

## Обзор обращений граждан муниципального образования "Город Томск" в управление муниципального заказа и тарифной политики администрации Города Томска за 2018 год

№ п/п	Дата обращения	Тема обращения	Краткое содержание ответа, дата ответа
<b>ФЕВРАЛЬ 2018</b>			
1.	15.02.2018	О дополнительной плате за обслуживание автоматизированного узла управления системы отопления сверх утвержденной платы за содержание жилья	<p>Согласно действующему в 2017 г. перечню работ и услуг по содержанию общего имущества МКД плата за работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения, отопления и водоотведения в МКД, в том числе содержание автоматизированного узла управления системы отопления (далее - АУУСО), составляет 0,67 руб./кв.м. в месяц. Данная стоимость была рассчитана при условии выполнения работ специалистами управляющей компании.</p> <p>Предложение управляющей компании основано на том, что при профессиональном выполнении работ по наладке и регулировке оборудования работниками специализированной организации (специалистами КИПиА) будут минимизированы расходы за оказанные услуги по теплоснабжению и горячему водоснабжению. В настоящее время в связи с заключением договора обслуживания АУУСО с ООО «Строительные технологии» управляющая компания несет дополнительные затраты. Обоснование стоимости услуг в размере 1,29 руб./кв.м. в месяц управляющей организацией представлено (цена договора обслуживания АУУСО 2400 руб./мес. круглогодично), расчет произведен верно.</p> <p>Собственники помещений МКД на общем собрании могут решить вопрос об установлении дополнительной платы за содержание АУУСО и рассмотреть вопрос о соразмерном уменьшении действующей платы за содержание жилья, т.к. работы по содержанию АУУСО не будут выполняться работниками управляющей компании.</p> <p>При непринятии собственниками решения об установлении дополнительной платы за содержание АУУСО управляющая компания, в свою очередь, может отказаться от услуг специализированной организации и выполнять данные работы силами собственных специалистов. Ответ подготовлен, направлен заявителю 13.03.2018</p>
<b>МАЙ 2018</b>			
2	08.05.2018	О прозрачности тарифов управляющих компаний	<p>Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491, предусмотрена обязанность управляющей организации представить собственникам помещений в многоквартирном доме (далее – МКД) предложение о размере платы за содержание жилого помещения не позднее чем за 30 дней до дня проведения общего собрания собственников помещений в этом доме в целях принятия решения по вопросу об определении размера платы за содержание жилого помещения в МКД. В предложении управляющей организации должны содержаться расчет (смета) и обоснование размера платы, предусматривающее детализацию с указанием расчета годовой стоимости каждого вида работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в МКД с указанием периодичности их выполнения.</p> <p>Также в разделе VIII Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416, определяется порядок раскрытия информации управляющей организацией, ТСЖ или кооперативом, в том числе сведений о размерах цен (тарифов) и о реквизитах нормативных правовых актов, решений общего собрания собственников помещений в МКД, которыми они установлены. Помимо размещения исчерпывающей информации на досках объявлений в подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, на информационных стендах в управляющей организации, на официальном сайте государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее по тексту – ГИС ЖКХ) в сети «Интернет», интересующая информация (в том числе по ценам, тарифам) должна предоставляться управляющей организацией по запросам собственников или пользователей помещения в многоквартирном доме</p>

			<p>в срок не более 10 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса (обращения).  В случае нарушения управляющими организациями обязательных требований к управлению многоквартирными домами, раскрытию информации собственникам следует обращаться в Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области по адресу: г. Томск, ул. Кирова, 41, тел. 905-570, 905-583, адрес электронной почты: dep-zkh@tomsk.gov.ru; по вопросам о размере платы за содержание и ремонт жилого помещения: в Управление муниципального заказа и тарифной политики администрации Города Томска по адресу: г.Томск, пер. Сакко, 2, тел. 991-235, 408-268, адрес электронной почты: umz@admin.tomsk.ru.</p> <p>Ответ направлен заявителю 21.05.2018</p>
--	--	--	---

**ДЕКАБРЬ 2018**

3	03.12.2018	<p>О неоднократном (4 раза за 2018 год) повышении стоимости помывки в общем отделении бани №3 по ул. Советской, 55</p>	<p>По информации, изложенной в обращении, администрацией Города Томска были получены пояснения ООО «Томские бани» и подтверждающие документы (приказы предприятия, устанавливающие стоимость помывки в бане в 2017-2018гг).  Указанные в заявлении доводы не подтвердились. В соответствии с приказами директора ООО «Томские бани» в 2017-2018гг стоимость помывки изменялась 1 раз по социальной цене и 1 раз по коммерческой цене.</p>																																			
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Стоимость помывки</th> <th>Ед. изм.</th> <th>С 01.01.2017</th> <th>С 01.01.2018</th> <th>С 01.12.2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5"><b>Социальная цена:</b></td> </tr> <tr> <td>-для пенсионеров;</td> <td>руб.</td> <td>127</td> <td>130</td> <td>130</td> </tr> <tr> <td>-для населения</td> <td>руб.</td> <td>180</td> <td>190</td> <td>190</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><b>Коммерческая цена:</b></td> </tr> <tr> <td>-для населения;</td> <td>руб.</td> <td>300</td> <td>300</td> <td>320</td> </tr> <tr> <td>-детский билет</td> <td>руб.</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table>	Стоимость помывки	Ед. изм.	С 01.01.2017	С 01.01.2018	С 01.12.2018	<b>Социальная цена:</b>					-для пенсионеров;	руб.	127	130	130	-для населения	руб.	180	190	190	<b>Коммерческая цена:</b>					-для населения;	руб.	300	300	320	-детский билет	руб.	200	200	200
			Стоимость помывки	Ед. изм.	С 01.01.2017	С 01.01.2018	С 01.12.2018																															
			<b>Социальная цена:</b>																																			
			-для пенсионеров;	руб.	127	130	130																															
			-для населения	руб.	180	190	190																															
			<b>Коммерческая цена:</b>																																			
			-для населения;	руб.	300	300	320																															
			-детский билет	руб.	200	200	200																															
			<p>Социальная цена помывки устанавливается в размере, согласованном ООО «Томские бани» с администрацией Города Томска. С 01.01.2018 распоряжением администрации Города Томска от 10.11.2014 № р1143 «О социальной цене услуги по помывке в общих отделениях муниципальных бань» (ред. от 04.10.2017) согласованы следующие цены:  - для пенсионеров в размере 130,00 руб. исходя из времени помывки, равного двум часам;  - для населения в размере 190,00 руб. исходя из времени помывки, равного двум часам.</p> <p>Коммерческая цена помывки является нерегулируемой и устанавливается ООО «Томские бани» самостоятельно. Повышение коммерческой цены в 2018 году произошло 1 раз с 1 декабря 2018 и только для категории «население» (стоимость детского билета не изменилась).</p> <p>Нарушения ценообразования не выявлены. Ответ направлен заявителю 24.12.2018</p>																																			