов обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (при их наличии). Размер определенной в указанном акте платы за пользование жилым помещением (платы за наем) в общежитии для обучающихся не может превышать максимальный размер такой платы, установленный учредителями этих организаций.</p> <p>Таким образом, для единственного нанимателя комнаты в общежитии государственного жилищного фонда, не относящегося к числу обучающихся в техникуме, принимая во внимание ч. 6 ст. 156 ЖК РФ, ч. 4 ст. 39 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», размер платы за пользование комнатой (платы за наем) необходимо определять, исходя из размера, установленного уполномоченным органом местного самоуправления муниципального образования «Город Томск» - администрацией Города Томска (постановление администрации Города Томска от 28.09.2014 №855) с применением коэффициентов, учитывающих планировку жилых помещений в общежитии (Приказ Минобрнауки РФ от 15.08.2014 №1010). Ответ направлен заявителю по эл. почте 29.09.2015</p>
<b>НОЯБРЬ 2015</b>			
20.	20.11.2015	О стоимости проезда на маршрутах № 7,17, 27, 119	<p>На межмуниципальном маршруте № 119 «Томск – Аэропорт» предельная стоимость проезда до остановки «пос. Предтеченск» утверждена Администрацией Томской области в размере 23 руб. за 1 поездку (постановление Администрации Томской области от 11.02.2013 № 45а).</p> <p>Стоимость проезда из г. Томска до пос. Предтеченск складывается следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимость проезда по г. Томску плюс стоимость проезда в городском пригороде – от остановки «Карьер», которая является последней остановкой в черте г. Томска, до остановки «пос. Предтеченск» (1,5084 руб. за 1 км. - постановление Администрации Томской области от 11.02.2013 № 45а). Снижение тарифов на проезд для пенсионеров на данном маршруте не предусмотрено.</li> </ul> <p>Тарифы на перевозки пассажиров для муниципальных маршрутов (№№ 7, 17, 27) установлены администрацией Города Томска в размере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тариф в городских автобусах №№ 17,27 для пассажиров-пенсионеров, получающих трудовую пенсию по старости – 14 руб. за 1 поездку;</li> <li>- тариф в автобусе пригородного сообщения № 7 для пассажиров - пенсионеров до остановки «пос. Предтеченск» - 19 руб. за 1 поездку.</li> </ul> <p>Стоимость проезда до остановки «пос. Предтеченск» в автобусе № 7 для пассажиров – пенсионеров рассчитана также исходя из стоимости проезда в г. Томске и стоимости проезда в городском пригороде.</p> <p>Таким образом, разница между стоимостью перевозок по городским маршрутам (№ 17,27) и пригородным маршрутам (№ 7, 119) связана с тем, что пригородные маршруты по пути следования до пос. Предтеченск выходят за границы города, следовательно, к стоимости проезда добавляется стоимость проезда за каждый километр в пригороде.</p>



			<p>В связи с тем, что тариф на перевозку пассажиров установлен в форме предельного максимального тарифа, перевозчики могут взимать плату за проезд ниже утвержденной.</p> <p>Перевозчики маршрутов №7, 119 взимают плату за перевозку пассажиров в размере 17 руб., что ниже утвержденных предельных тарифов.</p> <p>Ответ направлен заявителю 18.12.2015</p>
21.	25.11.2015	О размере заработной платы водителя автобуса	<p>Размер заработной платы водителя автобуса, отработавшего месячную норму рабочего времени, учтенной в тарифах, утвержденных постановлением администрации Города Томска от 24.12.2014 № 1360 «Об утверждении предельных максимальных тарифов на перевозку пассажиров и багажа всеми видами транспорта общего пользования в городском и пригородном сообщении (кроме железнодорожного транспорта)», составляет 24 779 руб./мес.</p> <p>Ответ заявителю передан 25.11.2015</p>
<b>ДЕКАБРЬ 2015</b>			
22.	17.12.2015	О включении в плату за содержание жилого помещения расходов, связанных с обслуживанием индивидуальных приборов учета	<p>Плата за содержание жилого помещения устанавливается общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме с учетом предложений управляющей организации. Самовольное, без решения общего собрания собственников, изменение управляющей организацией размера платы за содержание жилого помещения неправомерно.</p> <p>В соответствии с п. 5-7 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 в состав общего имущества включаются только коллективные (общедомовые) приборы учета холодной и горячей воды, тепловой и электрической энергии и газа. Содержание общего имущества включает в себя обеспечение установки и ввода в эксплуатацию исключительно коллективных (общедомовых) приборов учета, а также их надлежащей эксплуатации.</p> <p>Таким образом, обязанности управляющей организации как исполнителя коммунальных услуг (в соответствии с п. 8,9 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354) по принятию индивидуальных приборов учета (далее - ИПУ) в эксплуатацию, опломбированию, проверке состояния и достоверности показаний ИПУ, не могут быть отнесены к услугам по содержанию общего имущества и включены в плату за содержание жилого помещения.</p> <p>В соответствии с п. 81 (9), 81 (14) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» плата за ввод прибора учета в эксплуатацию не взимается.</p> <p>Снятие показаний индивидуальных приборов учета, проверка показаний индивидуальных приборов учета в помещениях собственников по сути своей не является услугой, предоставляемой управляющей организацией собственникам помещений, а является операцией, необходимой управляющей организации как исполнителю коммунальных услуг для организации правильного учета объемов потребления энергоресурсов и расчетов с энергоснабжающей организацией.</p> <p>Взимание с собственников помещений отдельной платы за осмотр, снятие контрольных показаний, опломбировку индивидуальных приборов учета холодного и горячего водоснабжения неправомерно. Ответ направлен заявителю 22.12.2015</p>